

MEMORIA  
INSTITUCIONAL  
2014



**Caritas**  
Diocesana de  
Tenerife



# INDICE



> Presentación

Pág  
4



> Personas

Pág  
9



> Cáritas es ...

Pág  
13



> Acción Social

Pág  
16



> Cooperación

Pág  
39



> Recursos Invertidos

Pág  
40



> Trabajo en Red

Pág  
43



> Gestión de Calidad

Pág  
44



> Agradecimiento

Pág  
45

"...La raíz de todo vuestro servicio está precisamente en la acogida, sencilla y obediente, de Dios y del prójimo. Esta es la raíz. Si se quita esa raíz, Caritas muere. Y esa acogida se realiza en vosotros personalmente, porque luego vais por el mundo, y allí servís en el nombre de Cristo que habéis encontrado y que encontráis en cada hermano y hermana a quien os acercáis."

Papa Francisco



## Presentación

### Palabras de Obispo

Puntualmente, alrededor de la fiesta del Corpus Christi, del Cuerpo de Cristo entregado y de su sangre generosamente derramada, ofrecemos a la sociedad esta Memoria del servicio que Cáritas ha desarrollado a lo largo del 2014.

En la tradición bíblica es muy importante la memoria: Con frecuencia en la Biblia aparece esta llamada del Señor a su Pueblo: "Acuérdate, Israel..." (cf. Dt 8,2). Y es que la memoria, el recuerdo del pasado, nos ayuda a tomar conciencia de lo que Dios va haciendo en nuestras vidas, a leer los acontecimientos con una mirada agradecida, a aprender de lo positivo y de lo mejorable, a tomar nuevos impulsos de cara al futuro, a responder lo más adecuadamente posible a la realidad que nos interpela.

Hacer memoria es presentar unos números que hablan de la generosidad de nuestras comunidades cristianas que cada primer domingo en la Eucaristía comparten sus bienes con las personas que atraviesan dificultades de cualquier tipo.

Pero no sólo hay números. La Memoria habla también del millar de voluntarias y voluntarios que gratuitamente entregan su tiempo y sus cualidades; de las ochenta personas contratadas que, con una gran profesionalidad, se ponen al servicio de las hermanas y hermanos solos y desamparados para ayudarles a salir de la exclusión social. Habla de los que participan en los centros atendidos por Cáritas o que vienen a nuestras Cáritas Parroquiales y que, apoyados por las aportaciones de las diversas administraciones, empresas y particulares y la entrega de personas contratadas y voluntarias, van saliendo del círculo de la exclusión; aquellos a los que los mecanismos de la actual estructura social y económica expulsan de la vida, los "sin futuro", que les tienen atrapados y así pueden mirar con esperanza su futuro.

Porque de eso se trata: de ayudar a cada persona a crecer y a desarrollar todas sus potencialidades, generando en sus vidas espacios de esperanza en medio de esta sociedad centrada en el dios dinero, porque se ha olvidado de Dios que es Padre, que se ha vuelto huérfana porque ha dejado a Dios a un lado. Un sistema que es necesario cambiar poniendo en el centro a la persona y su dignidad.

Quisiera que esta Memoria nos ayudara a abrir los ojos a la realidad de los empobrecidos, los oídos al clamor de los descartados, el corazón sensible al aumento progresivo de la desigualdad y que ello nos lleve a preocuparnos y ocuparnos más de quienes nos necesitan para salir adelante con dignidad.

Cada uno de nosotros está llamado a tomar conciencia del gran papel que debe jugar, conociendo, leyendo el dolor de los no atendidos desde la mirada de Dios, denunciando la injusticia, viviendo con un estilo de vida más austero, compartiendo su tiempo, sus bienes, sus cualidades, construyendo espacios de vida, de justicia, de fraternidad, restaurando los derechos de las personas que viven en situación de vulnerabilidad.

Mi gratitud al Señor por suscitar esta entrega en tanta gente generosa.

+ Bernardo Álvarez Afonso  
Obispo Nivariense.



# Presentación

## Palabras del Director



Nuestro Obispo, en esta Memoria, nos habla de la tradición bíblica de la memoria, de su importancia, de lo que es hacer memoria de las cosas y en este caso, de las cosas y acontecimientos de todo un año.

Es recomendable echar un vistazo atrás para no olvidar lo bueno que hemos hecho y no repetir o caer en lo menos bien hecho (alguien diría lo mal hecho; yo quiero ver el vaso medio lleno antes que medio vacío). Y en Caritas, cuando hace unos meses nos pusimos a recopilar datos para confeccionar esta memoria, miramos atrás, al año 2013. Y comprobamos que a pesar de los acontecimientos, cierres, despidos, etc. la solidaridad de ustedes, el apoyo de nuestra comunidad cristiana y de la sociedad en general, aparte de las instituciones públicas, fue importantísima para mantenernos, como lo ha sido a lo largo de este 2014 que presentamos.

2014 fue el año de comenzar a creer en la certidumbre; de ver que hay motivos para la esperanza; de confiar y mirar hacia adelante con ilusión esperanzadora. Eso hizo que comenzase un levísimo repunte de la economía a niveles de calle; las estadísticas del paro no daban alegrías, pues los altibajos (esos dientes de sierra en las gráficas del empleo), nos hacían confiar, y desconfiar a la vez, en esos brotes verdes que nos decían los gobernantes, y que se vislumbraban. Seguíamos con la esperanza clavada en nuestros corazones y muchas veces veíamos el vaso medio lleno como digo al inicio de este escrito.

Terminamos el año convenciendo a mucha gente de que la esperanza estaba entre nosotros. Las ventas en Navidad trajeron confianza, ilusión y expectativas..., quienes no se atrevían a gastar sino lo mínimo imprescindible vio que si todos hacían lo mismo, difícilmente crearíamos economía y activaríamos el empleo. A pesar de ello fue un año duro, muy duro para muchas familias; los datos aquí recogidos lo reflejan, como también los datos de las personas que logramos insertar en el mercado laboral, superiores al año 2013. Un buen síntoma ese, acerca de la esperanza que comento.

No debemos bajar la guardia, los números que aquí se reflejan sobre atenciones y ayudas, no los vean como lo que aparentan, solo números, porque detrás hay rostros, rostros de angustia, agonía, incredulidad (¿por qué a mí, Dios mío?), incertidumbre, desesperación... Rostros de niñas y niños que no entienden nada cuando de la noche a la mañana el bocadillo para el recreo ya no está... En definitiva, **NÚMEROS CON ROSTRO.**

Y decirle a usted, que tiene mi inmensa gratitud por su solidaridad y apoyo a las acciones que llevamos en Caritas hacia tantas familias que necesitan lo más básico para vivir como es comer, además de que al accionar el interruptor tengan luz, o al abrir el grifo salga agua, o que cada día puedan tomar las medicaciones prescritas por su médico... y otras muchas necesidades que no tendrían cubiertas sin su apoyo.

Gracias de corazón, en nombre de Caritas, y de quienes se han beneficiado de su generosidad.

Leonardo Ruiz del Castillo  
Director.

