

# MEMORIA

2023



**Caritas**

Diocesana de Tenerife

# MEMORIA

2023

Tú tienes  
mucho  
que ver

**TEXTOS Y FOTOGRAFÍAS**  
*Cáritas Diocesana de Tenerife*

**DISEÑO, MAQUETACIÓN E IMPRESIÓN**  
*114 Espacio Creativo, S.L.U.*  
*Empresa de Inserción Social*  
*de Cáritas Diocesana de Tenerife*

*Año 2024*

*Impreso en papel 100% reciclado*



# ÍNDICE

<b>NUESTRA MISIÓN</b>	7	<b>5. Empleo</b>	71
Organigrama	10	Barrios por el Empleo:	
<b>PRESENTACIÓN</b>	13	“Juntos más Fuertes”	73
<b>INTRODUCCIÓN</b>	15	(Empleabilidad de personas en situación de Sin Hogar)	
Los Datos	17	Proyecto Mila	73
<b>VOLUNTARIADO</b>	21	<b>6. Economía Solidaria</b>	77
Cáritas Joven	27	Empresas de Inserción	79
<b>La Acción Social de Cáritas</b>	31	- Buscándome las Habichuelas	79
<b>1. Promoción y Animación al Territorio</b>	37	- 114 Espacio Creativo	81
Proyecto Accede	41	Empresas con Corazón	83
Semillas de Algazara	42	<b>7. Cooperación Fraternal</b>	
Espacios con Corazón y Mercadillos Solidarios	43	<b>y Movilidad Humana</b>	85
<b>2. Mayores</b>	47	Movilidad Humana (migraciones)	86
Centros de Estancia Diurna, Acompañamiento a domicilio. Proyecto Santa Luisa de Marillac en La Gomera		El Surco-Comercio Justo	89
<b>3. Personas en Situación de Sin Hogar y Vivienda</b>	51	<b>8. Gabinete Jurídico</b>	91
Unidades Móviles de Atención en Calle (Tenerife y La Palma)	54	<b>9. Proyecto de emergencia volcánica en la Palma</b>	95
Recursos alojativos / Magarza	57	<b>Formación y Espiritualidad</b>	99
Centro de día para personas sin hogar en La Palma (Los Llanos de Aridane y Santa Cruz de La Palma)	64	<b>Memoria Económica</b>	101
Hogar Joel Álvarez en La Palma	64	<b>Comunicación y Sensibilización</b>	109
Proyecto Base 25	65	<b>Plan de Igualdad</b>	113
<b>4. Proyecto Drago de desintoxicación y Deshabitación Alcohólica</b>	67	<b>Retos Institucionales</b>	117
		<b>Agradecimientos</b>	121

**“Las obras de amor  
al prójimo son la  
manifestación externa  
más perfecta de la  
gracia interior  
del Espíritu”**

(Papa Francisco,  
Evangelii Gaudium)



Nuestro modelo de acción se centra en el acompañamiento a los procesos de crecimiento de las personas y las comunidades, lo cual centra la atención en los "camino" más que en las "metas". Acompañar es entrar juntos en un proceso educativo, mientras que la acción acompaña, promueve, soporta -da soporte-, potencia, posibilita, dinamiza, detecta, valora la persona, dice sin palabras que se puede contar con ella pero no la sule.

Un acompañar que no subordina, no somete, no hace ostentación de lo que sabe, no se apoya en la ignorancia del que no sabe, no hace inútil a quien no es o no sabe lo que es, incluso a quien no comprende el proceso de motivación. Sugiere, anima, escucha, exige, con-participa, con-vive, etc.; es la referencia más cercana y más sinérgica. Su estilo de hacer, de situarse, sus actitudes, se conforman como fundamento de una relación educativa

acorde al proceso de ser. Y se realiza en la cotidianidad del 'acompañamiento' de las personas, muchas veces más desde el estar que desde lo que pudiéramos decir.

De este modo, nuestra acción apuesta y acompaña el proceso de personalización, que busca el ser más persona y que parte de la situación en la que ella se encuentra y de sus posibilidades (no desde sus carencias). La persona es la verdadera protagonista de su proceso; el territorio lo es de su desarrollo.

En este sentido, nuestra principal misión, como acción de la comunidad cristiana, es promover el desarrollo integral de las personas y los pueblos, especialmente de los colectivos más vulnerables y excluidos. No en vano, somos testimonio de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las más empobrecidas, optando por una sociedad más solidaria, justa y participativa.

# NUESTRA MISIÓN

La **CARIDAD** es el fundamento de nuestra identidad y servicio, fuente inspiradora de nuestros valores. Estos, en líneas generales, son:

### **CENTRALIDAD DE LA PERSONA:**

La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su integración y desarrollo.

**JUSTICIA:** Trabajamos por la Justicia y la transformación de las estructuras injustas como exigencia del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.

**SOLIDARIDAD:** Nos caracterizan nuestro sentimiento de unión con las personas que sufren y nuestra convicción de igualdad y justicia.

**PARTICIPACIÓN:** Somos una organización abierta a la participación de nuestros/as agentes y de las personas destinatarias de nuestra Acción Social, que trabaja en equipo favoreciendo la integración de las personas que formamos Cáritas.

**AUSTERIDAD:** Desde nuestro estilo de vida ponemos toda la voluntad en la utilización ética y coherente de los recursos.

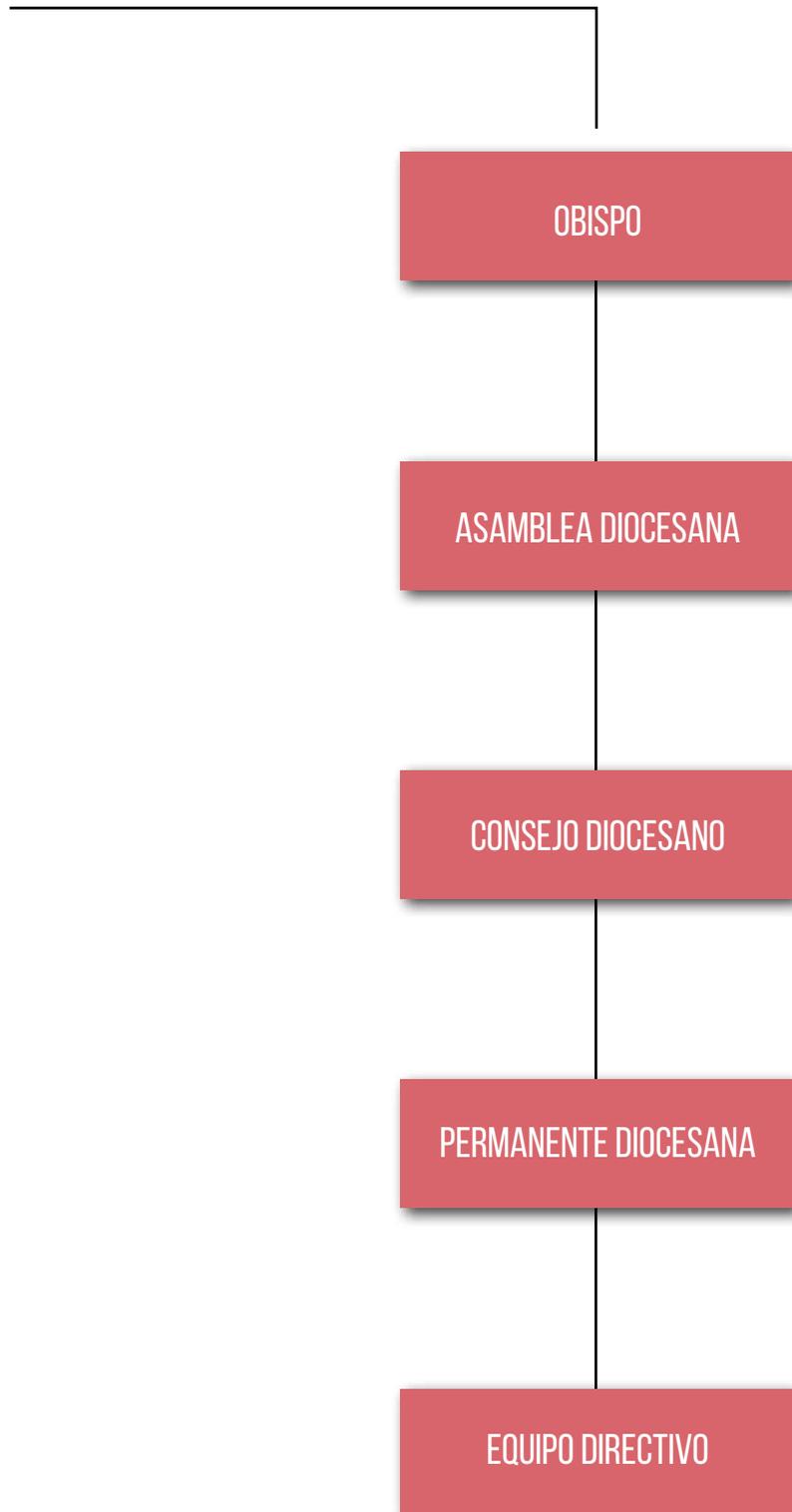
**ESPÍRITU DE MEJORA:** Desarrollamos nuestra actividad buscando permanentemente mejorar y aplicar ideas innovadoras, siempre en beneficio de la persona, la comunidad y la sociedad en su conjunto.

**TRANSPARENCIA:** Compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todas las personas interesadas en nuestra labor.

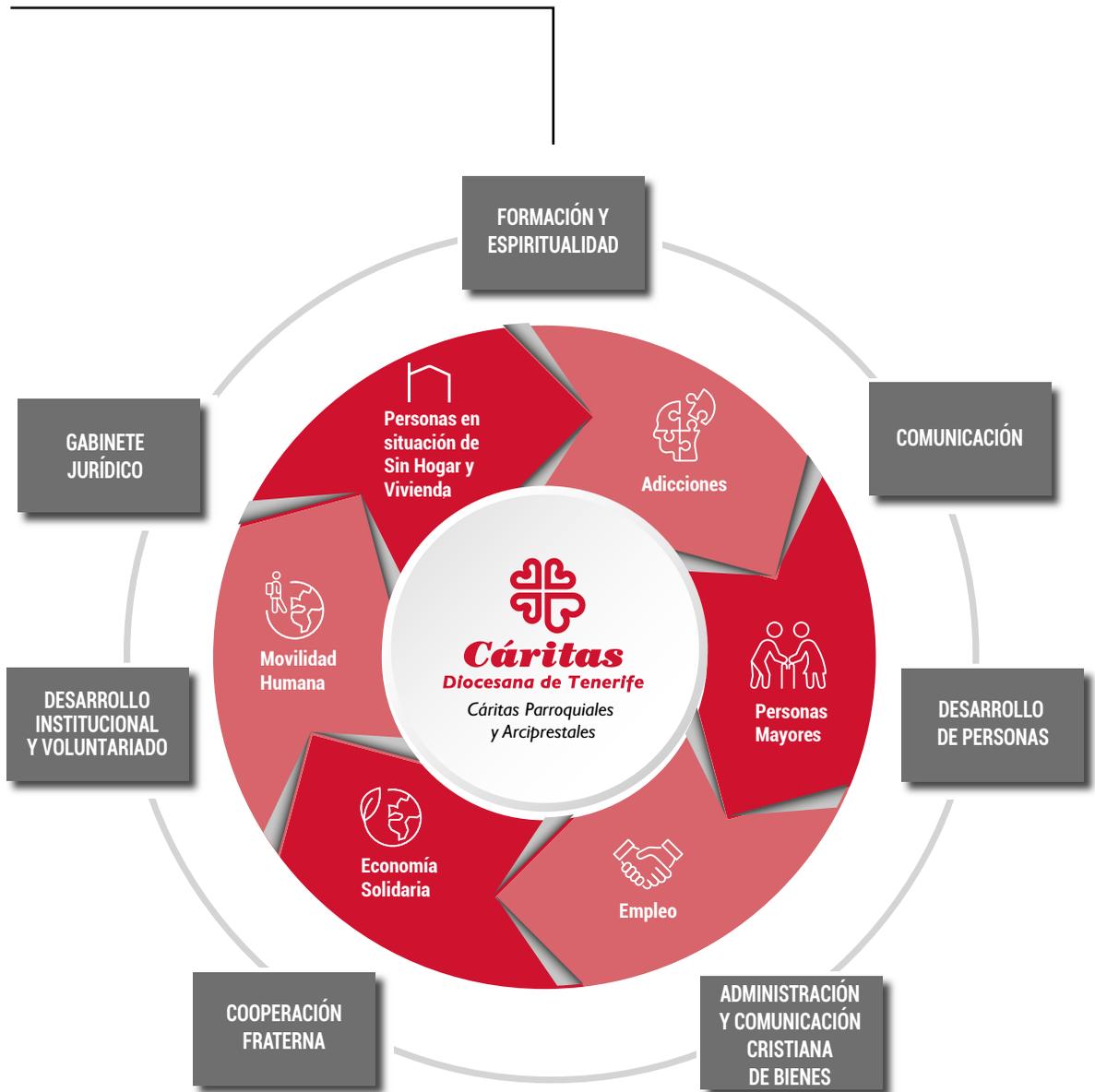


# ACOMPañAMIENTO A LOS PROCESOS DE CRECIMIENTO PERSONAL



ORGANIGRAMA **INSTITUCIONAL**

## ORGANIGRAMA FUNCIONAL



**“No compartir con los pobres los propios bienes es robarles y quitarles la vida. No son nuestros los bienes que tenemos, sino suyos”**

(Papa Francisco,  
Evangelii Gaudium)



# PRESENTACIÓN

## **Bernardo Álvarez Afonso**

Obispo de la Diócesis Nivariense



**B**ien entrado ya el año 2024, en torno a la Fiesta del Corpus Christi, Cáritas Diocesana de Tenerife presenta la Memoria económica y de su actuación socio-caritativa a lo largo de 2023. En ella se recogen las donaciones hechas por los fieles cristianos, instituciones públicas, empresas y otras personas de buena voluntad. También se recogen las actividades realizadas, con los fondos que recibe Cáritas, en nuestra Diócesis Nivariense.

En la Iglesia, y dentro de ella Cáritas, de una forma o de otra, todos tenemos presente el drama de la pobreza, el hambre y la exclusión social de miles de personas. Movidos por el amor de Dios, que es la fuente de nuestra caridad fraterna, queremos ofrecer nuestra ayuda solidaria y aliviar de manera efectiva el sufrimiento de las víctimas de esta situación. Los verdaderos cristianos saben y sienten que el amor hay que ponerlo antes en los hechos que en las palabras.

La Memoria habla también del millar de voluntarias y voluntarios que gratuitamente entregan su tiempo y sus cualidades; de

las personas contratadas que, con una gran profesionalidad, se ponen al servicio de los hermanos y hermanas, desamparados, para ayudarles a salir de la exclusión social. Habla de los que participan en los centros atendidos por Cáritas o que vienen a nuestras Cáritas Parroquiales y que, apoyados por las aportaciones de las diversas administraciones, empresas y particulares: la entrega de personas contratadas y voluntarias, van ayudando a salir del círculo de la exclusión; aquellos a los que los mecanismos perversos expulsan de la vida, los "sin futuro", que les tienen atrapados y así pueden mirar con esperanza su futuro.

En ello está comprometida toda la comunidad cristiana que, lejos de permanecer indiferente ante la miseria y el desamparo del prójimo necesitado. Ahí está como muestra, la colecta para los pobres en todas las misas de los primeros domingos de mes, además de las donaciones en especie y otros donativos. A todos, gracias por tanta generosidad.

De lo que se ha hecho con los recursos provenientes de la comunidad cristiana, y con las subvenciones de las instituciones públicas y de las entidades privadas, se da cabal información en la presente Memoria correspondiente al año 2023. Y, junto a los datos económicos, está lo más importante, las personas y las familias atendidas que son la razón de ser de Cáritas y detrás de las cuales se esconde una historia de penuria y sufrimiento.

En las cifras y porcentajes de la Memoria bulle la vida de nuestra Cáritas, rostro visible del amor de nuestras comunidades y de

las personas que las componen. Con todo, somos conscientes que apenas logramos cubrir una pequeña parte de las necesidades que padecen miles de personas que acuden a nosotros y que, por eso, tenemos que seguir en la brecha manteniendo e incluso, si fuera posible, incrementando nuestro campo de acción.

Cáritas no se contenta con hablar de necesidades y de crisis, sino que, de acuerdo con sus posibilidades y en conformidad con la Doctrina Social de la Iglesia, pone en marcha los más adecuados y eficaces proyectos para conseguir que las personas, en situación de mayor indigencia y exclusión, puedan vivir con dignidad.

Sí. Son las personas y familias de nuestra sociedad, que sufren necesidades de diverso signo, a las que Cáritas, además de ofrecer puntuales ayudas de emergencia, quiere potenciar sus capacidades y su autonomía. Para ello, de acuerdo con las situaciones concretas que pueda vivir cada uno y respetando su capacidad de iniciativa y protagonismo, les brinda la oportunidad de planificar y gestionar su futuro, ofreciéndoles, cuando es necesario, la formación necesaria para conseguirlo.

El Papa Francisco, el 19 de noviembre del pasado año, al celebrar la VII Jornada Mundial de la Pobreza, bajo el lema: «No apartes tu rostro del pobre» (Libro de Tobías 4,7), nos dijo, “la pobreza es un escándalo” y pidió que se escuche “el grito de dolor” de los más necesitados.

**«Pensemos entonces en tantas pobrezas materiales, en las pobrezas culturales, en las pobrezas espirituales de nuestro mundo; pensemos en las existencias heridas que habitan en nuestras ciudades, en los pobres que se han convertido en invisibles, cuyo grito de dolor es sofocado por la indiferencia general de una sociedad muy ocupada y distraída... Los pobres son una multitud. Y pensando en esta inmensa multitud de pobres, el mensaje del Evangelio es claro: ¡no enterremos los bienes del Señor! Hagamos que circule la caridad, compartamos nuestro pan, multipliquemos el amor. Cuando el Señor vuelva nos pedirá cuenta y –como escribía san Ambrosio– nos dirá: “¿Por qué han tolerado que muchos pobres muriesen de hambre, cuando poseían bienes con el cual procurar comida para darles?”».**

Por ello, al tiempo que agradecemos las ayudas recibidas, pedimos que éstas se mantengan y se incrementen con nuevos colaboradores. No podemos quedarnos de brazos cruzados ante la situación de extrema necesidad que viven muchos hermanos nuestros o pensar que con nuestra aportación poco se puede hacer. No podemos dejarnos vencer por el pesimismo. Cada uno debemos colaborar según nuestras posibilidades en la seguridad de que “con muchos pocos se hace mucho”.