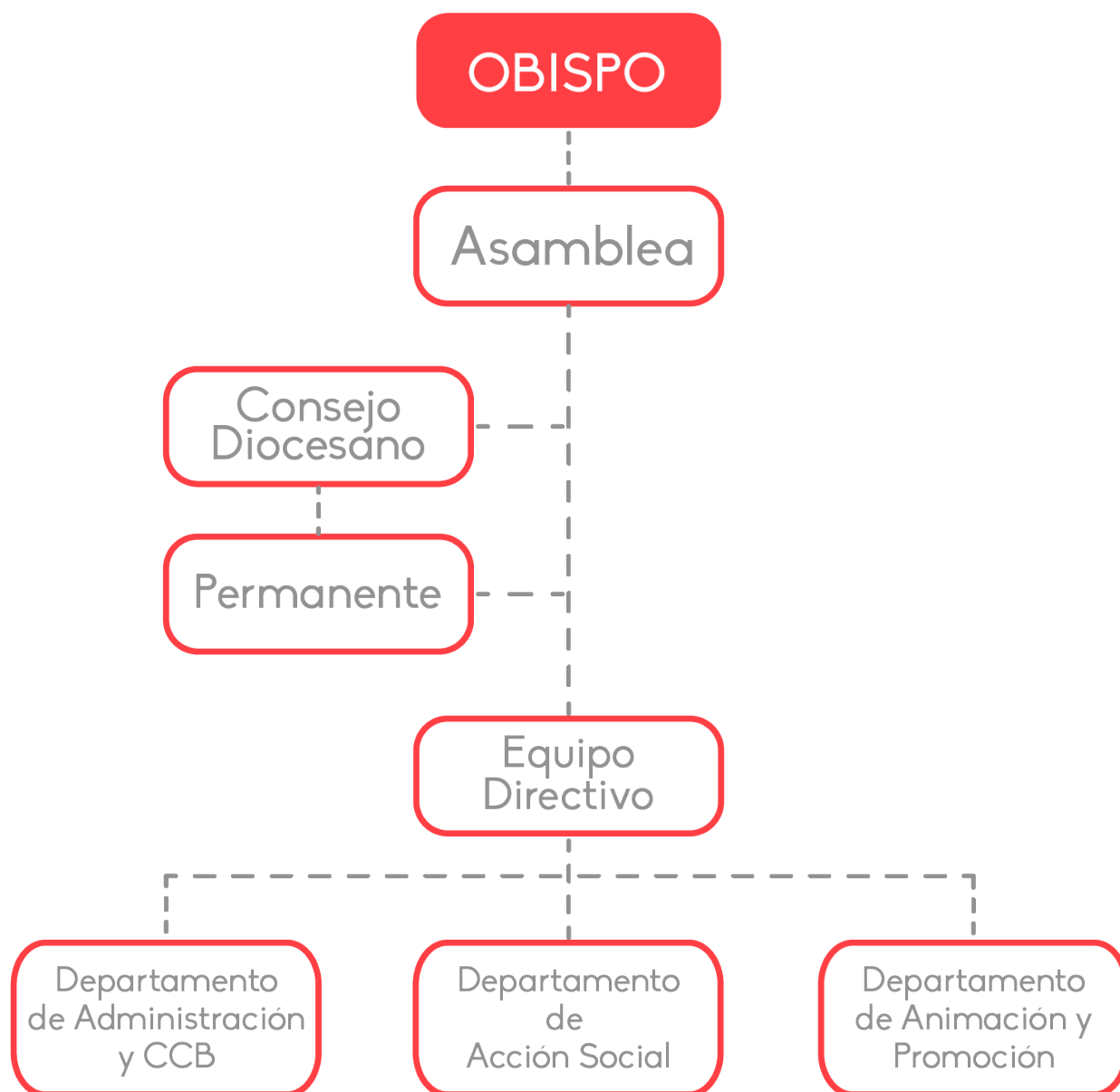


# Presentación

## Identidad

Cáritas Diocesana de Tenerife impulsa el ministerio de la caridad y la acción sociocaritativa en la comunidad cristiana y la sociedad, inspirándose en el Evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia. Su misión es la animación de esta acción en la comunidad cristiana, la acogida, el desarrollo y la integración de las personas que viven en la pobreza y la exclusión social, denunciando las causas que las generan, trabajando por la justicia y promoviendo la participación para el cambio hacia una sociedad solidaria, tanto en España como en los países más empobrecidos.

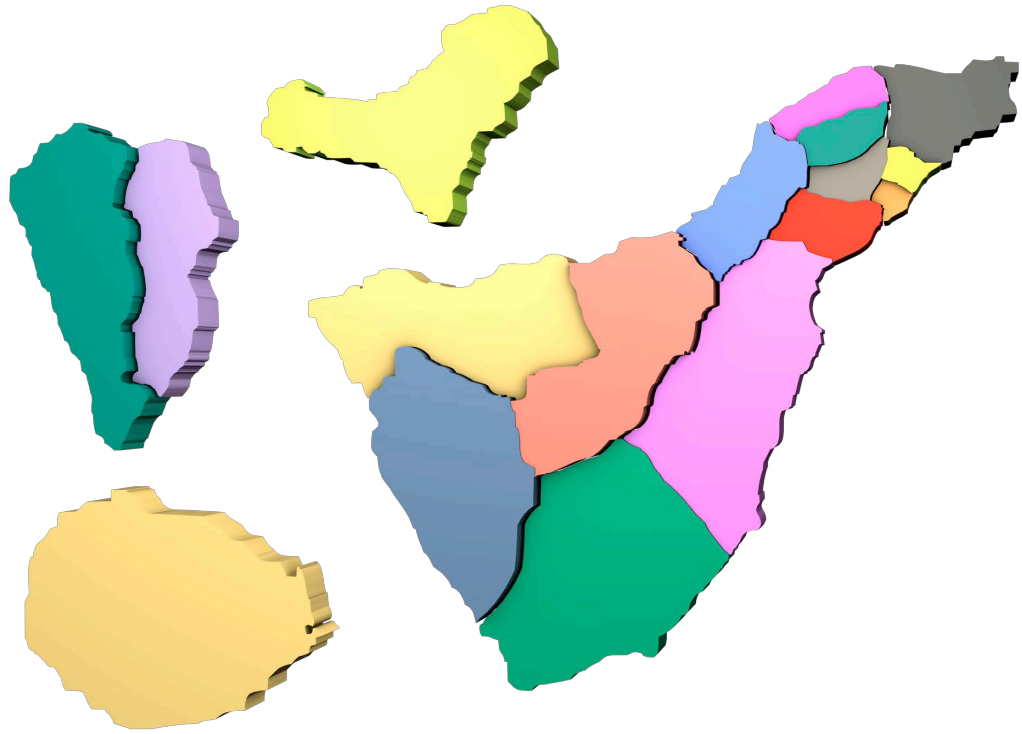
Las realidades con que trabajamos nos llevan a una continua restructuración de nuestra intervención acorde a nuestro Modelo de Acción Social en todos los ámbitos de nuestra acción. En este sentido, seguimos haciendo hincapié en la importancia de trabajar desde las capacidades y potencialidades acompañando en los procesos a las personas, con acciones significativas que no se agoten en sí mismas, sino que vayan más allá, contribuyendo su desarrollo integral.