# INTRODUCCIÓN

## JUAN ROGNONI ESCARIO

Director de Cáritas  
Diocesana de Tenerife



Queridos amigos y amigas. Quiero primeramente enviarles a los que se acercan a estas páginas un afectuoso saludo en nombre de nuestra Cáritas de la Diócesis de Tenerife. Como ven, nuevamente comparecemos ante ustedes para darles cuenta del trabajo realizado, en este caso, en el año 2023. Son datos e historias concretas que quieren ser la muestra de nuestra labor en cada uno de los sectores de la acción social en la que estamos comprometidos, que llevamos a cabo en nombre de la comunidad cristiana que nos envía a las personas más desfavorecidas de la provincia.

En líneas generales, podemos afirmar que se han consolidado los datos de atenciones de otros años, con un **ligero descenso en el global debido a la disminución de las solicitudes provocadas por la normalización de la situación en la emergencia en La Palma**. Aun así, quiero destacar que hemos acompañado a 4.750 familias que siguen

siendo una muestra doliente de las necesidades que se sufren en esta sociedad, y se han aumentado las atenciones en nuestros recursos alojativos para personas sin hogar. Este último dato es una nueva muestra de otro de los graves problemas que nos acechan y que cada vez es más evidente y urgente: la escasez de vivienda. No en vano, cada día que pasa vemos cómo se hace más patente y urgente la necesidad de **adoptar medidas políticas que miren al futuro con determinación y con voluntad de continuidad de las acciones, para afrontar este grave problema social de la falta de vivienda**. Un hogar para una familia o para una persona que inicia su vida independiente es el elemento esencial para poder ser sujeto de otro tipo de derechos fundamentales que tiene toda persona humana. Queremos confiar en poder avanzar desde las buenas intenciones de planes en papel mojado a la realidad de una transformación real en el acceso a la vivienda como un bien y no como un lujo al alcance de unos pocos.

Donde hay una vivienda también se puede construir comunidad o convivencia, que es otro de los aspectos que necesitamos desarrollar. En este sentido, **hemos implementado durante 2023, junto con otras Cáritas del Estado español y en virtud de un convenio con el Ministerio de Servicios Sociales, el proyecto "ACCEDE"**. Este proyecto ha tenido como uno de sus objetivos precisamente cambiar el sentido de la ayuda prestada a las personas que se acercan a nosotros para avanzar desde una ayuda puntual e

individualizada, a profundizar en el trabajo comunitario y social con las personas a las que atendemos. Crear espacios no solo para atender y escuchar puntualmente, también para aprender, intercambiar vida y experiencias. Todo un reto que ha sido muy positivo y que nos debe servir para aplicar todo lo aprendido y extenderlo a toda nuestra acción. Para llevar a cabo este proceso de una manera mucho más comprometida y eficiente necesitamos profundizar en **el papel que desempeña nuestro querido voluntariado, que es el que está al frente de tantas de nuestras acciones y que da sentido a lo que somos.**

Por este motivo, hemos elaborado y aprobado un **Plan de Voluntariado para toda la Diócesis**, con la voluntad de sentar las bases de lo que necesita el voluntariado que llega a Cáritas y quiere desempeñar su labor generosa con nosotros y cómo le podemos ayudar y seguir en esta tarea durante todo su proceso. En esta línea, destaco **otro elemento importante de nuestra misión y en el que creo que nos hemos empeñado de manera especial estos últimos años: el empleo y la economía social.** Hablar de personas que necesitan nuestra atención pasa por contribuir a que puedan salir de la situación de exclusión en la que se encuentran inmersas y conseguir una vida no dependiente a través de la formación y el empleo. En este sentido, haber insertado en el mundo laboral a 315 personas en 2023 nos llena de satisfacción y nos anima a seguir avanzando en este camino.

De igual manera, quiero destacar la **humilde pero comprometida apuesta que hacemos por nuestras empresas de inserción donde se ofrece una oportunidad de empleo y aprendizaje a personas que tendrían mucha dificultad para conseguirlo en el mercado ordinario.** Esta misión nos parece que sigue siendo un reto de futuro y la apuesta por un modelo de economía que debería estar cada vez más extendido.

Para finalizar, agradecer como siempre el trabajo de todos los agentes de Cáritas Diocesana de Tenerife, que se dejan todas sus fuerzas por sacar adelante los proyectos que desarrollamos. Son **personas que se ocupan cada día de que en esta tierra haya menos situaciones de exclusión** y que las personas que lo necesiten sean atendidas con la dignidad que merecen. Así, hacemos una llamada a la sociedad para que lleguemos a ser conscientes del papel que desempeñamos para luchar por un mundo más justo y más reflejo del Reino de Dios.

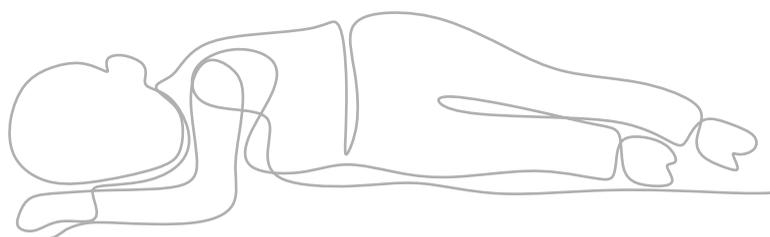
# LOS DATOS



INCLUSIÓN SOCIAL/  
VIVIENDA:

**Personas atendidas**

**3.667**



EMPLEO /  
ECONOMÍA  
SOLIDARIA

**Personas atendidas**

**1.086**

ATENCIÓN  
SOCIAL DE BASE:

**Personas atendidas**

**11.152**





**Personas mayores  
ACOMPAÑADAS**

**81**



**884**

**Personas  
VOLUNTARIAS**



**EMERGENCIA  
LA PALMA  
Personas atendidas**

**790**

# VOLUNT



# VOLUNTARIADO

## **VOLUNTARIADO**

PARA CÁRITAS,  
SUS PERSONAS  
VOLUNTARIAS SON  
UN PILAR BÁSICO  
Y FUNDAMENTAL

# IDENTIDAD

**C**áritas es una entidad de voluntariado. No en vano, las personas voluntarias son el pilar sobre el que se asienta la institución. Cáritas Diocesana de Tenerife tuvo su primera Asamblea en 1952, siendo Obispo de la Diócesis Nivariense Don Domingo Pérez Cáceres. Sus primeros años se caracterizaron por la consolidación institucional y organizativa, y en esa primera etapa resultó crucial la Ayuda Social Americana, que permitió el reparto de toneladas de alimentos y ropa.

Una década después, el 16 de septiembre de 1963, mediante un Decreto del Obispo de la Diócesis, se constituye con personalidad jurídica canónica pública según la legislación del Código de Derecho Canónico. Además, está inscrita en el Registro de Entidades Religiosas del Ministerio de Justicia; en el Registro de Entidades sin ánimo de lucro en la Dirección General de Servicios Sociales de la Consejería de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno de Canarias; y en el Registro de entidades de Voluntariado del Gobierno de Canarias.

## Nuestro ser

Fiel al ejemplo y al mandato de nuestro Señor Jesucristo, desde sus orígenes, la Iglesia siempre ha tenido la vivencia de la caridad como uno de sus ejes principales. Cáritas surgió desde la caridad, siendo el instrumento institucional para promover, animar y coordinar en nuestra Iglesia la Acción Social y Caritativa, para instrumentar la comunicación cristiana de bienes, ayudar a la promoción humana y al desarrollo integral de las personas. Cáritas es expresión del amor preferencial por las personas empobrecidas de la comunidad cristiana, inspirada en el Evangelio y en la Doctrina Social de la Iglesia.

## Nuestro hacer

La Iglesia Diocesana de Tenerife actúa en la provincia de Santa Cruz de Tenerife (El Hierro, La Gomera, La Palma y Tenerife) para promover el desarrollo humano integral de todos los pueblos, especialmente de los más pobres y excluidos mediante programas y proyectos donde acogemos y acompañamos a personas y familias vulnerables.

**Hoy hay 17 Arciprestazgos repartidos por la provincia y 128 Cáritas Parroquiales o Inter parroquiales, sumando su compromiso con los colectivos y territorios más desfavorecidos, su presencia pública y la participación en plataformas y foros.**

# AGENTES

**C**áritas, expresión del amor preferencial de la comunidad cristiana por las personas, es situación de necesidad, cuenta con personas voluntarias, en su mayoría, y con personal técnico profesional que trabajan juntos para responder a las necesidades de los colectivos más vulnerables. "Esto exige que nuestro ser Cáritas no se entienda como deber, trabajo y quehacer, sin más: sino más bien como carisma, servicio y estilo de vida. Nuestro ser Cáritas no proviene del mundo organizado de las tareas y funciones, sino de la afección personal y comunitaria que produce en nuestras vidas la irrupción de las personas en situación de necesidad".

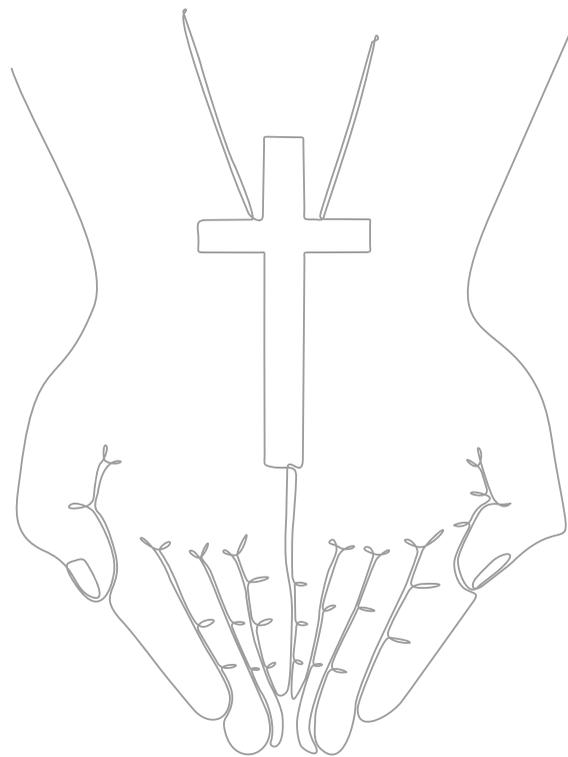


# LAS CIFRAS

El voluntariado es la expresión de una comunidad que asume su responsabilidad ante los hermanos", y como tal es expresión "del compromiso comunitario, fraterno, solidario y con los últimos", especialmente para aquellas personas que deciden desempeñar su voluntariado en Cáritas.

En 2023, fueron 884 las personas que desde su compromiso, entrega y servicio contribuyeron a la labor de Cáritas en la diócesis, cada una de ellas desde su parroquia, programa o proyectos brindaron sus dones al servicio de las personas y/o familias en situación de necesidad de nuestro entorno; distribuidas a lo largo del territorio así:

Personas Voluntarias	
MUJERES	681
HOMBRES	203
<b>TOTAL</b>	<b>884</b>



Distribución de personas por arciprestazgos:

<b>Comparativa datos 2022/2023</b>			
<i>ARCIPRESTAZGOS</i>	<i>2023</i>	<i>2022</i>	<i>Diferencia</i>
<b>Santa Cruz Centro</b>	81	63	18
<b>Ofra</b>	17	13	4
<b>La Salud</b>	25	26	-1
<b>La Cuesta</b>	95	66	29
<b>Taco</b>	77	54	23
<b>La Laguna</b>	65	64	1
<b>Tegueste</b>	33	32	1
<b>Tacoronte</b>	56	57	-1
<b>La Orotava</b>	111	93	18
<b>Icod</b>	54	50	4
<b>Isora</b>	25	27	-2
<b>Granadilla</b>	40	40	0
<b>Güímar</b>	37	45	-8
<b>Los Llanos de Aridane</b>	36	33	3
<b>Santa Cruz de La Palma</b>	117	109	8
<b>La Gomera</b>	11	9	2
<b>El Hierro</b>	4	5	-1
<b>TOTAL</b>	<b>884</b>	<b>852</b>	<b>32</b>

De estos datos se desprende que el 11,5% son personas menores de 30 años, el 56,50% tienen entre 31 y 65 años; y, un 32% son personas mayores de 65 años.

# I PLAN DE VOLUNTARIADO

El 20 de mayo de 2023, se aprueba en la Asamblea General Ordinaria el I Plan de Voluntariado de Cáritas Diocesana de Tenerife con el objetivo de Despertar, orientar, sostener y alentar el compromiso fraterno de la comunidad cristiana y de todo el voluntariado de Cáritas Diocesana de Tenerife con la cobertura legal necesaria.

El plan cuenta con 4 líneas de acción que abarcan 18 acciones a desarrollar en el periodo comprendido entre los cursos pastorales 2023 y 2026. Dichas líneas de acción cuentan con una serie de objetivos fundamentales, como son la **promoción del voluntariado** para favorecer el compromiso social y fraterno en favor de las personas a las que acompañamos.

La **formación**, para proporcionar un marco formativo adecuado al voluntariado para el correcto desarrollo de su acción.

Los **ámbitos de acción**, orientados a mejorar la incorporación del voluntariado a la entidad.

La **gestión**, en la misma línea de mejorar la propia gestión del voluntariado para favorecer su desarrollo en Cáritas Diocesana de Tenerife.

A lo largo del año pasado, y en virtud del citado Plan, se llevaron a cabo una serie de acciones, tales como:

- La **creación de equipo de personas referentes de voluntariado a nivel diocesano y arciprestal**: se ha creado el equipo diocesano de voluntariado, constituyéndose en septiembre de 2023 con 6 personas voluntarias y 2 personas contratadas y se ha empezado a elegir al menos una persona por arciprestazgo como referente de voluntariado en su zona.
- El **reconocimiento del valor pastoral y social del voluntariado**: se ha realizado un reconocimiento en un arciprestazgo y se ha empezado a programar y planificar en otros para llevarlos a cabo dentro del curso 2023-2024.
- La **creación de la Formación Inicial de Voluntariado**: contamos con una formación definida para toda la diócesis de la que se han podido realizar 2 ediciones en 2023 participando un total de 72 personas.

El I Plan de Voluntariado supone un reto y a la vez una oportunidad que nos está impulsando a conseguir objetivos comunes y a poner al día en cuestiones que debemos tener sistematizadas en una entidad de Voluntariado como la nuestra.

# CÁRITAS JOVEN

**D**esde Cáritas Joven seguimos apostando por fomentar el voluntariado entre la población joven, haciéndonos presentes tanto en centros educativos como en otras realidades pastorales de jóvenes, desarrollando charlas y talleres de motivación. En esta línea, **durante el pasado año hemos llegado a más de 100 personas.** Y esto ha dado lugar al desarrollo de diferentes acciones donde los jóvenes han descubierto el voluntariado, han aprendido la importancia de la solidaridad, el trabajo en equipo y el compromiso social.

Como cada año, hemos desarrollado nuestro tradicional **Campamento de Voluntariado en el mes de julio**, donde 16 jóvenes han tenido la oportunidad de vivir un verano diferente, acercándose a la realidad de las personas más vulnerables y conociendo en primera persona la labor de Cáritas Diocesana de Tenerife. Ha

supuesto una experiencia única y transformadora para los/as jóvenes que han participado de ella, compartiendo momentos especiales, estableciendo vínculos entre ellos/as e impulsando un fuerte deseo de continuar aportando en la construcción de un mundo mejor.

Por otro lado, un grupo de 7 jóvenes han generado un espacio propio dinámico y participativo donde no solo han tenido la oportunidad de compartir y debatir sobre una variedad de temas sociales, sino que **también han podido conocer en profundidad la labor de Cáritas desde un enfoque de derechos.**

Este entorno les ha permitido expresar sus ideas, intercambiar opiniones y colaborar en iniciativas, fomentando un sentido de comunidad y compromiso.



# Testimonios



“Soy voluntaria porque en mi corazón siento que Dios me llama a estar con las personas más necesitadas; porque hacer esta labor me hace más libre, porque no me gustan las injusticias y porque quiero ser la voz de aquellos a los que se les han negado las necesidades básicas, no solo las necesidades físicas sino también las espirituales de escucha y acompañamiento en la soledad”

**CARMEN MARÍA GONZÁLEZ, VOLUNTARIA EN EL ARCIPRESTAZGO DE ICOD**

“En Cáritas Joven no solo adquirí conocimientos valiosos, también tuve la oportunidad de compartir mis ideas y aprender sobre los diversos recursos de la entidad. Esta etapa fue esencial, sentando las bases de lo que está siendo este enriquecedor viaje dentro de Cáritas Diocesana de Tenerife”

**BRAULIO DE JESUS DOS PASSOS,  
VOLUNTARIO EN CÁRITAS JOVEN**

# Testimonios



“Ser voluntaria ha sido para mí una experiencia de vida enriquecedora; nunca imaginé que podía ser parte de ello desde el acompañamiento y la mano amiga. Para mí, conocer a Cáritas Diocesana de Tenerife ha sido como el amor a primera vista, aunque suene a cliché, pero es que no hay otra definición, porque su gestión social y las personas que he conocido me hacen encariñarme cada vez más con la Casa, rompiendo para mí esas barreras y prejuicios de vida, aprendiendo a ver con nuevos ojos, a escuchar con mayor agudeza, a pensar con detenimiento y hablar con sutileza”

**NAIGIBER GUTIÉRREZ, VOLUNTARIA EN EL PROYECTO “CONSTRUYENDO COMUNIDAD”**

“Recientemente he podido participar en el Curso de Iniciación al Voluntariado de Cáritas. Mi relación con la institución viene de lejos, pues ya fui delegado arciprestal años atrás. Concluía esta experiencia formativa escribiendo en mis apuntes: “Conocer para amar”. Hoy quiero más a Cáritas porque conozco mejor su ser y hacer. Doy gracias a Dios por tantos voluntarios y voluntarias, por su entrega y generosidad desinteresada. Y valoro aún más el trabajo profesional de quienes tanto aportan a esta familia de Cáritas”

**ALBERTO HERNÁNDEZ FELIPE,  
SACERDOTE DE LA DIÓCESIS NIVARIENSE**

**“Es urgente recuperar el carácter luminoso propio de la fe, pues cuando su llama se apaga, todas las otras luces acaban languideciendo”**

(Papa Francisco, “Lumen Fidei”  
La Luz de la Fe. 29/6/2013)



LA  
ACCIÓN  
SOCIAL  
EN  
CÁRITAS

**“Para cambiar el mundo, es necesario hacer el bien a quien no puede darnos nada a cambio”**

(Papa Francisco)



La acción de Cáritas es una invitación a humanizar y a humanizarnos; a actuar a favor de todas las personas, especialmente de las más vulnerables. Porque actuando nos humanizamos nosotros/as mismos/as y participamos en la acción de Dios. Hoy, humanizar y humanizarnos es buscar el desarrollo de la persona como antítesis de la pobreza. Además, y dado que el desarrollo debe tener como eje el proceso de "ser" persona, el desarrollo es una realidad 'abierta' que no se agota en la pura realización histórica, o sea, en lo puramente humano, sino que alcanza la apertura a la trascendencia.

La persona, cuando no reconoce el valor y la grandeza de la persona en sí misma y en la otra, se priva de hecho de la posibilidad de gozar de la propia humanidad y de establecer una relación de solidaridad y comunión con las demás personas, para lo cual fue creada por Dios. En efecto, es mediante la propia donación libre como el ser humano se realiza auténticamente a sí mismo, y esta donación es posible gracias a la esencial "capacidad de trascendencia" de la persona. **La persona no puede darse a un proyecto solamente humano de la realidad, a un ideal abstracto, ni a falsas utopías.**

En cuanto a persona, puede darse a otra persona o a otras personas y, por último, a Dios,

que es el autor de su ser y el único que puede acoger plenamente su donación. Se aliena la persona que rechaza trascenderse a sí misma y vivir la experiencia de la autodonación y de la formación de una auténtica comunidad humana, orientada a su destino último que es Dios. Está alienada a una sociedad que, en sus formas de organización social, de producción y consumo, hace más difícil la realización de esta donación y la formación de esa solidaridad interhumana. Todo esto nos invita ya a descubrir la acción de Cáritas como acción de la Iglesia que busca y trabaja por la utopía del Reino de Dios, favoreciendo a la persona pobre y buscando el bien común.

Así, el punto de partida es la afirmación de la radical dignidad de la persona, de todas y cada una de ellas, que son un fin en sí mismo, por lo que nada está por encima de esa condición.

**Las personas somos hijos e hijas de Dios, creadas a su imagen y semejanza, y en esa experiencia radica el sentido más profundo de su inalienable dignidad.**

Y esa dignidad viene dada en el mismo hecho de lo humano. No es una dignidad otorgada por otros/as, sino que es inseparable del hecho mismo de vivir, por más que las condiciones reales de existencia, y el pecado personal y colectivo, la condicionen y la hagan más difícil de reconocer. Este principio antropológico nos sirve de elemento sobre el que se asienta el Modelo de Acción Social (MAS) de Cáritas.

## ANIMACIÓN AL TERRITORIO Y VOLUNTARIADO

Es el acompañamiento que se realiza desde las parroquias, sobre la base de la cercanía, a partir de la cual se acompaña a las personas, para afrontar sus dificultades y ayudarlas a encontrar respuestas.

## MAYORES

Trabajamos desde el acompañamiento, la escucha y el ocio activo de las personas mayores, así como su empoderamiento y la búsqueda de su bienestar y felicidad.

## PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR Y VIVIENDA

Abarca desde la atención a las drogodependencias, unidades móviles y recursos alojativos para personas en situación de sin hogar, ayuda a las familias monomarentales, a las personas afectadas por el VIH/Sida, las personas migrantes y las personas en situación de exclusión residencial, entre otras.

## EMPLEO

Este programa ofrece orientación, formación e intermediación laboral, así como formación profesional para el empleo y experiencias innovadoras en materia de empleo. Se desarrolla a partir de itinerarios personalizados de inserción sociolaboral.



## ECONOMÍA SOLIDARIA

Apostamos por programas de empleo inclusivo, por la economía social y las finanzas éticas, que aúnan beneficio social y económico.

## COOPERACIÓN FRATERNA Y MOVILIDAD HUMANA

Es un programa transversal, que propone una educación y cooperación para el desarrollo y el apoyo a emergencias internacionales, así como acompañamiento a las personas en movilidad forzada y sensibilización sobre esta realidad. Desarrollamos propuestas de Comercio Justo y consumo responsable.

## GABINETE JURÍDICO

Ofrece asesoramiento y orientación a participantes de los proyectos y de las acogidas parroquiales, especialmente ante situaciones administrativas, habitacionales, deudas, separaciones, personas migrantes en situación administrativa irregular, etc.

## FORMACIÓN Y ESPIRITUALIDAD

La propuesta formativa que ofrecemos concreta los principios y fundamentos de toda la acción caritativa y social de la Iglesia, mediante líneas de acción que se adaptan a las diversas realidades y circunstancias.



**“El Señor nos regala  
a todos una vocación  
para que descubramos  
los talentos y  
capacidades que  
poseemos y las  
pongamos al servicio  
de los demás”**

(Papa Francisco, 29/07/2019)



# PROMOCIÓN Y ANIMACIÓN DE LA COMUNIDAD

Mediante la Acción Socioeducativa de Base, que se realiza a través de las Cáritas parroquiales y arciprestales de la Diócesis Nivariense, el Departamento de Promoción y Animación de la Comunidad asume el acompañamiento de esos equipos de Cáritas, ofreciendo apoyo, asesoramiento y formación para que las personas voluntarias responsables de esas acciones realicen su labor de acuerdo con los criterios de nuestro **Modelo de Acción Social**.

Otra dimensión que se acompaña desde el citado departamento es la sensibilización y la toma de conciencia por parte de las comunidades cristianas y de la sociedad en general de las situaciones de vulnerabilidad y pobreza, sus causas y consecuencias, así como la **invitación al compromiso personal y comunitario** para transformar estas situaciones injustas.

Nuestra presencia en el territorio diocesano se lleva a cabo fundamentalmente a través del trabajo de las Cáritas parroquiales y arciprestales, en lo que denominamos la Acción Socioeducativa de Base. Es desde ahí desde donde seguimos estando presentes en las situaciones de vulnerabilidad social, pobreza y exclusión que detectamos en nuestra tarea de acompañamiento a las familias en las diferentes zonas en las que se organiza nuestra red de atención en los barrios y pueblos de la Diócesis de Tenerife.

Desde el Departamento de Promoción y Animación de la Comunidad tenemos como tarea prioritaria el **acompañamiento de esos equipos de Cáritas ofreciendo apoyo, asesoramiento y formación para que las personas voluntarias que están al frente de las diferentes acciones realicen su labor de la mejor manera posible y conforme a los criterios establecidos por nuestro Modelo de Acción Social**, velando siempre para que la persona esté en el centro de nuestra acción.

Se ha continuado con el apoyo tanto a familias con las que ya veníamos trabajando anteriormente, como a las nuevas demandas que nos han llegado durante el año y que están relacionadas fundamentalmente con la realidad de crisis estructural, aumento de los precios que afectan negativamente a las condiciones de vida, el desempleo y la precariedad que afecta sobre todo a las personas migrantes, que se encuentran con una mayor dificultad de acceso al mercado laboral y también a la cobertura que pueden ofrecer las prestaciones sociales.

Una parte significativa del trabajo que se realiza desde el ámbito del departamento tiene que ver con la **respuesta de cobertura de necesidades básicas que solicitan las personas y familias que acuden a los espacios de acogida de nuestras Cáritas parroquiales y arciprestales**. Pero igualmente relevante es todo el acompañamiento que se realiza en los procesos de promoción personal, a través de la participación de estas personas que atendemos en diferentes espacios que se van generando para la formación y el crecimiento, como son talleres básicos prelaborales, de habilidades sociales, charlas, encuentros lúdicos, etc.

Convencidos de la importancia del protagonismo que deben asumir las personas que acompañamos en sus procesos de promoción y autonomía, llevamos ya un tiempo generando espacios donde profundizar y avanzar en la dimensión de la participación social. Fruto de ese trabajo se llevó a cabo en el mes de junio el **I Encuentro de Participación de Cáritas Diocesana de Tenerife**, que contó con la implicación de numerosas personas, tanto agentes de Cáritas como personas participantes.

En todo el trabajo realizado ha sido fundamental la coordinación estrecha con otros proyectos específicos de Cáritas y también con otras entidades que están presentes en el mismo territorio donde desarrollamos nuestra acción.

De igual modo, durante el año 2023 se han continuado realizando tareas de sensibilización con las comunidades parroquiales y con la sociedad en general, a través de los momentos de campaña específicos que se dan a lo largo de todo el ejercicio.

<b>Acción Socioeducativa de Base</b>		
<i>ARCIPRESTAZGOS</i>	<i>HOGARES ATENDIDOS POR ARCIPRESTAZGO</i>	<i>PERSONAS BENEFICIARIAS POR ARCIPRESTAZGO</i>
<b>Santa Cruz Centro</b>	351	804
<b>Ofra</b>	222	535
<b>La Salud</b>	209	457
<b>La Cuesta</b>	677	1550
<b>Taco</b>	338	849
<b>La Laguna</b>	367	989
<b>Tegueste</b>	134	250
<b>Tacoronte</b>	226	474
<b>La Orotava</b>	626	1437
<b>Icod</b>	261	582
<b>Isora</b>	140	321
<b>Granadilla</b>	515	1493
<b>Güímar</b>	198	429
<b>Los Llanos de Aridane</b>	221	463
<b>Santa Cruz de La Palma</b>	218	389
<b>La Gomera</b>	33	92
<b>El Hierro</b>	14	38
<b>TOTAL</b>	<b>4.750</b>	<b>11.152</b>



**“El desafío urgente de proteger nuestra Casa Común incluye la preocupación de unir a toda la familia humana en la búsqueda de un desarrollo sostenible e integral...”**

(Papa Francisco)



# PROYECTO ACCEDE

Durante el año 2023 se ha terminado de ejecutar el Proyecto "ACCEDE", un proyecto piloto a raíz de un convenio de colaboración entre el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y Cáritas Española que se ha desarrollado en 17 Cáritas Diocesanas de todo el Estado. Ha tenido como objetivo principal el **contribuir al acceso y ejercicio de derechos de las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión mediante el desarrollo de sus capacidades, incidiendo en la mejora de sus competencias digitales.**

En nuestra Cáritas Diocesana se ha llevado a cabo en dos ubicaciones concretas, en los Arciprestazgos de La Orotava y de Icod de Los Vinos, con un total de 131 personas participantes. Además de las actuaciones habituales (entrega de ayudas económicas y/o en especie, derivación a recursos públicos y privados, información y gestión de trámites, etc) se desarrollaron otras actuaciones específicas en base a tres objetivos:

- Mejora de la situación económica y de la empleabilidad.
- Mejora en el acceso a bienes y servicios.
- Mejora de las relaciones de convivencia

De enero a octubre se realizó un acompañamiento intensivo mediante la **elaboración de un itinerario personalizado a 63 personas, que recibieron además formación en competencias a través de módulos formativos específicos** relacionados con conocimientos digitales básicos, todo lo relacionado con las administraciones públicas y el aprendizaje de gestiones online, introducción a las prestaciones de la Seguridad Social y Hacienda y el apoyo a la búsqueda activa de empleo.

Una parte importante del proyecto fue la creación de grupos con **metodología participativa a través de actividades comunitarias, en lo que denominamos los "Espacios Accede"**, que se han desarrollado en ambas localizaciones. En estos espacios se generaron diversos talleres y actividades de ocio y tiempo libre para fomentar la participación, tales como talleres de crecimiento personal, de habilidades básicas relacionadas con las gestiones del hogar, talleres de ocio compartido, salidas y excursiones.

En definitiva, este proyecto piloto ha destacado la importancia de llevar a cabo desde las Cáritas parroquiales un acompañamiento intensivo y personalizado con cada una de las personas participantes que acuden a nuestra entidad.

# S EMILLAS DE ALGAZARA



Este proyecto de huerto urbano situado en San Cristóbal de La Laguna se concibe como un medio propicio para el desarrollo personal, en el que se ha constatado que las personas participantes mejoran con la formación y participación en él, **les abre nuevas posibilidades y perspectivas a las familias, mejoran en habilidades personales y profesionales, aprendiendo a trabajar en equipo, a cumplir normas, horarios, etc.**

Durante el año pasado, además de la realización y ejecución de las tareas propias del huerto, que combinan la parte teórica y práctica, se han abordado cuestiones relativas al cuidado del medioambiente y la ecología y se han realizado sesiones formativas mensuales con diferentes temáticas.

Y también ha resultado importante la creación de un grupo consolidado que, a raíz de conocerse en el propio proyecto, han podido compartir actividades fuera del mismo creando lazos sociales y afectivos.

La producción de la finca, de igual modo, **está dando además respuesta a las necesidades de las familias participantes que son derivadas de las acogidas parroquiales y personas participantes de los recursos alojativos** de Cáritas Diocesana de Tenerife.

Durante el año pasado participaron en el proyecto un grupo de 30 personas, acompañadas por un técnico y un grupo de personas voluntarias.

# E SPACIOS CON CORAZÓN



En los últimos años estamos inmersos en un proceso de **reflexión y revisión de cómo estamos abordando el segundo uso de la ropa en Cáritas Diocesana de Tenerife, queriendo dar pasos hacia un cambio de modelo que sea más inclusivo, comunitario y sostenible.** En estos momentos contamos en el ámbito diocesano con diferentes espacios.

Por un lado contamos con roperos donde recibimos donaciones de ropa de particulares, que se cede a personas que están siendo

atendidas por Cáritas y que demandan algún tipo de prenda. Y por otro, tenemos una serie de **“Espacios con Corazón” o mercadillos solidarios**, donde además de recibir donaciones de ropa también acuden a recibir ropa personas que están siendo atendidas por Cáritas y personas que quieren adquirir prendas de segunda mano y que aportan un donativo para la labor social que realiza Cáritas. En algunos arciprestazgos de la Diócesis se han dado pasos en la mejora de estos espacios, pero nos queda aún un largo camino por recorrer.

**“El desafío urgente de proteger nuestra Casa Común incluye la preocupación de unir a toda la familia humana en la búsqueda de un desarrollo sostenible e integral...”**

(Papa Francisco)



# Testimonio



Cáritas me ha permitido formar parte de un programa de aprendizaje, tanto a nivel técnico como personal, y me ha ayudado no solo a ampliar y mejorar mis conocimientos sobre nuevas tecnologías y economía básica y doméstica, también me ha ayudado a conocerme a mí misma, a valorarme más y ser cada día mejor persona. Asimismo, he podido conocer a personas maravillosas con las que he podido tener una relación de amistad y hermandad más allá del proyecto, personas que me han ayudado en mi crecimiento personal. También he podido compartir muchos momentos con gente de la comunidad donde resido, gracias a los talleres y cursos donde aprendemos y enseñamos a la vez nuevas técnicas e ideas que nos benefician en nuestro día a día.”

**GABRIELA**

**PARTICIPANTE DEL PROYECTO “ACCEDE”**

**“Los ancianos son como los árboles, que siguen dando frutos incluso bajo el peso de los años”**

(Papa Francisco,  
Boletín del Vaticano  
15 de Octubre de 2016)



# MAYORES

## 2

El Programa de Mayores de Cáritas Diocesana de Tenerife desarrolla su intervención mediante dos **Centros de Estancia Diurna (Hassidim y Las Nieves)**, ubicados en el **barrio de Ofra, en Santa Cruz de Tenerife, y en Finca España, en San Cristóbal de la Laguna**. Dichos centros prestan atención a personas mayores con un grado moderado de deterioro físico o cognitivo, proporcionando servicios especializados con carácter preventivo y rehabilitador. Además, contamos con el **proyecto Santa Luisa de Marillac en San Sebastián de La Gomera**, un comedor social y centro de ocio para personas mayores vulnerables que viven solas. En este sentido, todas las personas usuarias de nuestros proyectos reciben una **atención integral e individualizada adaptada a sus necesidades y circunstancias**, con el objeto de mantener, preservar y mejorar su funcionalidad; a la vez, sirven de apoyo y respiro a la familia o cuidadora.

**D**esde el Programa de mayores de Cáritas trabajamos por hacer visibles cada día a las personas mayores que acompañamos en nuestros recursos, **siendo nuestro principal objetivo mejorar la calidad de vida de las personas mayores, combatir la soledad, el edadismo y el aislamiento social** que por diferentes circunstancias puedan padecer, procurando que puedan permanecer el mayor tiempo posible en sus domicilios habituales en condiciones de dignidad y bienestar a las que tienen derecho.

## EMPODERAMIENTO Y RECONOCIMIENTO

El cambio demográfico que está sufriendo la población mundial, ligado a una mayor esperanza de vida y al descenso de la natalidad, replantea la necesidad de reforzar las políticas públicas orientadas a garantizar el bienestar social y la calidad de vida de las personas de mayor edad. La emergencia sanitaria puso de relieve el sufrimiento, la vulnerabilidad y el aislamiento que sufren estas personas. Por ello, se hace necesario el reconocimiento y empoderamiento del colectivo.



# RETOS DE FUTURO CON LAS PERSONAS MAYORES

Todas las personas llegaremos a viejos; por lo tanto, tenemos que prepararnos para ello. **Debemos asumir responsablemente como sociedad que las personas mayores tienen derecho a disfrutar de una vejez satisfactoria**, donde se respete su dignidad, recibiendo los cuidados y la protección que necesite en cada momento de su proceso de envejecimiento y para llegar a eso, toda la sociedad debe asumir su parte de responsabilidad.

Tendremos que ser más solidarios y cuidar de las personas mayores de nuestro entorno, así sea con el apoyo en pequeñas tareas, acompañamiento e incluso con la denuncia social ante casos de abandono o maltrato. Desde Cáritas,

además, intentamos acercar a las personas mayores de nuestro programa a conocer las nuevas tecnologías y las nuevas realidades comunicativas, para que puedan estar conectados a la realidad en la que viven.