# Presentación

## Presencia territorial



Mapa de los Arciprestazgos de la Diócesis

Cáritas Diocesana de Tenerife está compuesta por:

- 17 Cáritas Arciprestales.
- 133 Cáritas Parroquiales.
- 5 Centros especializados de empleo.
- 1 Sede de Servicios Generales.
- Proyecto y Tienda de Comercio Justo, "El Surco".
- 6 Centros Alojativos.
- 6 Servicios para personas mayores.
- 1 UAD de Alcoholismo.
- 1 Centro de día para personas Sin Hogar.



# Personas

## El Centro de Nuestra Acción



Voluntariado durante la celebración de la Asamblea

### EL CENTRO DE NUESTRA ACCIÓN: LAS PERSONAS.

La persona es el eje y centro fundamental de nuestra acción, y la caridad entendida como la realización del amor de Dios, es la motivación fundamental de nuestra acción.

Las personas que acuden a las parroquias o a los proyectos en busca de apoyo y de presencia, y las que están al otro lado de la puerta, con las manos tendidas para acompañar, para escuchar, para acoger.

El número de personas que han acudido a los servicios y centros de acogida de Cáritas asciende a **7.299**. De las cuales, **606** han sido atendidas desde los recursos especializados, y **6.693** desde la acción social de base.

Cáritas, es capaz de crecer cuando las dificultades arrecian, y al mismo ritmo que aumentan las voces que demandan ayuda y necesitan respuestas, avanza también la fuerza del compromiso de quienes están dispuestos a darse, a compartir su tiempo, sus capacidades y sus bienes con los últimos y no atendidos. Esas personas son los/as voluntarios y voluntarias, y las personas donantes y colaboradores privados, siempre dispuestos a escuchar la voz de las personas que han acudido a Cáritas y a sostener nuestras acciones de lucha contra la pobreza.



# Personas

## El Centro de Nuestra Acción

### LAS PERSONAS QUE LA HACEN POSIBLE.

Durante el año 2014 Cáritas contó para llevar a cabo sus proyectos con la dedicación de **997** personas. Cáritas no podría realizar su tarea sin la suma de esfuerzos, compromisos y, sobre todo, mucha generosidad e ilusión por parte de las personas que colaboran en ella:

- **El voluntariado:** forma parte del ser de Cáritas. Promovemos un voluntariado comprometido con las personas más desfavorecidas, desde opciones de fe, solidaridad y participación ciudadana, acompañándolo en su itinerario formativo y en la colaboración que presta en las diferentes acciones desarrolladas desde la entidad.

Ninguna de las acciones que realiza Caritas, serían posibles sin el apoyo incondicional y el trabajo de las personas voluntarias, presentes en todos los programas y proyectos de Cáritas Diocesana de Tenerife.

El voluntariado, conformado por **917** personas, representa el **92 %** de las personas que trabajan en Caritas en la diócesis de Tenerife.

- **Las personas técnicas:** que comparten su conocimiento y trabajan con vocación de servicio. 80 trabajadores contratados (Un **8%** de los agentes de Cáritas). Un **77%** de los técnicos trabajan en proyectos específicos, un **14%** en animación al territorio, y un **9%** en tareas administrativas.

- **Personas Socias y Donantes:** Colaboran con Cáritas Diocesana de Tenerife **1.393** personas que son socias colaboradoras y donantes. A todas, nuestro agradecimiento, así como a las administraciones públicas, entidades, asociaciones, y a todos los que, de alguna manera, colaboran en nuestra labor, y a los medios de comunicación que se hacen eco de ella.

### DATOS:

#### Voluntariado:

Según Género:

917 Personas voluntarias  
204 Hombres  
713 Mujeres

Por edad:

- de 20 años: 32 personas  
21 - 30 años: 51 personas  
31 - 50 años: 238 personas  
51 - 65 años: 298 personas  
+ de 65 años: 298 personas



### VOLUNTARIADO POR ARCIPRESTAZGO

ARCIPRESTAZGO	NÚMERO
Gomera	18
Granadilla	59
Güimar	41
Hierro	5
Icod	87
Isora	23
La Cuesta	51
La Laguna	48
La Salud	31
Los Llanos	30
Ofra	44
Orotava	103
S/c centro	129
S/C de La Palma	72
Taco	129
Tacoronte	10
Tegeste	37
<b>TOTAL</b>	<b>917</b>

### PERSONAS CONTRATADAS

Según Género:

Total de 80 personas contratadas  
 24% Hombres  
 76% Mujeres

Por edad:

18 - 24 años: 1% personas  
 25 - 44 años: 60% personas  
 45 - 64 años: 38% personas  
 65 y + años: 1% personas





# Personas

## El Centro de Nuestra Acción

### PERSONAS ATENDIDAS:

Se atendió a un total de **7.299** personas.

Beneficiándose de la acción social de Cáritas un total de **20.149** personas.

Según Género:

**29%** Hombres\*

**71%** Mujeres\*

\* En base al total de personas atendidas.

### DONANTES:

**478** Socios/as

**887** Donantes

**28** Empresas e Instituciones



Celebración del Acto Institucional "Construyendo espacios de esperanza" 2014

## **BAJO EL LEMA UNA SOLA FAMILIA HUMANA. HACIENDO MUCHO CON POCO" CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE CELEBRÓ SU X ASAMBLEA GENERAL**

Cáritas celebró su X asamblea general en las instalaciones del seminario diocesano de La Laguna bajo el lema Una sola familia humana. Haciendo mucho con poco. Espacio que congregó a 140 personas, representantes de las Cáritas parroquiales, arciprestales así como algunas personas voluntarias y trabajadoras de la Entidad.

La jornada comenzó con la acogida a los grupos de personas asistentes de las distintas Cáritas de la Diócesis, y posteriormente a la bienvenida dada por Leonardo Ruiz, director de Cáritas Diocesana, se celebró la eucaristía a cargo de monseñor Bernardo Álvarez, obispo de la diócesis y concelebrada por algunos sacerdotes delegados de Cáritas.

Seguidamente tuvo lugar la evaluación del Plan Pastoral de Cáritas 2012-2015 por grupos donde se analizaron los aspectos logrados del plan y los que se deben mejorar en los próximos 2 años.

La jornada concluyó con la ponencia impartida por Inmaculada Cubillo, técnico del Área de Sensibilización de Cáritas Española con el título una sola familia humana, alimentos para todos; emanado de la campaña que presentó el Papa y Cáritas Internacional el pasado diciembre, cuando el Papa denunciaba el escándalo mundial que supone que casi mil millones de personas todavía sufran hambre hoy. Un escándalo ante el que, señalaba, no podemos mirar a otra parte, fingiendo que el problema no existe, porque los alimentos que hay a disposición hoy en el mundo bastarían para quitar el hambre a todos. Cubillo, el día anterior impartió una sesión formativa para los trabajadores de la Entidad sobre el consumo responsable.