## CENTROS DE ESTANCIA DIURNA (CED): ACTIVIDADES DE OCIO Y PREVENCIÓN DEL AISLAMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN DOMICILIO A PERSONAS MAYORES EN SOLEDAD

- CED HASSIDIM Y LAS NIEVES
- ACOMPAÑAMIENTO EN DOMICILIO A PERSONAS MAYORES EN SOLEDAD
- PROYECTO SANTA LUISA DE MARILLAC (LA GOMERA)

LAS CIFRAS				
PROYECTOS	PERSONAS ATENDIDAS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CED HASSIDIM		1	26	27
CED LAS NIEVES		6	35	41
PROYECTO SANTA LUISA DE MARILLAC EN LA GOMERA		15	8	23
				81

**“La posesión de una vivienda tiene mucho que ver con la dignidad de las personas y con el desarrollo de las familias”**

(Papa Francisco,  
@pontificex\_es 18/06/2015)



# PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR O EXCLUSIÓN RESIDENCIAL

Cáritas Diocesana de Tenerife cuenta con **ocho recursos alojativos**, siete entre el Norte, el Sur y el Área Metropolitana de la Isla, y otro en Santa Cruz de La Palma. Además, tenemos **tres centros de Día**, uno en Tenerife y dos en La Palma. Todos se dirigen fundamentalmente a colectivos en situación de exclusión social y otras problemáticas, mientras que uno de ellos es específico para madres con hijos menores a su cargo. El objetivo básico es la **inclusión social del colectivo de personas en situación de sin hogar**. De igual modo, contamos con un proyecto de asesoramiento que pretende acompañar a las **familias que están en riesgo de pérdida de vivienda**. Los equipos de cada proyecto están compuestos por profesionales y personas voluntarias que realizan un acompañamiento individual, familiar y grupal. **La finalidad es el desarrollo de la persona y la familia** en las diferentes áreas deficitarias (empleo, economía, vivienda, desarrollo personal, salud...), que impulse la consecución de aquellos objetivos que permitan una mejora psicosocial.

**El Programa de Vivienda e Inclusión Social de Cáritas Diocesana de Tenerife** ha establecido un compromiso significativo a lo largo de los últimos cincuenta años con las personas en situación de sin hogar o exclusión residencial de la Diócesis Nivariense.

La experiencia adquirida a lo largo de este medio siglo nos ha permitido ir adaptando nuestros procesos de intervención e incluso los servicios ofertados a las necesidades y demandas del colectivo, permitiendo actualmente contar con una amplia red de recursos alojativos en las islas de Tenerife y La Palma para personas en situación de sin hogar.

En este sentido, trabajamos de manera coordinada con el Programa de Empleo de la entidad, con la intención de ofrecer una atención integral a la persona, trabajando desde las capacidades y las potencialidades de las mismas, **acompañando procesos que favorezcan su inclusión social**, siendo la persona mismo el centro de nuestra acción.

De igual modo, entendemos que este proceso se encuentra indisolublemente unido a dos principios fundamentales: el acceso pragmático y realista a los derechos sociales y sanitarios que le corresponden a la persona, y el cumplimiento del derecho fundamental del **acceso a un espacio seguro al que considerar un “hogar”**.



UNIDADES MÓVILES DE ATENCIÓN EN CALLE	PERSONAS ATENDIDAS TENERIFE	PERSONAS ATENDIDAS LA PALMA
Hombre (Persona Adulta)	695	151
Mujer (Persona Adulta)	232	29
Otras identidades de género (Persona Adulta)	10	1
Menores de edad	46	0
<b>TOTAL</b>	<b>983</b>	<b>181</b>

RECURSOS ALOJATIVOS	PERSONAS ATENDIDAS	PERSONAS ACOGIDAS
Café y Calor	185	73
Guajara/Magarza	37	37
Ciprés	77	19
Lázaro	20	20
María Blanca	25	25
Atacaite	57	46
Santo Hermano Pedro	93	34
<b>TOTAL</b>	<b>494</b>	<b>254</b>

## PROGRAMA DE VIVIENDA E INCLUSIÓN SOCIAL

- Unidades Móviles de Atención en Calle (UMAC) en Tenerife y La Palma
- Recursos alojativos: Atacaite, Café y Calor, Ciprés, Guajara, María Blanca, Lázaro, Santo Hermano Pedro y Magarza.
- Proyecto Base 25
- Hogar "Joel Álvarez" en La Palma
- Centros de Día para personas sin hogar en Tenerife y La Palma

# UNIDADES MÓVILES DE ATENCIÓN EN CALLE PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR (UMAC)

Las Unidades Móviles de Atención en Calle, para personas en situación de sin hogar (UMAC) aparecen en 2016 tras la preocupación de un grupo de arciprestazgos de la Diócesis, que a través de la entidad inician la creación de estos equipos que recorren el territorio, primeramente para realizar un diagnóstico en distintos lugares de las islas de La Palma y Tenerife sobre la situación del colectivo.

Ese primer trabajo nos mostró las duras realidades de las personas en situación de sin hogar, que nos hicieron comprender que nuestra misión era acompañar a aquellas personas y familias en situación de exclusión residencial extrema en los lugares que se habían convertido en sus hogares provisionales. Desde entonces, **nuestro acompañamiento se ha ido extendiendo a lo largo de los últimos años, actuando ya en 30 municipios de la isla de Tenerife y en 14 de La Palma desde 2020.** El trabajo realizado en estos años representa una labor cada vez más necesaria, ante la situación que se expone con mayor gravedad en personas que no cuentan con los recursos necesarios para defender

sus proyectos de vida, y menos aún con las herramientas sociales para poder tener sus necesidades básicas cubiertas. Así, la principal labor de las UMAC es localizar a estas personas, valorar e identificar la problemática que ha motivado su exclusión, y vincularlas con la comunidad y el sistema de protección social, garante de los derechos fundamentales que se encuentra representado en las administraciones públicas. En este proceso, las UMAC proporcionan ayudas puntuales y conectan a las personas con las parroquias y los arciprestazgos. Sumándose con ello a la **construcción de una red de apoyo fraternal, con recursos básicos, de escucha activa y apoyo humanitario, que facilita una respuesta ante la carencia de opciones de estas personas.** No en vano, este proyecto encierra una mirada de derechos, el deseo de poner luz a situaciones desconocidas por la sociedad; personas que se encuentran en un vacío emocional, ante una condena donde se le niega toda sentimiento de pertenencia a la sociedad, desde un trato injusto que les sumerge en la invisibilidad y les condena a la pobreza extrema y a una obligada soledad.



# Testimonio

Soledad (nombre ficticio dado para preservar su intimidad) es una mujer sola de 49 años. Hace 14 años vino a la isla de Tenerife buscando trabajo. Nunca pudo normalizar su situación; se vio obligada a ejercer la prostitución para enviar dinero a su familia en su país de origen, y desde la pandemia por la Covid-19 vive en una infravivienda al tener que abandonar la habitación que estaba alquilada en la zona por no poder continuar pagándola. Desde entonces, su estado de salud ha empeorado significativamente. Tras contactar con la UMAC se trabajaron distintas acciones que permitirán mejorar sus condiciones de vida, entre ellas renovar su pasaporte. “Aún no me creo haber recuperado mi pasaporte, hace más de 10 años que estaba indocumentada; Quiero dar las gracias a Cáritas por haber hablado con mi consulado y haberme ayudado tanto. Ahora espero poder estar más tranquila y también ir al médico, porque hasta ahora no había tenido la posibilidad de ir a un médico porque estaba indocumentada. Ahora estoy feliz, tranquila en mi casa con mis perritos, que son como mis hijos”.

**PARTICIPANTE DEL PROYECTO UMAC EN LA ISLA DE TENERIFE**

# Testimonio



Cuando conocí al equipo de la UMAC yo estaba en la calle. Me quedaba en La Higuera, en un parque recreativo, donde tenía acceso a agua y comía de lo que me daba la gente. Tuve la oportunidad de que la trabajadora social del Ayuntamiento de Los Realejos me pusiera en contacto con la UMAC. Luego recuerdo que me vinieron a buscarme con mis maletas para ir al proyecto “María Blanca”. Para mí fue un empujón, estaba cobrando 280 euros y me arreglaron mi prestación. Pusieron todos mis papeles al día. Ahora estoy mucho mejor, aunque es verdad que el precio de los alquileres me complica mucho las cosas. Cuando terminé de hacer mi plan de ahorro, me fui de alquiler a una habitación en el Puerto de la Cruz. Ahora estoy compartiendo piso en Los Realejos. Gracias a Cáritas logré salir de la calle. Nunca podré del todo agradecido con personas que me han dado tanto. En cuanto entré en María Blanca, tuve el propósito de ahorrar para mejorar mi situación y poder irme a una vivienda, algo que ni imaginaba”.

**PARTICIPANTE DEL PROYECTO UMAC  
EN LA ISLA DE TENERIFE**

# R

## ECURSOS ALOJATIVOS

### ATACAITE

El proyecto nació en 1995 y tiene una clara vinculación al Arciprestazgo de Ofra, donde se detectó la necesidad de apoyar y acompañar a mujeres solas con hijos, víctimas de distintas problemáticas. La casa de acogida dispone de plazas para 10 unidades familiares.

Se trata de un recurso alojativo de media exigencia, con cobertura 24 horas. Está acompañado por un equipo multidisciplinar compuesto por dos educadoras y una trabajadora social. El proyecto está orientado a **mujeres que carecen de recursos económicos suficientes para garantizar la cobertura de las necesidades básicas en condiciones dignas**. También pueden acceder al mismo mujeres en estado de gestación. Las familias disponen de habitación propia y comparten baños y cocina, además de una zona común de juegos para los menores. Atacaite presta sus servicios en la isla de Tenerife, teniendo prioridad las familias monomarentales de Santa Cruz de Tenerife.

### CAFÉ Y CALOR

El proyecto nació en el año 1998 para dar respuesta a las personas en situación de sin hogar que demandaban ayuda en las Cáritas parroquiales de la zona centro de Santa Cruz de Tenerife. En principio prestaba una ayuda básicamente asistencial, ofreciendo alojamiento nocturno, desayuno y cena. Con el tiempo, la intervención ha ido adaptándose al Modelo de Acción Social (MAS) de Cáritas, que ofrece herramientas para intervenir con la persona de forma integral con mirada de derechos.

En estos momentos se trata de un recurso alojativo nocturno de baja exigencia para hombres adultos en situación de sin hogar. El centro consta de 20 plazas y su horario es de 20.00 a 08.00 horas, de lunes a sábado. Los domingos y festivos está abierto las 24 horas del día.

Cuenta con un **equipo multidisciplinar compuesto por tres educadores y una trabajadora social**. El único requisito de entrada es encontrarse en una situación de sinhogarismo. El acompañamiento tiene una base fundamentalmente asistencial, debido al desgaste generalizado de algunos perfiles, pero de enfoque integral, siempre desde el proceso individual hacia la inclusión social, según los ritmos que va marcando cada persona.

## CIPRÉS

El proyecto Ciprés inició su andadura en enero de 2015 y funciona los 365 días del año, las 24 horas del día. Está destinado a mujeres en situación de sin hogar, y cuenta con un total de 10 plazas. Se trata de un recurso alojativo de media exigencia, con cobertura 24 horas. Está acompañado por un equipo multidisciplinar compuesto por dos educadoras y una trabajadora social.

El requisito de entrada, además de **encontrarse en situación de sinhogarismo, es el compromiso hacia la intervención socioeducativa.**

El recurso ofrece servicio 24 horas para la cobertura de necesidades básicas, tales como alimentación, higiene, medicación, transporte y ropero, además de la atención socioeducativa del equipo multidisciplinar.

Su ámbito de acción es provincial, ya que recibe demandas de acogida y atención externa de cualquier lugar de la provincia de Santa Cruz de Tenerife. Se puede solicitar plaza en el centro por iniciativa propia o mediante derivación por parte de otras entidades o recursos públicos o privados, en cuyo caso se solicita el preceptivo informe social de derivación.

## GUAJARA

Guajara es uno de los proyectos más antiguos de los puestos en marcha por Cáritas Diocesana de Tenerife. No en vano, surgió hace ya más de 40 años para responder a las necesidades del colectivo de personas en situación de sin hogar del área metropolitana de la isla de Tenerife. Desde entonces, se ha ido adaptando a las nuevas realidades sociales y a las nuevas metodologías.

Es un recurso alojativo ubicado en Santa Cruz de Tenerife, que dispone de 16 plazas, creado para atender a hombres en situación de exclusión social, o en riesgo de padecerlo; más concretamente, está orientado a personas que se encuentran en situación de sin hogar, mayores de edad.

La casa cuenta con cuatro habitaciones, donde los participantes comparten el espacio. El recurso está abierto las 24 horas del día, 365 días al año. Además de cubrir las necesidades básicas de alojamiento, manutención, transporte o ropa de los participantes, se realiza con ellos un **trabajo integral desde distintos ámbitos: jurídico, sanitario, psicológico, laboral, económico, etc.** Cuenta con un equipo multidisciplinar compuesto por dos educadores y una trabajadora social.

## MARÍA BLANCA

Se trata de un recurso alojativo de 13 plazas ubicado en el municipio de Puerto de la Cruz, destinado a personas en situación de sin hogar. **Fue puesto en marcha hace ahora 25 años por iniciativa de las Cáritas parroquiales del Valle de La Orotava, responde a la necesidad de atender a personas del norte de la isla que llevan largos periodos en situación de exclusión social.** Cuenta con un equipo multidisciplinar compuesto por dos educadores y una trabajadora social. Hoy en día mantiene una estrecha vinculación con el Arciprestazgo y con el voluntariado de la zona.

Permanece abierto las 24 horas, los 365 días del año. Su ámbito es provincial, aunque por su ubicación atiende sobre todo a la población de la zona norte de la Isla, y más concretamente de la comarca del Valle de La Orotava.

## LÁZARO

El proyecto Lázaro está destinado a atender a hombres en situación de sin hogar. Cuenta con un total de 12 plazas. **Su origen se remonta a 1995, a raíz de la iniciativa de un grupo de personas vinculadas al sistema sanitario. Un año después, Cáritas Diocesana de Tenerife se hizo eco de la acción y puso los medios económicos y hu-**

**manos,** germen de la actual casa de acogida. Con capacidad para doce plazas, su objetivo inicial era atender y acompañar dignamente a las personas que afectadas de SIDA en el último tramo de sus vidas.

En el año 2000 se produjo un cambio significativo, ya que la enfermedad pasó a ser crónica a consecuencia de los avances médicos, por lo que se empezó a trabajar otra línea de intervención en la que se reforzaba la **autonomía personal, trabajando las habilidades sociales y laborales favoreciendo la integración.**

Desde 2013 a 2019 se produjo de nuevo un giro en el proyecto, adaptándose a los cambios sociales, económicos y sanitarios, y se pasó de atender sólo a personas afectadas por el VIH/SIDA a otras que estuvieran en una situación de sinhogarismo con problemáticas añadidas propias de la exclusión social.

Actualmente, y tras una reestructuración del Programa de Inclusión Social y Vivienda de Cáritas Diocesana de Tenerife, se ha generalizado el perfil de atención, pudiendo acceder cualquier persona de género masculino en situación de sin hogar. Así, **aunque se siguen asumiendo los perfiles que suman problemáticas sanitarias como el VIH-SIDA y la Patología Dual, Lázaro acoge de forma genérica a hombres en situación de extrema vulnerabilidad, a los que se ofrece una atención personalizada y profesionalizada.**

Su ámbito de acción es regional, ya que recibe demandas de acogida y atención externa de cualquier lugar de Canarias. Se puede solicitar

plaza en el centro por iniciativa propia o mediante derivación por parte de otras entidades o recursos públicos o privados, en cuyo caso se solicita el preceptivo informe social de derivación.

El **recurso está destinado a hombres en situación de exclusión social, cuya situación requiere un proceso de inclusión aceptado por la persona.** En cualquier caso, el equipo técnico del proyecto, que está compuesto por dos educadores y una trabajadora social, realiza una entrevista inicial de valoración y acogida, previa petición de cita por vía telefónica o correo electrónico.

trabajadora social. De esta forma, se garantiza la cobertura desde un enfoque integral, tal y como establece el Modelo de Acción Social (MAS) de Cáritas.

Es un recurso alojativo de baja exigencia, que da cobertura a hombres y mujeres de entre 18 a 65 años de edad que se encuentran en situación de sin hogar.

El recurso, que se encuentra ubicado en el municipio sureño de Arona, está financiado por el Cabildo de Tenerife y el Gobierno de Canarias. Cuenta con un total de 20 plazas y ofrece sus servicios las 24 horas del día, los 365 días del año.

## SANTO HERMANO PEDRO

El proyecto Santo Hermano Pedro fue puesto en marcha por Cáritas Diocesana de Tenerife en agosto de 2021 (sustituyendo al proyecto San Antonio de Padua, que estaba ubicado en Granadilla de Abona), y su objetivo principal, además de dar cobertura a las necesidades humanas de seguridad y protección física y psicológica -entre las que se encuentra la alimentación, la higiene y el alojamiento-, ofrece también atención socioeducativa de un equipo multidisciplinar compuesto por cinco profesionales de la educación social y una

## MAGARZA

El proyecto Magarza consiste en un **espacio alojativo temporal para hombres a partir de 60 años de edad, que difícilmente tienen la posibilidad de lograr su plena inclusión social y laboral.** El recurso consiste en un piso de tres habitaciones, donde tratamos de garantizar un espacio digno para personas que cuentan con cierta autonomía personal. El proyecto tiene 3 plazas, y la mayor parte de las personas que son derivadas proceden de otros recursos alojativos de la entidad. Ubicado en la isla de Tenerife, nació en el año 2019, y ofrece sus servicios las 24 horas del día, los 365 días del año.



# Testimonio

Llevo en la calle más tiempo del que puedo recordar. Sin embargo, siempre fui un buen estudiante, de los que incluso sacaban matrículas de honor y ganaban concursos de redacción o dibujo. Hasta que en octavo de EGB mis padres se separaron por problemas surgidos a raíz de un maltrato a mi hermano mayor y a mí. Fue entonces cuando comenzamos a consumir drogas, desde los 13 años (cannabis). A partir de los 16 empezamos con la heroína. Con el paso del tiempo mi hermano moriría asesinado en un robo. Mi autodestrucción continuó durante años. Hoy en día, si no me ando con ojo, vuelvo a repetir actitudes adquiridas con el tiempo y gracias a psicólogas como Eva, de Cáritas, aprendo a detectar y parar. He vivido de todo, y soy capaz de volver loco a cualquiera. He estado en unas cuantas casas de acogida de Cáritas, pero fue aquí, en el proyecto Café y Calor, donde empecé a poner freno a la locura de mi vida. Sólo tengo palabras de agradecimiento a Cáritas (a las psicólogas, los educadores/as,...) ya que han llenado mi vida con otras cosas que no son las drogas. A nivel emocional, me han ayudado a “curarme” y a superarme. Yo seguiré intentándolo y, sinceramente, espero que Cáritas siga ahí para que, cuando vuelva caer, pueda tocar en su puerta y me ayuden a levantarme de nuevo”.

**PARTICIPANTE DEL PROYECTO  
“CAFÉ Y CALOR”**

**“No puede ser que no sea noticia que muere de frío un anciano en situación de calle, y que sí lo sea una caída de dos puntos en la Bolsa”**

(Papa Francisco,  
Evangelii Gaudium)



# Testimonio



Llevo casi dos años en la isla de La Palma, después de un tiempo fuera. Conozco a poca gente de confianza y tras varios tropiezos, me encontraba con mi pareja viviendo con un amigo desde unos días antes de la explosión volcánica. Así, de un día para otro, mi amigo decidió que ya no quería que estuviésemos allí y tras varias discusiones, nos tuvimos que ir. Pasamos varias noches en la calle; mi hermano, aunque no mantenemos una relación muy buena, se enteró de mi situación y se puso en contacto conmigo para comentarme que podía hablar con el párroco y que él podría ayudarme. A partir de ahí, comencé a ir a el servicio de día de Santa Cruz de La Palma, con las voluntarias y técnicas, donde hicieron que me sintiera querido y en familia; y al poco tiempo nos dieron una plaza a mí y mi pareja en el Hogar Joel Álvarez. Luego, gracias al proyecto “Mila” conseguimos trabajo y ahora me encuentro más motivado, haciendo planes de futuro, pensando en alquilarme algo con mi pareja, cosa que antes de llegar a Cáritas ni se nos pasaba por la cabeza. Esto ha sido una vivencia más en nuestra trayectoria vital, que cada día va a mejor gracias al acompañamiento de toda la familia de Cáritas, mi familia”.

**AYMAR SÁNCHEZ, PARTICIPANTE DE LA UMAC  
Y DEL HOGAR “JOEL ÁLVAREZ” EN LA ISLA DE  
LA PALMA**

## CENTROS DE DÍA DE SANTA CRUZ DE LA PALMA Y LOS LLANOS DE ARIDANE

El compromiso de las parroquias en la isla de la Palma se ve reflejado, entre otras cuestiones, en los servicios de día para personas en situación de sin hogar **creados por iniciativa propia, por parte de las parroquias de Santo Domingo, en 2018, en Santa Cruz de La Palma; y la parroquia de San Pedro Apóstol y Los Santos Mártires, desde 2020, en el municipio de Los Llanos de Aridane.**

Dichos servicios de día tienen la finalidad de dar acceso a recursos básicos como alimentación, aseo y ropero a las personas sin hogar de la Isla, además de proporcionar un espacio de descanso y protección donde el **acompañamiento humanitario y la escucha activa que proporciona el voluntariado hacen única y enriquecedora la acción diaria.**

## HOGAR JOEL ÁLVAREZ

El Hogar Joel Álvarez es la última incorporación a la red de recursos alojativos de Cáritas Diocesana de Tenerife. Inició su actividad en el mes de marzo de 2021, todavía con las graves consecuencias que estaba generando la pandemia por la Covid-19. Así, **gracias a la implicación de las parroquias de El Salvador y Santo Cristo de Calcinas, se hizo posible que dicho servicio se uniera a los otros proyectos de atención al colectivo de personas sin hogar que ya existían en La Palma.**

En la actualidad cuenta con 14 plazas alojativas de carácter mixto, y representa el único recurso alojativo específico de atención a las personas en situación de exclusión residencial extrema que existe en la Isla. Además de apoyo técnico cuenta un equipo de voluntariado que está presente en la vida diaria del centro.

# B

## ASE 25

El proyecto "Base 25" nace como una herramienta para personas afectadas por distintas problemáticas de vivienda. La vivienda es un derecho sustentador de otros derechos y el lugar donde se desarrolla la vida. Por eso, venimos acompañando a personas angustiadas ante la posibilidad de perderla.

Este proyecto pretende evitar situaciones de sinhogarismo nuevas o recurrentes **asesorando** a personas en procesos que puedan llevar a la pérdida de su vivienda única y habitual. **Interviniendo** en procesos judiciales y extrajudiciales para favorecer la permanencia de las personas en sus viviendas. Y favoreciendo el conocimiento de la realidad social de la vulneración del derecho humano a la vivienda.

**En el marco del proyecto "Base 25", que acompaña a personas en situación de "vivienda insegura"** ha intervenido durante el 2023 con 685 hogares en Tenerife: 1194 personas adultas y 597 menores, un total de 1.791 personas.

PROYECTO BASE 25	
<i>PERSONAS ATENDIDAS EN 2023</i>	
<b>PERSONAS ADULTAS</b>	1.194
<b>MENORES</b>	597
<b>TOTAL</b>	<b>1.791</b>
<i>HOGARES ACOMPAÑADOS</i>	
<b>TOTAL 2023</b>	<b>685</b>
<b>TOTAL 2022</b>	741

"Base 25" ha estado disponible para que estas personas conozcan sus derechos y sus deberes, y puedan proteger su vivienda. Lo ha hecho intentando marcar la diferencia en la cercanía y la disponibilidad, en la intervención integral y siempre tejiendo la intervención en red.

Lo hacemos asumiendo que la **vivienda ahora mismo es un problema de Estado**. El mercado, especialmente en el Archipiélago, se recrudece y vulnera cada vez más a las personas, dejándolas incapaces de dar respuesta a la cobertura de las necesidades más básicas y vulnerando, por tanto, sus Derechos Humanos.

**“La salud, además de ser individual, es también un bien público. Una sociedad sana es una que cuida de la salud de todos”**

Papa Francisco



# PROYECTO

# DRAGO

Proyecto Drago es una Unidad de Atención a las Drogodependencias (UAD) específica de alcohol para el tratamiento de esta adicción, desde un enfoque terapéutico biopsicosocial. Es un recurso de nuestra Cáritas Diocesana, dentro de la Red de Drogodependencias de la Dirección General de Salud Pública, subvencionado por la Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias. Se puso en marcha hace ya más de dos décadas.

En nuestra asistencia realizamos la acogida del paciente y su familia, diagnosticamos su trastorno por **consumo abusivo de alcohol, para iniciar con él el tratamiento, desintoxicación, deshabituación y rehabilitación alcohólica**. Después de la obligada reestructuración y reacondicionamiento del servicio, debido a las medidas sanitarias impuestas por la pandemia, en el año 2021 se reinició la actividad presencial en el centro en horario completo.

En este sentido, durante el pasado año se atendieron a un total de 218 pacientes, de los cuales 72 fueron mujeres y 146 hombres. Del total de personas atendidas, el 33,2% recibió el alta terapéutica, mientras que el 47,1% continúa en tratamiento. Además, Drago atendió a 106 núcleos familiares, siendo 71 hombres los que manifestaron tener apoyo familiar, frente a 35 mujeres que también lo tienen.

<b>PROYECTO DRAGO</b>				
<i>DATOS</i>	<i>PACIENTES ATENDIDOS</i>	<i>FAMILIAS ATENDIDAS</i>	<i>ALTAS TERAPÉUTICAS</i>	<i>CONTINÚAN EN TRATAMIENTO</i>
	218	106	33,2%	47,1%





# Testimonio

Lo primero que quiero decir es que me quito el sombrero delante de todos ustedes y de mí mismo, obviamente, y me lo quito porque hay que ser muy valiente para dar este paso que damos cuando entramos en el proyecto Drago de Cáritas. Hay que serlo para reconocer que tenemos un problema con el alcohol y que necesitamos ayuda. Y hay que serlo porque sabemos que va a ser muy duro, pero estamos dispuestos a dar ese paso. Lo segundo que quiero expresar, y es tanto o más importante que lo anterior, es que no tengo palabras para expresar el agradecimiento a las personas que nos acompañan en el proceso. En muchos casos se lo hemos hecho pasar mal, pero aquí están, apoyándonos, contentas y esperanzadas en que consigamos domar esta enfermedad, sí, enfermedad, que padecemos. Todos y todas tenemos a alguien que seguro que comenta: “¿Has visto a fulanita?” o “¿has visto a menganito”? ¡Qué bien está! “Ahora sí se puede hablar con ella o él”. Ahora sí se puede hablar con nosotros. Aprovecho este testimonio para dar a Cáritas un fortísimo abrazo y muchísimo ánimo a las personas que están en el proceso que yo viví, y que no les quepa la menor duda de que merece la pena. Lo digo yo que ya llevo un año y casi dos meses en abstinencia alcohólica y pienso seguir en la pelea”.

JAVIER

PARTICIPANTE DEL PROYECTO “DRAGO”

**“En el mundo del  
trabajo, la comunión  
debe ganar a la  
competición”**

(Papa Francisco,  
48ª Semana Social de  
los Católicos Italianos)



# EMPLEO

## 5

Cáritas trabaja con las personas que están en situación de vulnerabilidad y exclusión, considerando la **importancia del acceso a los derechos sociales**. En esta línea, tenemos claro que **el empleo y la formación son básicos en el proceso de reinserción** de cada persona participante. Por eso, trabajamos a partir de itinerarios de inserción que permiten diagnosticar la situación concreta de cada persona.

En la actualidad se están desarrollando distintos Itinerarios Integrados de Inserción y de Formación, dirigidos a personas en situación de vulnerabilidad, cuya finalidad proporcionar una serie de servicios que generen vías de acceso al mercado laboral, a través de la mejora de la empleabilidad de las personas participantes. La zona metropolitana de Santa Cruz de Tenerife es el ámbito principal de actuación.

Estos itinerarios **incluyen certificación profesional acreditada y formación ocupacional**, así como cursos complementarios, formación transversal, formación en competencias para el empleo y asesoramiento en emprendimiento y autoempleo.

Desde Cáritas Diocesana de Tenerife tenemos claro que el empleo y la formación son elementos básicos para el proceso de inserción social de las personas participantes. Nuestra metodología de trabajo se basa en la **centralidad de la persona**, a través de la generación de Itinerarios Personalizados de Inserción consensuados con cada participante, así como el camino a seguir en su **proceso de mejora de la empleabilidad en base a sus intereses, necesidades y competencias**. Las acciones que se incluyen dentro de este proceso van desde la orientación laboral hasta la formación, las prácticas no laborales y la intermediación laboral.

Las zonas de actuación abarcan diversas zonas de las islas de Tenerife y La Palma.

## RETOS

Nuestro principal reto para los próximos ejercicios sigue siendo **acompañar las situaciones de precariedad laboral de las personas más vulnerables** que sufren desempleo de larga duración, empleos de baja temporalidad o en economía sumergida, que acuden a las Cáritas parroquiales y proyectos para solicitar apoyo en el acceso al empleo. Para ello, pretendemos:

- **ACOMPañAR** a las personas participantes que más necesidades puedan presentar en su proceso de mejora de la empleabilidad, desarrollando itinerarios personalizados de inserción en los que tenemos en cuenta las capacidades e inquietudes de cada una de las personas participantes, haciéndolas protagonistas de su propio proceso.
- **PRESTAR** un servicio de calidad en materia de empleo y formación, acorde a las demandas y necesidades del mercado laboral actual, cada vez mucho más exigente y especializado.
- **CONSOLIDAR** las acciones de intermediación laboral, con el fin de poder servir de puente entre las personas participantes a las que acompañamos y el sector empresarial.
- **MEJORAR** el acompañamiento a la persona participante desde la transversalidad tanto interna, desde Cáritas, como externa, de trabajo en red con el resto de entidades locales, para que la respuesta a la persona sea lo más completa y unificada posible y con el consiguiente aprovechamiento de los recursos disponibles.
- **INCIDIR** en la mejora de las condiciones de acceso y mantenimiento del puesto de trabajo de la persona, sensibilizando tanto al sector empresarial como al público en general en materia de Trabajo Decente y condiciones laborales dignas.

# BARRIOS POR EL EMPLEO: JUNTOS MÁS FUERTES

Es un proyecto de empleo y formación por el que ha apostado firmemente el Cabildo de Tenerife, dentro del Marco Estratégico de Desarrollo Insular (MEDI), que cuenta con la cofinanciación del Fondo de Desarrollo de Canarias (FDCAN). **Esta iniciativa, que ejecutan en red Cáritas Diocesana de Tenerife, Cruz Roja Española, Fundación Don Bosco Salesianos Social, SINPROMI y la Universidad de La Laguna, a través de su Fundación General,** está coordinada por la Fundación Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE). Surge como una alternativa insular para dar respuesta a las personas en situación de desempleo, con el fin de mejorar su empleabilidad.

## Datos de perfiles por servicio

SERVICIOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Orientación	421	665	1.086
Intermediación	235	329	564
Formación	209	270	479

## PERSONAS EN LOS PROYECTOS DE EMPLEO

MILA	287
BXE: JUNTOS MÁS FUERTES	799
<b>TOTAL</b>	<b>1.086</b>

## PERSONAS QUE LOGRARON LA INSERCIÓN

<b>TOTAL</b>	<b>315</b>
--------------	------------

# EMPLEABILIDAD DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR

## PROYECTO MILA

Está dirigido a personas con dificultades de inserción sociolaboral, y tiene como objetivo acompañar y apoyar a las Cáritas arciprestales y parroquiales en materia de empleo, tratando de contribuir en la mejora de la empleabilidad de las personas que acuden a los servicios de acogida de dichas Cáritas. En el marco de este proyecto, que está financiado por el Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social (POISES) del Fondo Social Europeo y cofinanciado por otras entidades como la Fundación Mapfre Canarias e Inditex, **en la actualidad se están desarrollando distintos Itinerarios Integrados de Inserción y de Formación dirigidos a personas en situación de vulnerabilidad,** cuya finalidad es proporcionar una serie de servicios que generen vías de acceso al mercado laboral, a través de la mejora de la empleabilidad de las personas participantes.

# Testimonio



“Somos una familia que estamos cien por cien agradecidos a todo el proyecto ‘Barrios por el Empleo’. A lo largo de todo este proceso, que ha sido para nosotros superarnos de la mano de ustedes, no tenemos palabras para agradecer todo el apoyo y el profesionalismo que nos han brindado. Después de la pandemia de la Covid pasamos por momentos difíciles, los cuales nos dejaron una gran enseñanza gracias al apoyo de todas esas personas que trabajan por ayudar y por dar bienestar a las familias que se encuentran en situaciones difíciles y apremiantes; gracias también al proyecto ‘Base 25’ que nos hizo la derivación al proyecto ‘Barrios por Empleo’; sobre todo a las queridísimas compañeras de Cáritas que nos han apoyado en el proyecto ‘Barrios por el Empleo’, en el cual nos hemos formado. Han sido siempre muy atentas con nosotros; y nos han brindado la posibilidad de hacer cursos en los cuales nos hemos ido abriendo campo, poco a poco, al mundo laboral en Tenerife”

**PARTICIPANTE DEL PROYECTO “BARRIOS POR EL EMPLEO: JUNTOS MÁS FUERTES”**



# Testimonio

“Mi Nombre es Manuel Vargas. Tengo 51 años y vengo de Venezuela. Conocí el proyecto Mila por medio de Cáritas La Cuesta, donde tenían información sobre todas las ayudas y cursos de formación para las personas migrantes. Me inscribí en el curso de Montador/a de Instalaciones Fotovoltaicas de Autoconsumo, el cual estaba siendo promovido por este proyecto Mila. Me pareció muy interesante, ya que era una oportunidad de adquirir nuevos conocimientos y diversificarme, ampliando mis oportunidades para ingresar nuevamente en el campo laboral. Debo decir que todo el proceso ha sido excelente, las personas involucradas en impartir la formación y acompañar a los interesados en el proceso de inserción laboral, tienen una gran vocación de servicio, amabilidad, profesionalidad y una buena organización en los proyectos, te acompañan durante todo el proceso, siempre están disponibles para aclarar dudas, apoyarte y orientarte. En mi caso, fue una excelente experiencia y gracias a esa formación logré que me contactaran para trabajar en esa área de energías renovables. Por mi parte, recomiendo a cada persona que esté en situación de desempleo y sea migrante al personal de Cáritas y destaco su apoyo y formaciones que prestan; y lo bien que me ha ido con ustedes. Agradecido estaré siempre, por esta acogida que me dieron desde el primer día; por todo su apoyo y por todos los cursos de formación que me han brindado desde el inicio, ya que fortalecen y capacitan a las personas, dando un gran plus. para obtener así una mayor oportunidad de inserción laboral”.

**PARTICIPANTE DEL PROYECTO “MILA”**

**“Un capitalismo salvaje  
ha enseñado la lógica del  
beneficio a cualquier  
precio, del dar para  
recibir, de la explotación  
sin mirar a la persona...  
Y vemos sus resultados  
en la crisis que estamos  
viviendo”**

(Papa Francisco)



# ECONOMÍA

# SOLIDARIA

Cáritas viene apostando desde hace años por una economía solidaria que pone a la persona en el centro, al servicio de los derechos humanos y que prioriza el cuidado del planeta. Desarrollamos proyectos en los que **la persona es el centro de la actividad económica, tales como:**

- Programas de empleo inclusivo, que favorecen el acceso a un empleo digno a quienes tienen más dificultades.
- Iniciativas de economía social, que crean oportunidades laborales en empresas de inserción y cooperativas.
- Proyectos que tienen un firme compromiso con las finanzas éticas, que aúnan beneficios sociales y económicos.
- Propuestas de comercio justo y consumo responsable, como herramientas de transformación social.
- Otras acciones que ponen en valor la **solidaridad y promueven el tejido social y comunitario.**

Cáritas entiende la Economía Solidaria como la construcción de un modelo económico diferente y alternativo al sistema vigente.

Un modelo que ya está en marcha y que se concreta en todo un conjunto de iniciativas promovidas por personas, comunidades, organizaciones y redes -sociales y académicas- que ponen a la economía al servicio de la justicia social y del ejercicio de los derechos humanos.

**Una economía que antepone el respeto al planeta y sus recursos a otros intereses más a corto plazo.**

Esta defensa de la economía solidaria parte de una dolorosa constatación: el sistema económico que impera actualmente en nuestra sociedad genera injusticia, desigualdad y pobreza a gran parte de las personas que habitan nuestro planeta, y se muestra tremendamente irrespetuoso con su propia sostenibilidad.

El Papa Francisco lo ha expresado con contundencia: **“Así como el mandamiento de «no matar» pone un límite claro para asegurar el valor de la vida humana, hoy tenemos que decir «no a una economía de la exclusión y la inequidad». Esa economía mata”** (Evangelii Gaudium, 53 y 54).

Al mismo tiempo partimos de una firme convicción: el actual modelo económico no ha dado ni dará respuesta a estas grandes desigualdades entre pueblos y personas, sino que por el contrario, contribuye a su imparable aumento.

Frente a este sistema económico que genera pobreza y exclusión necesitamos un nuevo marco de relaciones económicas que sitúe en el centro de interés a la persona y su entorno, tanto social como medioambiental.