## **XVIII ESCUELA DE OTOÑO BAJO EL LEMA EVANGELIZANDO EN LA ACCIÓN SOCIAL.**

La XVIII escuela de Otoño giró en torno a la Exhortación Apostólica del Papa Francisco Evangelii Gaudium. Tuvo lugar en el Seminario Diocesano de La Laguna en horario de 8.30 a 19 horas.

Una nueva edición de la Escuela de Formación Social de Cáritas, popularmente conocida por Escuela de Otoño, se inició con la ponencia a cargo de José Domínguez-delegado episcopal de la Cáritas hermana de la provincia de Las Palmas- que versó sobre la primera Exhortación Apostólica del Papa Francisco Evangelii Gaudium como mensaje para el mundo, la Iglesia y concretamente para Cáritas.

Una vez acabada la misma, comenzaron los diferentes talleres relacionados con las temáticas sobre las que Cáritas trabaja y reflexiona continuamente sobre su ser y su saber hacer, como son la de personas en situación de sin hogarismo, nuestros mayores, acogida intercultural, empleo, los derechos, campaña del Papa Francisco una sola familia humana, alimentos para todos. También se realizaron otros talleres relacionados con el cuidado del cuidador/a, con la estrategia de anti rumores a aplicar en nuestro servicio o con la creatividad en la ayuda a otras personas.

Finalmente tuvo lugar la exposición de las conclusiones y la clausura de la escuela con la celebración de la eucaristía.

## **CAMPAÑA PULSA EL BOTÓN.**

Cáritas Diocesana de Tenerife ha puesto en marcha una novedosa iniciativa para facilitar la donación solidaria por parte de los ciudadanos, a través de dos dispositivos que se habilitaron el pasado mes de Diciembre, en el Centro Comercial La Villa de La Orotava y que acercan la labor social de la entidad a la ciudadanía.

En el acto de cesión de los nuevos dispositivos por parte de la empresa Brumuza estuvieron presentes el director de Cáritas Diocesana de Tenerife, Leonardo Ruiz del Castillo, junto con personas voluntarias y técnicos de la entidad; la representante de Brumuza, Patricia Muñio; el gerente del Centro Comercial La Villa de La Orotava, Marcos López; y el gerente de Prosegur, José María Gómez.

Los nuevos dispositivos permiten a los ciudadanos donar sus aportaciones de forma directa, sin traslados o trámites bancarios. De esta forma, se podrán realizar donaciones de 1, 2 y 5 euros destinadas a cubrir gastos de luz y agua en los hogares más necesitados, así como para los proyectos de Cáritas Diocesana de Tenerife de búsqueda de empleo, personas sin hogar, infancia, mujer en desventaja social, mayores, cooperación internacional y formación, entre otros.





## **CÁRITAS DIOCESANA DENUNCIA EL INCREMENTO DE LAS PERSONAS SIN HOGAR EN TENERIFE Y RECLAMA EL DERECHO A UNA VIVIENDA DIGNA Y ADECUADA.**

Con motivo de la celebración del Día Mundial de las Personas Sin Hogar, representantes de Cáritas Diocesana de Tenerife y varias entidades se han concentrado el pasado mes de Noviembre en Santa Cruz de Tenerife para leer un manifiesto elaborado por personas sin hogar en el que piden los medios necesarios para luchar contra esta situación.

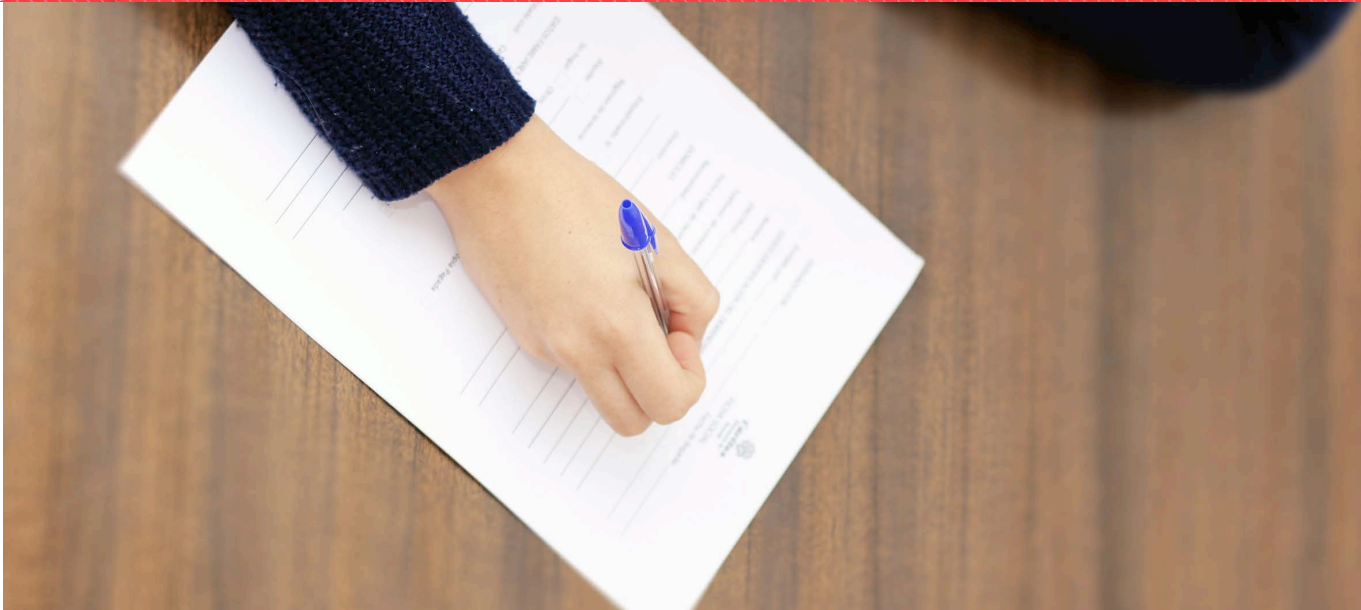
La entidad ha acogido a un 21% más de personas sin hogar en 2014 con respecto a 2013, a través de los proyectos con los que cuenta en la provincia tinerfeña.

Cáritas Diocesana de Tenerife hace un llamamiento para concienciar a las administraciones públicas, medios de comunicación y la sociedad en general sobre la urgencia de garantizar el derecho al acceso a una vivienda digna y adecuada las personas sin hogar, con motivo del Día de las Personas sin Hogar, que se celebrará el próximo 30 de noviembre con una campaña bajo el lema Por una vivienda digna y adecuada. Nadie sin Hogar.

La campaña para el fin del sinhogarismo, compromiso adquirido por el Parlamento Europeo en 2008 para acabar con esta lacra en el año 2015, plantea, por una parte, la necesidad de inclusión de estas personas en el conjunto de la ciudadanía, porque forman parte de la misma sociedad y porque no puede haber dos categorías de ciudadanos.

Y, por otra, la necesidad de garantizar el acceso real a los derechos sociales, para lo cual es preciso habilitar las herramientas y vías necesarias para propiciar el acceso de una manera universal y, de forma especial, a aquellas personas que sufren un mayor grado de exclusión y que son más vulnerables.