En esta crisis sanitaria, social y económica provocada por la COVID-19, ha puesto de manifiesto la gran importancia del cuidado, el cuidado de las personas, de la tierra, de lo social. Palabras como colaborar, cooperar, compartir o acompañar han cobrado sentido nuevamente. Cáritas siempre lo ha tenido claro, y cada vez más interiorizado en todas y cada una de nuestras acciones.

El Papa Francisco, en la Casa de acogida de las Misioneras de la Caridad en Roma, decía recientemente: **“La crisis global que afecta a las finanzas y la economía parece poner de relieve sus deformidades y la grave carencia de su perspectiva antropológica, que reduce al hombre solamente a una de sus exigencias: el consumo. Y lo que es peor, el mismo ser humano es considerado hoy como un producto que se puede usar y luego tirar”**

En definitiva, abogamos por la necesidad de un cambio de valores en la economía, de tal modo que la competencia, el individualismo y la maximización del beneficio den paso a la colaboración, a la búsqueda del bien común y a la redistribución de la riqueza.

# EMPRESAS DE INSERCIÓN

## BUSCÁNDOME LAS HABICHUELAS

**B**uscándome las Habichuelas S.L.U. es una empresa de inserción de Cáritas Diocesana de Tenerife que se dedica a la agricultura ecológica, un sector con mucho futuro y sabor. Durante el 2023, estas fueron nuestras principales actividades y logros:

- Distribución y comercialización de productos ecológicos: Hemos reforzado nuestro servicio de distribución de los deliciosos productos ecológicos que cultivamos en nuestras fincas y en las de agricultores asociados al Programa Ecocomedores de Canarias, en colaboración con el ICCA (Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria).
- Servicio de Ecocajas a domicilio: Mantuvimos y fortalecimos el envío de nuestras populares ecocajas ecológicas directamente a los hogares, llevando frescura y salud a muchas familias.
- Aumento de contrataciones y nuevas oportunidades: Nos enorgullece haber crecido en número de contrataciones, con 4 nuevas incorporaciones en las áreas de distribución, cocina, almacén y administración.
- Gestión del Lote 4 EcoComedores: Seguimos con la ejecución del Lote 4: Mesa Técnica de Logística del Programa Ecocomedores de Canarias, promovido por el ICCA y el Gobierno de Canarias.
- Servicios de catering ecológico: Ampliamos nuestros servicios de catering ecológico, enfocándonos especialmente en eventos y asegurándonos de que cada celebración tuviera un toque verde y sostenible.
- Participación en diferentes foros: Encuentros provinciales de Ecocomedores como compartiendo nuestra experiencia en el III curso universitario de Economía Social y Cooperativa, Máster de agroecología y curso de extensión Universitaria de La Gomera y en las jornadas Crea Social Toledo.
- Proyecto "Habichuelas corresponsables 23": Este año, lanzamos un emocionante proyecto llamado "Habichuelas corresponsables 23", donde visitamos colegios en 8 municipios de la isla. Realizamos talleres y dinámicas que combinaban la concienciación ecológica con la corresponsabilidad en el hogar y la igualdad de género. Fue una experiencia enriquecedora para todas las personas participantes y nos permitió promover valores importantes entre la gente más joven.
- Crecemos en infraestructura: Se alquila una nueva nave y se incorporan dos nuevos furgones de reparto.

**“Decimos ‘no’ a una economía de la exclusión e inequidad en la que el dinero domina. Esta economía mata, es excluyente y destruye a la madre tierra”**

(Papa Francisco,  
II Encuentro Mundial de  
Movimientos Populares)



# 114 ESPACIO CREATIVO

El 114 Espacio Creativo S.L.U. es una empresa de inserción social de Cáritas Diocesana de Tenerife, creada en 2016, que se sustenta sobre los principios de la economía solidaria, la transparencia y el desarrollo local, todo ello con un enfoque global. Trabaja dentro del sector de la industria gráfica y creativa, buscando transformar positivamente la sociedad a través del diseño. Es lo que se denomina Diseño Social. En esta línea, 114 Espacio Creativo está enfocado a crear redes con nuestra comunidad, que nos ayuden a **potenciar el desarrollo local y a ser catalizadores en la creación de empleo e inclusión social.**

Queremos un mundo mejor y más justo, para nosotros, nuestros hijos e hijas, nietos y nietas. Y son los pequeños actos de cada uno de nosotros y nosotras los que ayudan a conseguirlo. Esos pequeños actos que realmente marcan la diferencia. **¿Te imaginas que tus compras ayudasen a combatir la exclusión social en nuestras Islas?** Porque al comprar un producto a una empresa de inserción no solo cubres tus necesidades con sus productos o

servicios, sino que apoyas la labor de inserción social que se realiza con las personas trabajadoras. No en vano, al ser una empresa de Cáritas, para el 114 la persona siempre está en el centro de todas nuestras acciones.

Por otro lado, a finales de 2018 se presentó la línea Humans not Robots, un proyecto de diseño social que se inició con la producción y comercialización de camisetas de edición limitada.

**La Agenda 2030 para el Desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** representan una renovación del compromiso mundial, no solo para acabar con la pobreza y el hambre, también para lograr la protección social universal, reducir las desigualdades y alcanzar la sostenibilidad medioambiental, objetivos que requieren cambios fundamentales en la forma en que funcionan nuestras economías actualmente.

Así, las **Empresas de Economía Social y Solidaria pueden desempeñar un papel clave en la realización de la Agenda 2030 y los mencionados ODS**, mediante la promoción de un desarrollo inclusivo y sostenible, a través de innovaciones y prácticas sociales, institucionales y tecnológicas concretas. No en vano, los vínculos entre la empresa de inserción y los 17 ODS ponen de relieve su potencial como modelo alternativo de desarrollo, que puede abordar las bases estructurales sobre las que se asienta el desarrollo excluyente e insostenible.

**“El ritmo de consumo,  
de desperdicio y de  
alteración del medio  
ambiente ha superado  
las posibilidades del  
planeta”**

(Papa Francisco)



# EMPRESAS CON CORAZÓN

El proyecto nació a mediados del año 2016, y trata de replicar iniciativas similares puestas en marcha en otras diocesis de nuestro país, como Cáritas Barcelona. Su objetivo fundamental es establecer relaciones de **colaboración mutua entre Cáritas Diocesana de Tenerife y las empresas, fundaciones, asociaciones empresariales y otros agentes sociales**, siempre que su actividad y filosofía coincidan con los valores que promovemos: la solidaridad, la justicia social, el respeto y la igualdad. Centrando la mirada en las personas a través del apoyo a las acciones que nuestra entidad realiza.

Las empresas adheridas al proyecto colaboran en diferentes campos, facilitando la incorporación laboral de personas en situación de vulnerabilidad social, realizando acciones de sensibilización de las problemáticas sociales con las que trabajamos, a través de la

realización de actos, campañas, etc; haciendo donativos o colaboraciones económicas para apoyar las acciones y actividades que realizamos o mediante el apadrinamiento de alguno de nuestros proyectos o acciones concretas.

En el año 2023 las personas voluntarias que conforman el equipo de empresas con corazón visitaron los diferentes recursos y proyectos de la entidad, con el fin de **conocer a fondo las acciones y necesidades de los mismos, entendiendo las diferentes realidades de nuestra entidad**. Además, se dio respuesta a distintas necesidades de algunos de los recursos alojativos de nuestra entidad, trasladando las mismas al tejido empresarial de la Isla, que respondió acercándose a nuestras realidades. De igual modo, participamos en la II Semana Insular de Voluntariado Corporativo, dentro de las actividades del programa: Tenerife Isla Solidaria del Cabildo de Tenerife.

**“No hay dos crisis separadas, una ambiental y otra social, sino una sola y compleja crisis socioambiental”**

(Papa Francisco, Laudato Sí 139)



# COOPERACIÓN

# FRATERNAL Y

# MOVILIDAD

# HUMANA

Trabajamos la Cooperación Fraternal y las Movilidad Humana de forma transversal a todos nuestros proyectos y programas.

En el ámbito de las Migraciones, con el objetivo de conocer la realidad de las personas migrantes en nuestra comunidad, para poder **acompañar los procesos personales en situaciones de vulnerabilidad.**

# MOVILIDAD HUMANA

El área de Movilidad Humana tiene una perspectiva transversal en la intervención que realiza la entidad, es decir, que desde las diferentes acciones, proyectos o programas no se hace diferenciación en la atención y acompañamiento a las personas por origen, nacionalidad o situación administrativa, sino poniendo el foco en las necesidades de cada una, acompañando las especificidades individuales y también las derivadas de los procesos migratorios y/o administrativas. Durante el año 2023 del total de personas atendidas por la entidad, cerca del **30% son personas migrantes, de las cuales, el 60% son mujeres y el 40% son hombres.**

En esta línea, el año pasado se dio continuidad al **proyecto “Construyendo Comunidad”**, financiado por el Gobierno de Canarias, que tiene como objetivo dar respuesta a las necesidades detectadas en los procesos de escucha a la población migrante que acude a nuestra entidad y que reside en nuestros barrios para fomentar su participación activa en la comunidad. Este trabajo se inició en 2021 con un diagnóstico por parte de la entidad, orientado al acceso a la participación de las personas migrantes en los diferentes ámbitos comunitarios, y centrado en un objetivo básico, “mejorar la convivencia ciudadana desde la perspectiva de derechos, antirracista e intercultural, fomentando la igualdad de oportunidades y participación en sus comunidades de las personas migrantes en situación de vulnerabilidad”.

**El proyecto trabaja en tres líneas que se complementan en el cumplimiento del objetivo:**

Una primera línea es el **conocimiento de la comunidad de acogida**, tanto de la red de recursos y tejido asociativo, como un adecuado acceso a la información sobre derechos y su acceso, ante los “laberintos burocráticos” a los que se enfrentan las personas migrantes a la hora de realizar gestiones básicas, no encontrando siempre respuesta en las administraciones y recibiendo informaciones diferentes, incoherentes y, a veces erróneas, en distintos foros, muchos de ellos informales. Para ello se han impartido 18 sesiones, 9 informativas a 124 personas migrantes sobre temáticas más generales como los derechos de las personas migrantes o con temáticas más concretas como el empadronamiento, en colaboración con Proyecto Enlace, o el acceso a la tarjeta sanitaria, con la colaboración de Médicos del Mundo. Por otro lado, también se han llevado a cabo 9 sesiones de formación en las que han participado 108 personas voluntarias y contratadas (89 mujeres y 19 hombres) para facilitar herramientas a las agentes de la entidad para el acompañamiento a las personas migrantes en las distintas áreas de intervención.

La segunda línea de trabajo busca **dar respuesta a la detección de situaciones de rechazo y discriminación** que han verbalizado las propias personas participantes del proyecto, en sus fases anteriores, facilitando herramientas para incidir no sólo en la población local sino también en las propias personas migrantes de cara a abordar estas situaciones. Se ha trabajado desde tres acciones, por un lado 4 sesiones de sensibilización en 3 centros educativos, en las que han participado 195 jóvenes (103 mujeres y 92 hombres), donde se ha fomentado el diálogo sobre el derecho a migrar, pero también sobre la convivencia y la interculturalidad, poniendo el foco en la prevención de la discrimi-

nación. Por otro lado, se ha dado continuidad al grupo de jóvenes con el que se comenzó a trabajar en 2023, **vinculados al Voluntariado Joven de la entidad**, consiguiendo generar un grupo estable de 7 jóvenes (5 mujeres y 2 hombres) que ha participado de un proceso formativo en prevención de la discriminación, también con colaboración de Cruz Roja Española desde el Servicio de Asistencia a Víctimas de Discriminación Racial o Étnica. Cabe destacar que estas jóvenes se han vinculado en su voluntariado al Proyecto Construyendo Comunidad, participando activamente en funciones del proyecto, especialmente en las vinculadas a las acciones de sensibilización. Por último, dentro de esta línea más orientada a la sensibilización, **también se ha participado en espacios organizados por las diferentes administraciones, destacando la participación en las Jornadas Conecta Canarias Europa, organizadas por el Parlamento de Canarias**, donde se ha visibilizado la necesidad de enfocar en los modelos de inclusión social, desde una ponencia compartida con otras entidades sociales, como con la participación con su testimonio de una persona vinculada al proyecto.

En la tercera línea pretende abordar la **desconexión con el entorno**, la dificultad que plantean las personas migrantes a la hora de relacionarse, tanto con sus vecinos y vecinas como con los recursos del barrio o de la zona donde residen, los espacios de encuentro y los grupos generados a través de ellos, se han convertido en eje vertebral del proyecto, llegando a influir en el desarrollo del resto de acciones previstas, especialmente incorporándose activamente en la planificación y desarrollo de acciones vinculadas a las otras dos líneas. En 2023 se ha dado continuidad a los tres grupos generados el año anterior, La Cuesta (San Cris-

tóbal de La Laguna), Granadilla (Granadilla de Abona), Ofra (Santa Cruz de Tenerife); y se ha conseguido iniciar un cuarto grupo en la isla de La Palma: Los Llanos (Los Llanos de Aridane). En estos grupos han participado 102 personas (69 mujeres y 33 hombres).

Dentro de las personas que han participado en el proyecto **cabe destacar la presencia de 22 países de origen diferentes, pero con una gran presencia de personas originarias de América** (26'90% proceden de Venezuela, 11'08% proceden de Colombia y el 8'86% proceden de Cuba, siendo los tres orígenes más numerosos). También es necesario hacer referencia a la presencia de personas de origen europeo (46% del total) donde es necesario explicitar perfiles diferenciados, por un lado, personas de origen europeo no español (3'42% de las personas de origen Europeo) residentes en la zona y que han participado de las acciones al tratarse de personas migrantes; por otro lado, hay una mayoría de personas de origen español (96'58% de las personas de origen Europeo) donde encontramos a personas migrantes de origen español que han retornado, y que como consecuencia de su proceso migratorio se encuentran también con las mismas barreras y dificultades que el resto de población migrante, a excepción de las dificultades administrativas al ser nacionales. Respecto al origen africano, cabe destacar la baja presencia del mismo, representando un 0'3% del total, siendo mayoritariamente de origen marroquí.

Además, cabe destacar que las personas vinculadas al proyecto, dentro de una de las acciones de sensibilización, redactó el manifiesto publicado por la entidad en sus redes y su web, con motivo del Día Internacional de las Migraciones: **“Tenemos cosas que decir”**.

Por otro lado, durante este 2023, cabe destacar la incorporación de Cáritas Diocesana de Tenerife en la **Red África Europa de Movilidad Humana (RAEMH)**, destinada a fortalecer la coordinación con las Cáritas nacionales hermanas de países africanos, donde se aborda la realidad de las personas en movilidad en origen, tránsito y destino. Nuestra Diocesana pudo participar de un encuentro multipaís el pasado mes de abril celebrado en Senegal, donde se abordaron temas de interés en el acompañamiento de Cáritas a las personas en movilidad. En esta misma línea, cabe destacar que también se realizó una **visita institucional a la Prefectura Apostólica del Sáhara Occidental**, donde se pudo conocer la realidad del trabajo que se realiza desde **las Cáritas de Dajla y El Aaiún** en el acompañamiento a las personas migrantes que se encuentran en tránsito en la zona, facilitando el conocimiento de la realidad de la ruta canaria, y como oportunidad para la generación de espacios de colaboración.

## COOPERACIÓN FRATERNA

En relación a nuestro compromiso con la cooperación fraterna, de las tres líneas de trabajo en las que estructuramos nuestra acción, lo más significativo del pasado año está relacionado, por un lado, con la **respuesta a alguna de las situaciones de emergencias internacionales** que se han canalizado a través de la confederación internacional.

En esta misma línea, se ha hecho un esfuerzo por sensibilizar y movilizar fondos en el ámbito de la sociedad local diocesana, que se ha concretado en un apoyo a las **emergencias surgidas a raíz del terremoto de Turquía y Siria, el terremoto de Marruecos y el apoyo al trabajo de Cáritas en Tierra Santa durante el conflicto árabe-israelí.**

Por otro lado, está **todo el trabajo que venimos realizando en Educación para el Desarrollo**, a través de la cual buscamos sensibilizar, formar y comprometer a la comunidad cristiana y a la sociedad general en la cooperación internacional con los pueblos empobrecidos. Y esto lo desarrollamos fundamentalmente a través de nuestro Proyecto el Surco-Comercio Justo.

## EL SURCO

**D**urante el año 2023 desde el Proyecto El Surco se ha continuado con las acciones de sensibilización y difusión sobre Comercio Justo y el consumo responsable.

El espacio de la tienda ha mantenido su horario de atención al público, de lunes a viernes en horario de mañana y tarde. Se ha aprovechado también para abrir los primeros sábados y domingos de cada mes después de las eucaristías de la parroquia de Santo Domingo de La Laguna. Como novedad significativa, la **puesta en marcha a finales del año de un punto fijo para la difusión y venta de productos de Comercio Justo en la isla de El Hierro**, en colaboración de la Librería Betania, en el municipio de Valverde.

El equipo de personas voluntarias del proyec-

to ha mantenido el apoyo en la apertura del espacio de tienda durante varios turnos a la semana. De este modo, a lo largo del año han podido recibir formación específica para actualizar sus conocimientos.

Se ha continuado consolidando la **presencia en los centros escolares con los que ya se venía colaborando, a través de la realización de charlas para el alumnado**. Igualmente, se han recibido visitas al proyecto por parte de alumnado de diferentes centros de la Isla.

La presencia a lo largo del pasado ejercicio en diferentes espacios parroquiales y arciprestales, aprovechando la celebración de encuentros formativos de agentes de pastoral, ha sido otro de los aspectos destacados de 2023, con el objetivo de difundir el proyecto y sensibilización a la población sobre la necesidad de invertir en productos de comercio justo y apostar por el consumo responsable.

**“Cada injusticia contra un pobre es una herida abierta, y mancilla tu propia dignidad”**

(Papa Francisco, Laudato Sí)



# GABINETE JURÍDICO



El Gabinete Jurídico de Cáritas Diocesana de Tenerife inició sus trabajos a finales de 2016, ya que hasta la fecha la entidad contaba con asesoramiento externo. En la actualidad, está compuesto por cuatro abogados especializados en **Derecho Administrativo, de Familia y de Vivienda**, así como varios letrados/as voluntarios/as que colaboran con el mismo.

Periódicamente, el Gabinete también lleva a cabo distintos talleres, charlas formativas y jornadas especializadas, en las que se abordan cuestiones vinculadas a la vivienda, la inmigración o el empleo, entre otras.

En el proyecto de Gabinete Jurídico el año 2023 marcó un hito en nuestra trayectoria con el nacimiento del proyecto “Enlace”, una extensión de nuestra misión que busca tender puentes de justicia y apoyo a quienes más lo necesitan.

Durante el pasado ejercicio extendimos nuestras manos y corazones para impactar las vidas de 387 personas, cada una con su historia única, sus desafíos y esperanzas. En esta línea, nuestro compromiso con la inclusión se ha visto reflejado en un equilibrio de género notable: fueron atendidas 230 mujeres, representando el 59%, y 157 hombres, el 41%. Además, **es relevante señalar el aumento en el número de participantes atendidos en 2023, demostrando un crecimiento significativo respecto a los 152 participantes en 2021 y los 176 en 2022.**

En el desglose de las derivaciones atendidas, encontramos una significativa cantidad de 197 casos en materia de Extranjería, destacando la necesidad de asesoramiento en esta área. Además, hemos manejado 71 situaciones vinculadas a asuntos administrativos. Las restantes consultas han cubierto una gama diversa de temas, que incluyen desde cuestiones laborales, gestiones vinculadas a insolvencias y cuestiones relacionadas con multas y procesos de empadronamiento, entre otros aspectos relevantes.

Contamos con el **valioso apoyo de varias personas voluntarias** en roles clave. Uno de ellos se ha desempeñado como traductor de árabe, facilitando la comunicación y fomentando la empatía. También hemos tenido la colaboración de una abogada voluntaria, quien ha tomado la iniciativa de dirigir procedimientos legales sin coste. Adicionalmente, un voluntario con formación jurídica nos ha asistido en tareas administrativas y de asesoramiento legal.

Del mismo modo, se realizaron formaciones para personal técnico, personas voluntarias y participantes de la entidad sobre empadronamiento, tarjeta sanitaria, temas relacionados con Extranjería, etc; de la misma forma, uno de los momentos más destacados y transformadores de 2023 en el Gabinete Jurídico fue la realización de **la II Jornada Técnica sobre “Empadronamiento: el Derecho a Ser Vecino/a”**. Dicha jornada contó con la participación activa de más de veinte ayuntamientos de la isla de Tenerife, lo que subraya la importancia y el impacto de la misma.

#### DATOS GABINETE JURÍDICO

##### PERSONAS ATENDIDAS EN 2023

<b>MUJERES</b>	230
<b>HOMBRES</b>	157
<b>TOTAL</b>	<b>387</b>

# Testimonio



En estos momentos estoy siendo asesorada por el Gabinete Jurídico de Cáritas Diocesana de Tenerife, cuyo personal y los compañeros del proyecto 'Enlace' me están ayudando mucho a resolver cuestiones que hace unos meses veía casi imposibles resolver. De hecho, gracias a ellos he presentado una solicitud de arraigo por la formación que estoy recibiendo, con el objetivo de acceder al certificado socio sanitario que me requieren desde el proyecto 'Mila', lo que me permitirá incorporarme al mercado laboral. Por eso, y por el excelente trato y amabilidad que me han dispensado, me encuentro muy agradecida con los compañeros y compañeras de Cáritas, porque gracias a ellos todo el proceso ha sido más fácil y llevadero”.

**CINTIA ELISA ALLENDE, PARTICIPANTE DEL  
ARCIPRESTAZGO DE GRANADILLA**

**“Estoy cerca de ustedes,  
rezo por ustedes, y les  
deseo todo bien. Por  
favor les pido que recen  
por mí y el que no reza  
me mande buena honda  
que también la necesito.  
Que Dios os bendiga  
a todos”**

(Papa Francisco)



# PROYECTO DE EMERGENCIA VOLCÁNICA EN LA PALMA

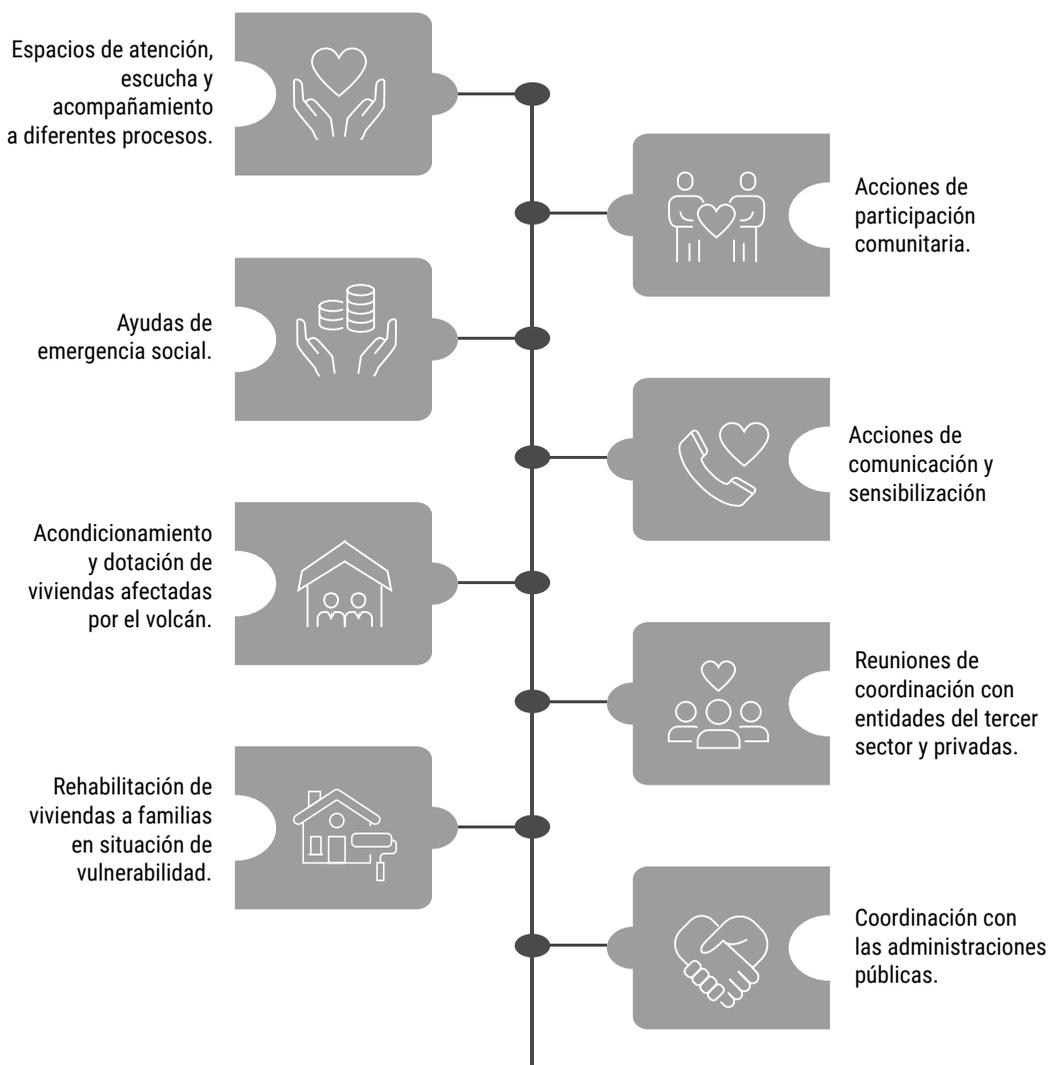
Después de un periodo de movimientos sísmicos que comienzan unas semanas antes, el domingo 19 de septiembre de 2021 se producía una **erupción volcánica en la dorsal de Cumbre Vieja** (municipio de El Paso), en la comarca oeste de la La Palma.

Después de casi tres meses de erupción, las coladas de lava devoraron a su paso viviendas, propiedades, zonas de cultivo (especialmente plataneras), vías de comunicación, canalizaciones de agua, naves comerciales, centros de salud, colegios, locales vecinales y templos parroquiales.

Esta erupción volcánica afectó a **los municipios de El Paso, Los Llanos de Aridane y Tazacorte**, una zona rural y con viviendas dispersas. Unidades completas de población desaparecieron por completo, como fue el caso del barrio de Todoque (1.300 habitantes.) Otras zonas fueron evacuadas desde el primer día, como el barrio de Las Manchas, en la zona de medianías, donde los vecinos/as sólo pudieron retornar después de varios meses. Y barrios costeros, como **El Remo, La Bombilla y Puerto Naos**, estos dos últimos todavía hoy con ciertas restricciones de acceso debido a la concentración de gases.

El proyecto en respuesta a la Emergencia volcánica se inició en septiembre del año 2021 para dar respuesta a las personas afectadas por el volcán, y en esta línea ha continuado trabajando durante todo el año 2023 generando nuevas acciones y manteniendo el acompañamiento a las personas que continúan sufriendo las consecuencias de la erupción volcánica.

Datos de atenciones	
<b>FAMILIAS ATENDIDAS</b>	367
<b>NUMERO TOTAL DE PERSONAS BENEFICIARIAS</b>	790
<b>ATENCIONES TOTALES A LAS FAMILIAS</b>	872
<b>FAMILIAS TOTALES ACOGIDAS EN VIVIENDAS DE LA DIOCESIS</b>	2



Todas las acciones que Cáritas Diocesana de Tenerife en La Palma ha ido desarrollando parten de la premisa de nuestro Modelo de Acción Social, de situar a la persona en el centro del proceso y así buscar una atención digna e integral. En este sentido, se trabaja de manera coordinada buscando llegar a los diferentes ámbitos afectados, que el tiempo no ha ayudado a superar, como el aspecto psicológico, el ámbito comunitario, el cuidado y la participación. Así, el trabajo diario con las personas que están viviendo esta situación ha desencadenado que se generen nuevas acciones, que se han implementado en el territorio de la mano de personas voluntarias que apoyan estos proyectos. Dichas acciones son las siguientes:

## PROYECTO PARA PERSONAS MAYORES "ACTIVA2"

Puesto en marcha para dar respuesta al colectivo de personas mayores de la zona afectada por el volcán, creando un espacio de escucha y acompañamiento cuyo objetivo es generar espacios de participación, para que estas personas que han sido desarraigadas de sus barrios, costumbres, etc, generen redes de apoyo y se integren en la nueva comunidad a la que pertenecen. A través de actividades demandadas por ellas mismas se van curando las heridas vividas.

## PROYECTO EN MATERIA DE EMPLEO "RECONSTRUYE"

Se trata de un proyecto en materia de empleo que surge para facilitar la inserción laboral de las personas afectadas por la erupción volcánica. Así, se ofrece una respuesta en materia de orientación e intermediación laboral, con espacios para la formación y mejora de la empleabilidad teniendo en cuenta la realidad de cada una de las zonas afectadas.

## CENTRO DE ESCUCHA SAN CAMILO EN LA PALMA

Desde Cáritas se da respuesta a la atención psicosocial de las personas afectadas por la erupción volcánica, ya que creemos firmemente que es una de las áreas que más ha sido afectada y que continúa perdurando en el tiempo, con la puesta en marcha de un servicio de acompañamiento emocional y atención a las personas que se encuentran en un proceso de duelo por la situación que han vivido y que en muchos casos se mantiene y se une a otras situaciones complicadas de la

vida. En esta línea, contamos con un grupo de personas voluntarias a nivel insular que ofrecen un espacio de escucha y acompañamiento mediante el denominado **counselling**. Se lleva a cabo en colaboración con el Centro de Humanización de la Salud de los Religiosos Camilos.

## PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

En coordinación con otras entidades, Cáritas ha estado trabajando para generar una línea de participación en las comunidades afectadas por el volcán, generando acciones de encuentro, de mejora de las nuevas zonas habitacionales, tanto en infraestructuras como en encuentros de participación entre los vecinos y vecinas, buscando cuidar la herida social que todavía hoy sigue visible en la comunidad.

## SENSIBILIZACIÓN

Desde Cáritas Diocesana de Tenerife consideramos fundamental ser voz de las situaciones más vulnerables y de seguir generando acciones que ayuden a la comunidad afectada por

el volcán a ser conscientes de la realidad que se continúa viviendo. Bajo esta perspectiva se han generado acciones como la puesta en marcha de una exposición que hace referencia a todo lo vivido desde que se inició la erupción volcánica, incluyendo testimonios de varias personas afectadas que han querido reflejar como ellas mismas han vivido el paso de esta emergencia.

Otra acción generada fue la edición del **cuento titulado “Un extraño monstruo se despierta”, elaborado por los niños y niñas de un colegio de la zona, junto a la pedagoga Consuelo Santamaría, perteneciente al Centro de Humanización de la Salud**. El objetivo del mismo fue ayudar a estos niños y niñas a sanar y expresar sus emociones a raíz de haber vivido el paso de un volcán tan devastador.

El desarrollo de cada una de estas líneas de acción es posible gracias a los equipos que se han ido creando de personas voluntarias que han adquirido una enorme implicación y responsabilidad con la entidad, para dar una respuesta de calidad y desde el corazón a las personas damnificadas.

# FORMACIÓN Y ESPIRITUALIDAD

El objetivo esencial de la formación en Cáritas es profundizar en el ser, el saber y el saber hacer de las agentes de la entidad para atender la realidad cambiante, siempre desde nuestro modelo de Acción Social.

La propuesta formativa de Cáritas se basa en la **atención específica y el acompañamiento a todos sus agentes activos, para desarrollar la acción transformadora que la entidad está llamada a realizar en la vida de las personas y en la misma sociedad**. Desde esta perspectiva, las acciones formativas pretenden concretar los principios y fundamentos de toda la acción caritativa y social de la Iglesia, mediante unas líneas de acción que se puedan adaptar a las diversas situaciones y circunstancias.

Una de estas líneas es **la Espiritualidad y cómo integrarla en nuestra acción**, por lo que iniciamos un itinerario formativo y de acompañamiento en este tema, que además fue marco para la Escuela de Otoño, donde se desarrollaron 10 talleres en diferentes ámbitos de la Espiritualidad: La Espiritualidad, una dimensión de la realidad; Acoger la espiritualidad de las personas que acompañamos; La belleza de la espiritualidad cristiana; La espiritualidad que se hace tierra (Doctrina Social de la Iglesia); Comunicación y diálogo; La vivencia de la Espiritualidad desde la diversidad cultural; Cómo alimentar nuestra fe para no caer en el activismo socio religioso; Jóvenes y espiritualidad; y El acompañamiento en la vida de la vida.

En consonancia con la formación institucional, se desarrolla la **formación del voluntariado en los ámbitos parroquial y arciprestal**. Además, acorde a las necesidades detectadas en cada

equipo, para garantizar su cualificación para la atención a las personas participantes, se desarrollan formaciones específicas en los diferentes grupos, tales como: Curso de iniciación al voluntariado, Acogida y atención social de base, trámites de extranjería, nociones básicas de comunicación en Cáritas, Ley de protección de datos, Sistemas de Información de Cáritas, etc. Cabe destacar el desarrollo de una **formación específica para responsables de voluntariado que, en esta ocasión, ha incidido en el desarrollo de equipos altamente eficientes de las personas que coordinan y acompañan grupos de voluntariado** o que asumen funciones de responsabilidad, para fortalecer sus competencias y dotarles de herramientas para el desempeño de sus funciones.

En la línea de fortalecimiento de las competencias técnicas de los equipos, hemos realizado formación y acompañamiento con los diferentes equipos, entre otras cuestiones, en Relación de ayuda, Comunicación no violenta, Salud mental y emocional, herramientas digitales específicas y otras formaciones de oferta externa. Por otra parte, seguimos haciendo hincapié en la prevención, por lo que insistimos en la **formación básica y específica de prevención de riesgos laborales, de incendios y primeros auxilios, así como en la prevención del acoso**. Como es habitual, seguimos participando en los diferentes espacios formativos de la Confederación Cáritas Española, como son las escuelas de formación de primavera y de verano y continuamos desarrollando la formación en Pastoral Social y Evangelización con el Instituto Superior de Teología de las Islas Canarias (ISTIC).