La campaña de este año, que se celebra bajo el lema Por una vivienda digna y adecuada. Nadie sin Hogar, está convocada por Cáritas, FACIAM (Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados), fePsh (Federación de Entidades de Apoyo a las Personas sin hogar), XAPSELL (Xarxa d'Atenció a Persones sense llar) y BesteBi (Plataforma por la inclusión residencial y a favor de personas sin hogar de Bizkaia), con el objetivo de denunciar la situación de emergencia residencial que se vive en España.



Apoyo y ayuda para personas en situación de vulnerabilidad

## ACCIÓN SOCIAL DE BASE

Su objetivo es el apoyo y colaboración en la intervención con personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social desde el territorio.

Todo ello en clave de acompañamiento, tanto a las personas que acuden a por la ayuda, como a las personas voluntarias que acogen y realizan el seguimiento de la acción, desde la cercanía y el vínculo que genera ser miembros de la misma comunidad (barrio, pueblo, etc)

En el conjunto de la diócesis durante el año 2014 se beneficiaron de la ayuda **19.543** personas.

Personas atendidas: **6.693**

Personas beneficiadas: **19.543**

Intervenciones **24.051**



### PERSONAS ATENDIDAS POR ARCIPRESTAZGO

ARCIPRESTAZGO	P. ATENDIDAS	BENEFICIARIAS	INTERVENCIONES
ICOD	175	529	1.869
LA OROTAVA	568	1.524	2.057
TACORONTE	234	810	1171
TEGUESTE	183	549	1.394
LA LAGUNA	662	1.988	1.758
LA CUESA	410	1.230	1.699
OFRA	479	1.069	1.973
LA SALUD	320	960	1.697
S/C CENTRO	666	1.988	2.150
TACO	946	2.832	2.431
GÜIMAR	336	1.008	1.846
GRANADILLA	750	2.250	1.458
ISORA	219	657	644
S/C LA PALMA	242	726	1.156
LOS LLANOS	406	1.218	832
GOMERA	47	85	500
HIERRO	50	120	63
<b>TOTAL</b>	<b>6.693</b>	<b>19.543</b>	<b>24.051</b>

### Distribución por sexo



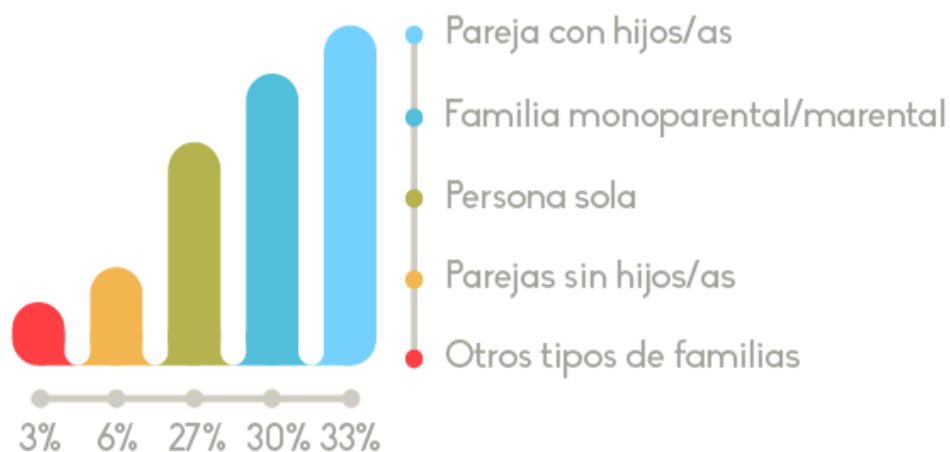




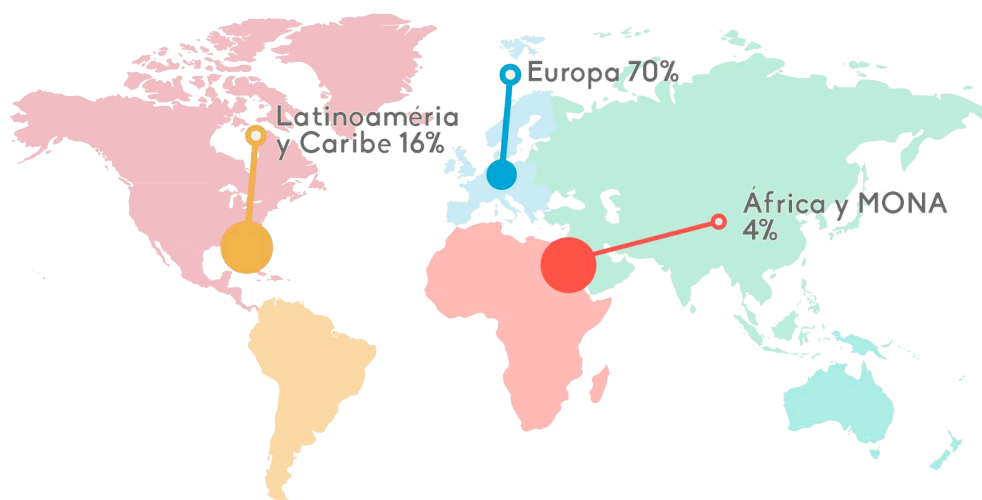
Llamamos promoción a la acción social que tiene por finalidad generar en las personas y comunidades una forma de conciencia de los propios valores y capacidades, la confianza en sí mismo y el paso de una conciencia ingenua e individualista a una percepción crítica de la situación en la que se encuentra. La promoción busca así mismo estimular la participación activa y responsable de la gente para que ella tenga un protagonismo en las transformaciones sociales y económicas.

Para ello, durante el 2014 se han desarrollado 38 talleres, en los cuales han participado 760 personas.

### Tipo de Familia



### Personas según lugar de Origen





Taller de Electricidad 2014

### PROGRAMA DE EMPLEO

En este año, desde el Programa de empleo de Cáritas Diocesana de Tenerife, se ha hecho un esfuerzo para reforzar el servicio de orientación, formación e intermediación laboral que nos ha permitido mejorar la empleabilidad de las personas atendidas incrementando sus posibilidades de acceso al mercado laboral.

Una de las líneas principales dentro del Programa de Empleo de Cáritas Diocesana de Tenerife, es la apuesta por una intervención integral, a través del desarrollo de los Itinerarios Integrados de Inserción, destinados a potenciar en las personas, su implicación en las acciones vinculadas a la orientación laboral.

Este año, hemos introducido la herramienta del diagnóstico de empleabilidad, que ha contribuido a la mejora de la definición por competencias, del nivel de accesibilidad al empleo de cada participante en relación a su perfil profesional. Esto nos permitió diseñar con mayor precisión, planes de formación individualizados, adaptados a las demandas de las empresas y orientados a afianzar procesos de motivación personal y profesional con las personas que han acudido a este servicio. Además, hemos realizado acciones de trabajo en red con instituciones sociales, formativas y laborales orientadas a dar una respuesta más eficaz a las necesidades formativas.

Número de personas atendidas: 449

Número de personas beneficiadas: 350



## Orientación e Intermediación Laboral.

El servicio de Orientación e Intermediación laboral del Programa de Empleo de Cáritas Diocesana de Tenerife juega un papel fundamental en el trabajo diario con las personas que acuden a nuestros recursos, proyectos o Cáritas de zonas, habiéndose realizado un apoyo y asesoramiento, tanto personal como laboral, a las personas se encuentran en exclusión social o en riesgo de padecerla.

Orientación e Intermediación laboral **235** personas beneficiadas.  
**97** Inserciones laborales, lo que corresponde con un **41%** de inserciones.

## Talleres de Formación y Empleo.

Desde hace más de diez años, Cáritas Diocesana de Tenerife, ha apostado por desarrollar acciones destinadas al fomento del empleo a través de la formación de personas en el ámbito laboral. Este año, esta línea de trabajo ha estado dirigida a la mejora de las oportunidades de formación profesional, tanto a través de los talleres en los que se ha potenciado el empleo simulado, como de los certificados de profesionalidad impartidos y la irrupción en el ámbito de la Economía Solidaria, a través del proyecto de formación y desarrollo de la emprendeduría en agricultura ecológica. Por último, se han iniciado los pasos para la conversión del Taller de Artes Gráficas en una empresa de economía social.

Las acciones de formación impartidas son las siguientes:

1. Certificados de profesionalidad en peluquería: EL trenzado II y en Atención Sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones sociales: SABIA II.
2. Taller de Artes Gráficas.
3. Curso de Operaciones básicas de Electricidad y Electrónica.
4. Proyecto para la formación y creación de emprendedores en agricultura ecológica: Buscándome las Habichuelas.

Un Total de **105** personas beneficiadas.





### Formación en Competencias Básicas y Transversales.

Esta formación se gestionó a través de los cursos de formación que denominamos GAE (grupo activo de empleo) que se impartió a dos grupos de 15 personas. En ellos, hemos promovido el desarrollo de competencias, habilidades, actitudes, aptitudes para la búsqueda de empleo junto con otros elementos que fortalecen y lo completan:

- Comunicación.
- Detección de mis puntos fuertes y débiles.
- Habilidades.
- Flexibilidad y adaptación a la sociedad y sector empresarial.
- Gestión del tiempo.
- Proactividad.
- Herramientas digitales.
- Trabajo en equipo.
- Capacidad de compartir recursos.
- Habilidades para enfrentarte a una entrevista.
- RRHH de Empresas.

### Prospección e intermediación con empresas.

Las nuevas empresas visitadas y acreditadas en 2014 han sido 70 aunque realmente hemos realizado el mayor número de inserciones en las empresas fidelizadas en 2013.

La metodología llevada a cabo en años anteriores nos indica la importancia del seguimiento a las empresas, lo que hace que obtengamos resultados de prospección y fidelización a medio-largo plazo de manera estable.

- Con previo conocimiento de la empresa y persona responsable de la misma.
- Nuestra propia carta de presentación es la que despierta la atención.
- Historial que nos avala con nombres de programas/proyectos y resultados obtenidos.
- Resultados positivos o buenas prácticas con las empresas.
- Números de procesos de selección en los tres últimos años
- Número y nombres de empresas Fidelizadas resaltando los datos más relevantes que puedan ser de su interés y garantice el cierre de acuerdo de colaboración formal a través de convenio o solamente acuerdo.

En el trabajo realizado con las empresas, hemos ido más allá de la pura inserción, se ha realizado una labor de sensibilización sobre la responsabilidad social corporativa y los derechos de las personas trabajadoras.



## Servicio Doméstico.

En este sector, la principal línea de trabajo, ha consistido en sensibilizar sobre los derechos laborales de las mujeres que trabajan en este ámbito con la finalidad dignificar el trabajo que desempeñan, a través de nuestros procesos de intermediación y concienciación de las personas contratantes y contratadas, para conseguir mejoras en las condiciones laborales. De forma complementaria, se les ha aportado formación y asesoramiento para facilitar su incorporación al mercado laboral.

El grado de satisfacción de las personas empleadoras con este servicio doméstico ha permitido que sean ellas mismas las que hacen difusión del servicio. Durante el 2014 han demandado este servicio un total de **40** familias.

## Datos Cuantitativos.

### Inserciones:

De las **205** personas atendidas en el servicio de orientación, **175** fueron aptas para incorporarse a procesos de selección, después de aumentar en el grupo el nivel empleabilidad en un **40%**. **130** personas pasaron por entrevistas de selección y el **45%** de las mismas han obtenido resultado positivo (insertadas laboralmente **78** personas).

## Indicamos a continuación el grado de satisfacción en los distintos campos y acciones.

Grado de Satisfacción en procesos de Orientación e Intermediación	90 %
Grado de Satisfacción de la persona participante que acude a los GAE	69 %
Grado de satisfacción del empresario/a.	88 %

## Empleo y economía social (Contratos sociales, comercio justo, empresas de inserción, trueques...)

Dentro de la economía social está el Proyecto de Buscándome las Habichuelas que este año, entre sus dos acciones: La Victoria de Acentejo y La Guancha, contó con un total de **22** personas participantes, y **2** personas voluntarias. De estos participantes, un total de **10** personas han iniciado un proceso de emprendeduría. El proyecto, también presta asesoramiento técnico en el Proyecto de huertos ecológicos urbanos, de la Cáritas de Añaza, con un total de **29** parcelas de cuya producción se benefician un total de **79** familias del barrio.



Taller de Manualidades en CED 2014

## PROGRAMA DE MAYORES

En general existe una imagen negativa de la vejez y de las personas mayores. Se ven desde las carencias, como personas enfermas, deterioradas, pasivas y necesitadas de asistencia.

Desde Cáritas el concepto de persona mayor que prevalece y el que impulsamos es el de una persona capaz, válida, rica en experiencia y sentido común, protagonista de su proceso vital, en crecimiento —no acabado— y con capacidad de decisión. Vemos la vejez como una etapa más de la vida que cada uno asume desde su propia subjetividad. No negamos las limitaciones y las posibles carencias, pero queremos remarcar las potencialidades existentes y el trabajo en positivo.

La persona anciana, como todo ser humano, mantiene las mismas necesidades básicas, especialmente la de ser querida, aceptada, sentirse útil y ser tratada con dignidad. Sigue siendo sujeta de derechos y deberes.

España sigue su proceso de envejecimiento. En noviembre del 2011 había **8.116.347** personas mayores (65 y más años), el **17,3%** sobre el total de la población (**46.815.916**), según los Censos de Población y Viviendas 2011 (INE).

Asistimos a un creciente envejecimiento de las poblaciones de los países desarrollados, fenómeno demográfico al que no es ajena nuestra comunidad autónoma.

El INE pone de manifiesto que el crecimiento demográfico de Canarias se estancará en la próxima década. En 2020, de los **2.161.130** habitantes, **489.447** serán mayores de 60 años.





Asistimos a un creciente envejecimiento de las poblaciones de los países desarrollados, fenómeno demográfico al que no es ajena nuestra comunidad autónoma. El INE pone de manifiesto que el crecimiento demográfico de Canarias se estancará en la próxima década. En 2020, de los 2.161.130 habitantes, 489.447 serán mayores de 60 años.