# MEMORIA ECONÓMICA

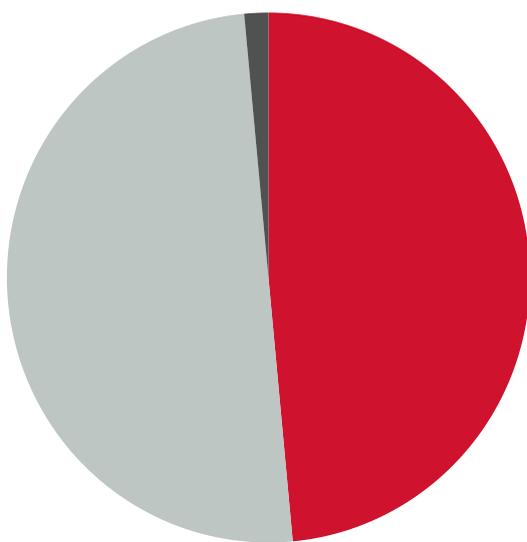
**“Os exhorto a la  
solidaridad  
desinteresada y a  
una vuelta de la  
economía y las finanzas  
sobre una ética en favor  
del ser humano”**

(Papa Francisco,  
Evangelii Gaudium)



# RESULTADO ECONOMICO

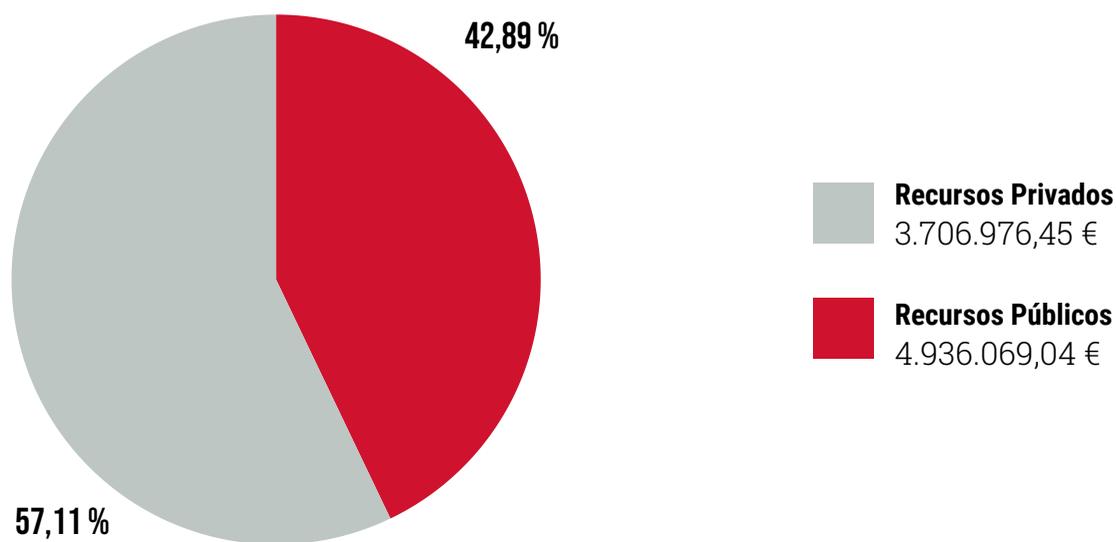
2023



	<b>Recursos Obtenidos</b> 8.643.045,39 €
	<b>Recursos Aplicados</b> 8.907.084,57 €
	<b>Excedente del Ejercicio</b> -264.039,18 €

# RECURSOS OBTENIDOS

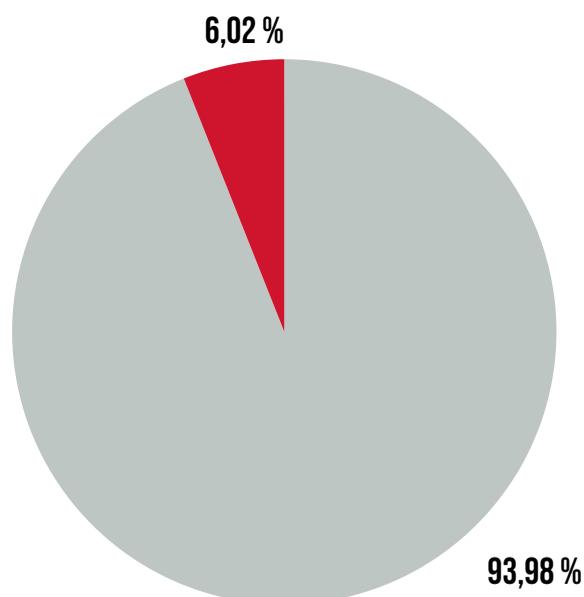
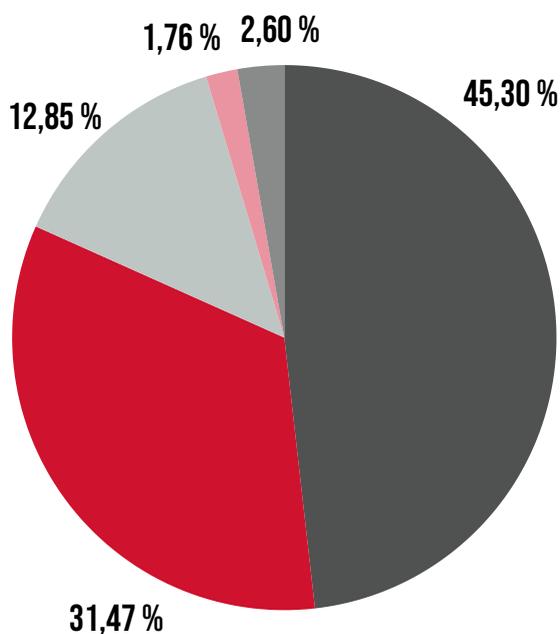
2023



<b>Desglose de Recursos Obtenidos</b>		
<i>DESCRIPCIÓN</i>	2023	% TOTAL
<b>RECURSOS PRIVADOS</b>	<b>3.706.976,45</b>	<b>42,89%</b>
<b>ACTIVIDAD PROPIA</b>	<b>2.999.899,25</b>	<b>34,71%</b>
<i>Socios y Donantes</i>	1.924.524,30	
<i>Colectas, Campañas y Aportaciones Arciprestales</i>	518.137,35	
<i>Aportaciones de Usuarios</i>	141.028,41	
<i>Otros Ingresos</i>	239.210,07	
<i>Herencias y Legados</i>	142.115,83	
<i>Ventas</i>	18.722,43	
<i>Prestaciones de Servicios</i>	16.160,86	
<b>OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>707.077,10</b>	<b>8,18%</b>
<i>Financiación Privada - Fundaciones y Otros</i>	470.089,59	
<i>Donaciones en Especie</i>	201.387,57	
<i>Financiación Privada - Cáritas Española</i>	35.599,94	
<b>RECURSOS PÚBLICOS</b>	<b>4.936.069,04</b>	<b>57,11%</b>
<b>SUBVENCIONES PÚBLICAS</b>	<b>4.936.069,04</b>	<b>57,11%</b>
<i>Administración Provincial y Local</i>	3.106.659,90	
<i>Administración Autonómica</i>	1.112.434,30	
<i>Administración Estatal</i>	469.130,46	
<i>Administración Europea</i>	247.844,38	
<b>TOTAL DE RECURSOS OBTENIDOS</b>	<b>8.643.045,39</b>	<b>100%</b>

# RECURSOS APLICADOS

2023



<b>Aplicación de Recursos</b>		
<i>PROYECTOS</i>	2023	% TOTAL
<b>ACCIÓN SOCIAL DE CÁRITAS</b>	<b>8.371.030,20</b>	<b>93,98%</b>
<b>INCLUSIÓN SOCIAL</b>	<b>4.034.944,79</b>	<b>45,30%</b>
<i>Recursos Alojativos</i>	1.732.168,83	
<i>Sin Hogar UMAC</i>	825.798,38	
<i>Vivienda - Prevención Sin Hogarismo</i>	764.204,10	
<i>Mayores</i>	523.428,28	
<i>Adicciones - Drago</i>	153.939,02	
<i>Discapacidad</i>	35.406,18	
<b>ANIMACIÓN AL TERRITORIO Y VOLUNTARIADO</b>	<b>2.803.140,50</b>	<b>31,47%</b>
<i>Acción Social Base Diocesana</i>	1.164.457,47	
• <i>ASB Apoyo Arciprestazgos Fondos Propios</i>	219.413,83	
• <i>ASB Apoyo Arciprestazgos Subvenciones</i>	771.625,04	
• <i>Voluntariado (Proyectos y Escuelas de Formación)</i>	173.428,60	
<i>Emergencia La Palma</i>	869.626,20	
<i>Acción Social de Base - Economía Arciprestal</i>	769.046,83	
<b>EMPLEO</b>	<b>1.144.413,02</b>	<b>12,85%</b>
<i>Barrios por el Empleo</i>	672.320,85	
<i>Mila</i>	472.092,17	
<b>ECONOMÍA SOLIDARIA</b>	<b>157.003,24</b>	<b>1,76%</b>
<b>COOPERACIÓN Y MIGRACIONES</b>	<b>231.528,65</b>	<b>2,60%</b>
<b>ADMINISTRACIÓN SERVICIOS GENERALES Y CCB</b>	<b>536.054,37</b>	<b>6,02%</b>
<b>TOTAL DE RECURSOS APLICADOS</b>	<b>8.907.084,57</b>	<b>100%</b>

**“Vosotros sois artesanos  
de misericordia:  
con vuestras manos,  
con vuestros ojos,  
con vuestra escucha,  
con vuestra cercanía,  
con vuestras caricias”**

(Papa Francisco,  
Jubileo de los Voluntarios 2016)  
Evangelii Gaudium)

“Todo lo que se considera necesidad se roba al estómago de los pobres”, Maximina Gualdi

# Diario de Avisos

13  
10 de Tenerife  
3 de marzo de 2023  
Siga el enlace  
DE LA PRENSA DE CANARIAS FUNDADO EN 1918 Y LA OJEDA EN 1998



## Con un tercio de la población en exclusión social, Cáritas está al límite

La organización humanitaria atiende en el último año a más de 20.000 personas en Tenerife y enciende las alarmas ante la falta de viviendas y la situación de los trabajadores en el umbral de la pobreza

CARITAS OFERTAS DE VIVIENDA PROTEGIDA PARA LAS PERSONAS MÁS DESFAVORIDAS EN MATERIA DE VIVIENDA Y SUELEN ALERTAR SOBRE LA SITUACIÓN DE VIVIENDAS EN RIESGO ENTRE LOS BAÑOS

# COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

**Q**ue tu voz se convierta en un rugido capaz de sacudir el mundo” es una invitación que nos hace el Papa Francisco en una época tan complicada como la actual, marcada por las terribles consecuencias que entre los más vulnerables siguen provocando emergencias y crisis como la generada a raíz de la pospandemia, los conflictos en Ucrania y Tierra Santa o los desastres naturales en Haití, los Grandes Lagos, Marruecos, Turquía y Siria, entre otras. A ellas, además, se sumó en el último trimestre de 2021 la erupción de Cumbre Vieja en La Palma, que supuso un reto para toda la entidad, incluida la comunicación institucional, que todavía hoy sigue condicionando el trabajo de acompañamiento que se viene haciendo en la Isla Bonita.

En Cáritas tenemos muy claro que una parte muy importante de nuestra labor es la de reflejar y denunciar todas las injusticias sociales y aquellas situaciones que están invisibilizadas. Así, aprovechamos los espacios de encuentro con estudiantes, con jóvenes, los espacios públicos y los compartidos con diferentes entidades para reflejar la labor que realizamos en la lucha por

la justicia, para generar campañas de sensibilización sobre las grandes problemáticas de las personas a las que acompañamos. En el ámbito de la Comunicación, nuestros **OBJETIVOS** principales son: crear conciencia social y difundir las causas y consecuencias que generan desigualdades, pobreza y exclusión; favorecer la denuncia profética y el compromiso frente a las injusticias sociales; dar a conocer nuestra labor a la comunidad a través de centros educativos, espacios de encuentro y lugares comunitarios.

Entre las **ACCIONES SIGNIFICATIVAS**, se elaboraron más de una veintena de notas y comunicados de prensa, así como publicaciones periódicas en nuestras redes (**Facebook, Twitter, Youtube e Instagram**). Igualmente, se publicaron informaciones y reportajes tanto en medios tradicionales (prensa en papel y digital, radio y televisión), como en revistas especializadas y en las publicaciones de la Diócesis. También se desarrollaron acciones vinculadas a campañas como “Enlázate por la Justicia”, “Cuidado de la Creación”, “Iglesia por el trabajo decente”, “Migrantes con derechos”, “Nadie sin Hogar” y “Tú tienes mucho que ver”, entre otras.



**“No estamos llamados a vivir los unos sin los otros, por encima o contra los demás, sino los unos con los otros, por los otros y en los otros”**

(Papa Francisco)



# II PLAN DE IGUALDAD

## II PLAN DE IGUALDAD

La Igualdad es un principio fundamental recogido en el artículo 14 de la Constitución española, que proclama el derecho a la igualdad y a la no discriminación por razón de sexo, respaldado por la Ley 3/2007 de 22 de marzo para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, y reforzado en otras leyes de aplicación como el Estatuto de los Trabajadores (artículo 4.2). Estas normativas establecen un sólido marco jurídico para garantizar la igualdad de oportunidades y el trato igualitario entre mujeres y hombres en todos los ámbitos de la sociedad española.

El código ético y el código de conducta de Cáritas Española velan por **el respeto a la dignidad, la integridad moral y la no discriminación de las personas y recogen los principios fundamentales de las relaciones en el trabajo**, siendo su defensa un objetivo prioritario de la Confederación Cáritas Española y, por ende, de la propia Cáritas Diocesana de Tenerife.

En este sentido, la implementación de un Plan de Igualdad no solo es una obligación legal, sino una oportunidad estratégica para fomentar entornos laborales inclusivos y equitativos. En esta línea, Cáritas Diocesana de Tenerife reafirma su compromiso con este tema con el II Plan de Igualdad 2023-2027, que incluye la promoción de un entorno laboral inclusivo, donde los desafíos encontrados y las acciones emprendidas han fructificado en avances realizados hacia la equidad en el lugar de trabajo.

**Este II Plan de Igualdad se estructura en once ejes, abarcando un total de treinta y cuatro acciones específicas**, entre las que se destacan la implementación de programas de capacitación



en igualdad, la promoción de políticas de conciliación laboral y familiar, la creación de protocolos para prevenir y abordar el acoso sexual y laboral, así como el fomento de la participación equitativa de mujeres y hombres en todos los niveles de la entidad. Además, se complementa con un **informe de seguimiento semestral, cuyo propósito es evaluar el progreso del plan y la implementación de sus medidas.** Este seguimiento es vital para asegurar la efectividad de las acciones planificadas y para identificar cualquier obstáculo que pudiera surgir en el proceso.

En un mundo en crisis y en constante evolución, la igualdad se posiciona como un pilar fundamental para el desarrollo y la justicia social. Somos conscientes de que la diversidad nos enriquece y fortalece como organización. Por ello, continuamos trabajando de manera activa y comprometida para eliminar las barreras que limitan el pleno desarrollo y participación de todas las personas en nuestra institución.



**“Si Cristo nos llama a la comunión con Dios y con el hermano, vuestro esfuerzo se encamina precisamente a reconquistar esa unidad a veces perdida en las personas y en las comunidades”**

(Papa Francisco; Discurso a la Delegación de Cáritas Española, 05/09/2022)



# RETOS INSTITUCIONALES

Seguir cerca de las personas y familias más vulnerables, de los migrantes, de las personas en situación de sin hogar, de las personas mayores con dificultades y en soledad. Estos son los principales retos que afrontamos desde Cáritas Diocesana de Tenerife en este año. Un año 2023 que estuvo marcado por las consecuencias que todavía sigue provocando la pospandemia, la crisis inflacionista, la subida de los precios de los productos básicos o la emergencia volcánica en La Palma, entre otras.

**Una coyuntura que nos obliga a dar nuevas respuestas a miles de familias en situación de vulnerabilidad,** respuestas que van a centrar la mayor parte de nuestros esfuerzos durante los próximos meses. Así, seguiremos esforzándonos en la generación de oportunidades para los colectivos en exclusión social, en la formación, el empleo y la autonomía personal, pero también desde el acompañamiento, la autoestima, la amistad y el espíritu.

En comunión con el objetivo pastoral de nuestra Diócesis, que nos invita a mirar a las periferias existenciales, **seguiremos trabajando intensamente en materia de Vivienda, como respuesta a las demandas planteadas desde el territorio.** Ello, sin olvidarnos del acompañamiento de las personas acogidas en nuestros recursos alojativos y que, por diferentes motivos, no pueden acceder a una vivienda; de los migrantes, que la situación de pobreza y conflicto expulsa hasta nuestras fronteras; de los mayores que pasan el día en nuestros Centros de Día o que acompañamos en sus domicilios a través de nuestro voluntariado; o nuestra apuesta

por la economía solidaria, donde las empresas de inserción constituyen una alternativa al actual modelo excluyente que prima en la sociedad actual.

En concreto, desde el programa de Inclusión Social, los retos más significativos para los próximos años pasan por **acompañar las situaciones de precariedad severa de las personas en situación de sin hogar,** con nuevas realidades que históricamente no se habían dado: por ejemplo, jóvenes que salen del sistema de protección del menor tras cumplir la mayoría de edad, sin apoyo familiar ni alternativas de inserción; mujeres de distintas edades que son el nuevo rostro de la pobreza en Canarias; personas migrantes que huyen de las crisis políticas y humanitarias que afectan a muchos países; personas en situación administrativa irregular, condenadas a la exclusión durante años; y personas mayores, sin apoyo familiar ni recursos para sostener un alquiler, encontrándose en su última etapa vital, sin fuerzas ni ánimo para continuar.

En cuanto a nuestro Programa de Empleo, nuestro principal reto será seguir acompañando las **situaciones de precariedad laboral de las personas que sufren desempleo de larga duración, empleos de baja temporalidad o en economía sumergida,** que acuden a las Cáritas parroquiales para solicitar apoyo en el acceso al empleo. Una precaria situación que también padecen muchas personas en situación administrativa irregular, así como jóvenes sin apenas formación académica, personas con baja cualificación, personas mayores de

45 años y personas con riesgo de perder su vivienda habitual, lo que nos obliga a revisar nuestra intervención continuamente y asumir nuevos retos en esta materia.

Mientras, desde el Programa de Mayores intentaremos seguir siendo un referente en cuanto a la **promoción y la atención de calidad a las personas mayores en situación de vulnerabilidad**, potenciando los recursos y proyectos que ayuden a mejorar la calidad de vida y la integración activa y plena de las personas mayores en nuestras comunidades.

Por último, y en continuidad con el trabajo que venimos realizando históricamente, para este año **queremos seguir avanzando en el trabajo**

**de las Cáritas parroquiales y de nuestro voluntariado, con la apuesta por la promoción y la participación de las personas participantes en nuestras acciones**, desde las referencias que nos da nuestro Modelo de Acción Social. A pesar de las dificultades que plantea la coyuntura inflacionista actual, queremos consolidar el protagonismo de nuestras Cáritas parroquiales y arciprestales en su acción, para que sean agentes de desarrollo comunitario en los territorios donde se ubican. Para ello, consideramos fundamental seguir acompañando la formación del voluntariado, revisándola y adecuándola para que su tarea sea realmente transformadora.



**“Hoy nos hará bien a todos, a todas, pensar en las personas que nos acompañaron en el camino de la vida como agradecimiento, y también como gesto de gratitud a Dios. Gracias, Señor, por no habernos dejado solos”**

(Papa Francisco)



# AGRADECIMIENTOS

A lo largo del año 2023 fueron muchas las instituciones, colectivos, organismos públicos, empresas y fundaciones que, prestando su colaboración con Cáritas Diocesana de Tenerife, apoyaron nuestros proyectos e iniciativas en favor de las personas más vulnerables de la sociedad.

Además, **no podemos dejar de agradecer enormemente a todas las personas socias y donantes, a las empresas colaboradoras y, especialmente, a los párrocos, el voluntariado, profesionales y técnicos/as** que con su esfuerzo contribuyen al mantenimiento de nuestra labor, así como a todas aquellas personas

que con sus aportaciones –muy significativas en el caso de la emergencia de La Palma-, nos permiten seguir atendiendo a las personas y colectivos que acuden a nuestra institución buscando apoyo y consuelo.

Igualmente, desde Cáritas Diocesana de Tenerife agradecemos el encomiable esfuerzo que realizan todas **las personas comprometidas con nuestra labor “por los últimos y no atendidos”**, y las animamos a seguir estando ahí, especialmente en momentos como el actual. Porque, como rezaba el lema de nuestra campaña institucional del año pasado, **“Tú tienes mucho que ver”**.





  
**Cáritas**  
Diocesana de Tenerife

# Tú tienes mucho que ver



info@caritastenerife.org  
www.caritastenerife.org  
www.obispadotenerife.es

Calle Juan Pablo II, nº23  
38004 Santa Cruz de Tenerife  
**922 277 212**