Ante esta situación Cáritas sigue apostando por el trabajo con personas mayores, acompañando procesos, ofreciendo servicios de calidad y prestando una atención integral donde se promueve la participación activa de nuestros mayores y de sus familias.

Desde los Departamentos de Acción Social y de Animación a la Comunidad, se coordinan los diferentes recursos que Cáritas Diocesana de Tenerife tiene destinado a este colectivo en el territorio. El programa de mayores se implementa a través de los siguientes recursos: C.E.D. Hassidim, en Ofra, C.E.D. Las Nieves, en La Piterita - Finca España, GRUPO DE MAYORES EMAUS en Barrio de la Salud, CAM SANTA ANA en Añaza, Grupo de mayores de la PARROQUIA DE SANTO DOMINGO, Acompañamiento y servicio a domicilio.

### Objetivo general:

Mejorar la calidad de vida tanto de la persona mayor como de su familia cuidadora para facilitar la permanencia en el domicilio habitual, recibiendo una atención profesional adecuada, favoreciendo la autonomía personal y desarrollando todas sus potencialidades para que el deterioro natural se ralentice.

### Objetivos específicos:

1. Frenar o prevenir el incremento de la dependencia a través de la potenciación y rehabilitación de sus capacidades cognitivas, funcionales y sociales.
2. Recuperar y/o mantener el mayor grado de independencia y autonomía personal.
3. Mejorar o mantener el estado de salud con una actitud preventiva, mediante el desarrollo de programas sanitarios.
4. Desarrollar la autoestima y favorecer un estado psicoafectivo adecuado.
5. Facilitar un entorno que favorezca las relaciones sociales.
6. Ofrecer apoyo, información y asesoramiento a las familias cuidadoras.
7. Facilitar la formación de los profesionales que trabajan en el Centro de Día y dotar de herramientas comunes para prestar una atención homogénea y de calidad.



## Líneas de Acción:

1. Atención Social de apoyo al usuario y la familia.
2. Atención Terapéutica, dirigida a la atención especializada de las personas mayores, a cargo de un equipo interdisciplinar, formado por profesionales sociosanitarios.
3. Atención de fisioterapia y rehabilitación.
4. Atención integral, elaborando y dirigiendo un plan de atención individualizado (PAI) que corresponda con las evaluaciones previamente realizadas por los miembros del equipo interdisciplinar.

## Actividades:

1. Atención psicosocial a las personas mayores usuarias del servicio y a sus familiares.
2. Seguimiento sanitario e higiénico.
3. Talleres de: estimulación cognitiva, lúdicos, manualidades, de habilidades sociales y crecimiento personal.
4. Gimnasia grupal y fisioterapia individualizada.
5. Actividades comunitarias, de ocio y tiempo libre: excursiones, actividad de playa, salidas, etc.
6. Coordinación y comunicación constante con la familia y/o personas cuidadoras de referencia.
7. Coordinación con los centros de Servicios Sociales, Centros de Salud y Entidades colaboradoras.
8. Coordinación del voluntariado y tutorización del alumnado en prácticas.

## Recursos 2014

CENTROS	Número de personas atendidas	Voluntariado
C.E.D. HASSIDIM	37	13
C.E.D. LAS NIEVES	45	4
GRUPO DE MAYORES EMAUS	38	7
CAM SANTA ANA	17	8
MAYORES DE LA PARROQUIA DE SANTO DOMINGO	22	2
ACOMPAÑAMIENTO Y SERVICIO A DOMICILIO.	43	4
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>	<b>38</b>





Una de las visitas formativas del proyecto San Antonio de Padua

## PROGRAMA DE INMIGRANTES

El proyecto San Antonio de Padua, perteneciente al Programa de Inmigrantes de Cáritas Diocesana de Tenerife, tiene como objetivo principal dar cobertura a las personas migrantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad o exclusión social.

El proyecto cuenta con una casa de acogida en el municipio de Granadilla de Abona con 18 plazas donde, además de dar cobertura a las necesidades básicas, se inicia con cada persona un programa educativo individualizado, según sus necesidades y objetivos concretos, de cara a su inserción sociolaboral. Con la peculiaridad de que al ser personas migrantes se debe tener en cuenta su situación jurídico-administrativa para poder conseguir estos objetivos de inserción. La acogida es integral y, en ella, se interviene en todos los aspectos que van a facilitar la integración efectiva y real de la persona migrante en nuestra sociedad.

Desde el Programa de Inmigrantes también se entiende como prioritaria a la coordinación y trabajo en red, tanto con los demás recursos y programas de Cáritas Diocesana de Tenerife, como con otras entidades que también trabajan para solventar todas las dificultades que tienen las personas extranjeras en nuestro país, y en concreto en nuestra comunidad.





Además, el Proyecto San Antonio de Padua se muestra como una de las dos únicas opciones alojativas para personas en situación administrativa irregular en la isla. Dando acogida y apoyo a personas que por distintos motivos no han podido regularizar su situación administrativa, y que por este motivo no pueden acceder a un puesto de trabajo ni a ningún tipo de ayuda o prestación, incluso en cuanto a la cobertura sanitaria. Quedando totalmente desamparadas, ya que dada su condición de persona extranjera, en la mayoría de los casos, también carece de redes familiares o sociales de apoyo.

No podemos olvidar que otro de los pilares fundamentales de este programa es el trabajo con la comunidad, haciendo incidencia, por medio de acciones de sensibilización sobre la realidad de las personas migrantes, y generando espacios de encuentro donde se fomente una comunidad más consciente y participativa, para poder llegar a una sociedad diversa e intercultural.

Personas atendidas por SAP en 2014      **106** personas  
Personas acogidas por SAP en 2014      **61** personas

Total de Personas Acogidas en recursos alojativos.

Recursos alojativos 2014	Personas extranjeras acogidas (según SICCE)
SAP	54 acogidos
Guajara	22 acogidos
Lázaro	7 acogido/as
Café Y Calor	61 acogidos
María Blanca	24 acogidos
Atacaite	6 acogidas
<b>Total</b>	<b>174 personas</b>

[en SAP+ Zona Metropolitana] personas atendidas (no acogidas): **28** personas.



Taller de Juegos Familiares

### PROGRAMA DE MUJER Y FAMILIA

#### Atacaite.

La Casa de Acogida para Familias Monomarentales Atacaite atiende y acoge a familias monomarentales en situación de gran vulnerabilidad social. Las participantes que son acogidas no tienen recursos económicos suficientes ni redes de apoyo sólidas que les den cobertura a ellas ni a sus hijos e hijas.

El objetivo del recurso es acompañar los procesos de éstas familias, subrayando sus potencialidades para favorecer la inserción social, a través de estrategias adecuadas de fortalecimiento de las redes formales e informales y de parentalidad positiva. En este recurso, prevalece la acogida de aquellas familias con menores a su cargo por atender las necesidades de los niños y las niñas como colectivo a proteger prioritariamente.

En este recurso alojativo se cubren sus necesidades básicas y reciben atención y asesoramiento psicosocioeducativo y derivaciones a los recursos pertinentes. Asimismo se imparten talleres de formación y enriquecimiento donde no solo participan las señoras acogidas sino también otras señoras de la comunidad. Todo ello trabajando en red, en coordinación con los recursos públicos y de otras asociaciones y con otros programas específicos de Cáritas Diocesana de Tenerife. No se trata de un proyecto que busque la captación de familias participantes; sino que se trata de una respuesta subsidiaria de una necesidad real e imperante que existe en nuestra comunidad. er ingresos económicos suficientes y carecer de fuentes de apoyo; esos son los dos grandes caballos de batalla en nuestra intervención, cuyo abordaje es tremendamente complejo.



Se ha creado un espacio de acogida y de cambio para las mujeres, que con sus hijos e hijas, no han tenido un lugar adecuado para vivir ni una fuente de apoyo sólida para proporcionárselo. Desde aquí, y desde el análisis de los motivos de ingreso, construimos un itinerario personal para cada familia. Así que, si las dos problemáticas troncales que unifican a las señoras son no tener ingresos económicos suficientes y carecer de fuentes de apoyo; esos son los dos grandes caballos de batalla en nuestra intervención, cuyo abordaje es tremendamente complejo.

Este es el motivo por el que se establece todo un foco de intervención diario, orientado al modelaje y a la creación de espacios donde se favorezca un cumplimiento adecuado de las funciones parentales. Y todo una línea de formación y acompañamiento vivencial orientada al trabajo personal en todas las áreas: igualdad, salud, identidad personal, interacción con los y las menores, conducta prosocial, sororidad, ...

Durante el año 2014 se ha atendido a **49** personas; **42** (**18** mujeres + **24** menores) de ellas acogidas y al resto se les ha ofrecido información, orientación y/o apoyo.

### **PISOS TUTELADOS FAYNA**

Los pisos tutelados Fayna I y II es un proyecto gestionado por Caritas Diocesana de Tenerife para Mujeres víctimas de violencia de género mayores de 18 años o menores legalmente emancipadas, así como personas bajo su responsabilidad ya sean menores o mujeres mayores de edad. Atendiendo durante el 2014 a **11** mujeres y **15** menores.

Los objetivos del piso tutelado son:

- Proporcionar alojamiento temporal.
- Lograr la inserción socio laboral de las mujeres usuarias del recurso y mejorar la calidad de vida de ellas y las personas bajo su responsabilidad facilitando la vida autónoma.
- Trabajar diferentes áreas de las personas usuarias del recurso: seguridad personal, desarrollo personal y superación de las secuelas del maltrato, integración familiar, integración laboral y mejora de la empleabilidad, independencia económica, hábitat, salud, integración social e integración en recursos de acogida temporal. Así como el apoyo jurídico, social, psicológico y educativo.

Para el logro de estos objetivos se ha intervenido con las unidades familiares a nivel individual y grupal, de manera participativa, promoviendo en todo momento la autonomía de las personas participantes y que sean protagonistas de su propio cambio, utilizándose el grupo como espacio de reflexión. Para ello se han desarrollado diferentes talleres y charlas en temas como: habilidades sociales, organización del hogar, empleo y autoempleo, conciliación de la vida familiar, personal, pautas educativas para mejorar las relaciones familiares, crecimiento personal, empoderamiento, reciclaje y medio ambiente, cocina, etc..

Versando nuestro trabajo en la transversalidad del enfoque de género, basándonos en la resiliencia y en las fortalezas de las personas y la familia.





Día de Las Personas Sin Hogar

### PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR

Las personas en situación de sin hogar son un colectivo de especial atención desde nuestra Cáritas Diocesana. Entendemos esta situación, no solo desde las personas que están físicamente durmiendo en la calle, sino todas las situaciones de sinhogarismo como pueden ser las que están en infravivienda, vivienda insegura o las que viven bajo situaciones de violencia y/o amenaza. Desde Cáritas nos proponemos hacer una intervención integral a estas personas que va desde la atención y acogida hasta la denuncia social y la sensibilización sobre la realidad de estas personas.

El proyecto implementa tres recursos de acogida (dos casas de acogida y un centro nocturno de baja exigencia) para hombres en situación de sin hogar. Pretende el aumento de la calidad de vida, la integración social de hombres sin hogar y la sensibilización y cooperación de la sociedad para que participe activamente en acciones y estrategias que disminuyan la exclusión social y mejoren las posibilidades de integración de personas que se encuentran en situación de marginalidad y empobrecimiento.

Para la consecución de este proyecto se implementa un proceso de intervención individualizado y de carácter integral (aborda en su totalidad las distintas problemáticas que puede manifestar la persona). Se desarrollan actividades tendentes a mejorar todos los aspectos (reducción de daños y mejora de la calidad de vida, autoestima, empleabilidad, habilidades y relaciones sociales) de las personas participantes para facilitar su integración laboral.



**Café y Calor (25 plazas)** es un centro de acogida nocturno, para hombres mayores de edad.

Y aunque es cierto que el eje central de trabajo se basa en la reducción de daños de las personas acogidas, desde Cáritas Diocesana de Tenerife, se sigue apostando por la promoción e integración social de estas personas; y para ello podemos hablar de tres líneas de actuación dentro del proyecto:

1. Cobertura de necesidades básicas: desayuno y cena; aseo personal y alojamiento nocturno.
2. El fortalecimiento y apoyo a la personas de manera individualizada, acompañándola en su problemática personal y ofreciéndole información y derivación a recursos específicos, tanto dentro de la red de recursos de Cáritas como externos, según la necesidad.
3. Acciones y actividades en el ámbito grupal o colectivo, con la intención de facilitar la socialización y adquisición de hábitos de convivencia, escucha, respeto mutuo y, sobre todo, la mejora en las relaciones interpersonales y la resolución asertiva de los conflictos.
4. El Centro cuenta con **25** plazas de alojamiento y está abierto todos los días del año, en horario de 20:00 h. a 8:00 h.

Personas atendidas en 2014: **182**

Personas acogidas en 2014: **166**

**Casa de Acogida María Blanca (16 plazas)** y **Casa de Acogida Guajara (18 plazas)**

Casas de acogida en régimen tutelado de alojamiento para hombres en situación de sin hogar. Lo que significa que la persona acogida vive en dicha casa recibiendo los servicios básicos para su mantenimiento (cama, comida, ropa, aseo personal, apoyo en la convivencia, traslados, transporte, teléfono, Internet, ocio y tiempo libre...); así como asesoramiento socio-educativo y orientación laboral y jurídica. A la entrada al proyecto se consensua con la persona un plan de intervención, donde se marcan objetivos y se temporalizan y concretan acciones a desarrollar para una consecución óptima de los mismos. Este plan de intervención se revisa conjuntamente con la persona, de manera trimestral, valorando los avances, desviaciones, variantes, actitud de la persona, compromiso y participación activa en la generación y asunción de cambios dentro de su proceso vital. Estas evaluaciones trimestrales definirán el cese o la continuidad de la persona en el proyecto y la consiguiente reformulación de los objetivos, en su caso.

Datos año 2014 de María Blanca:

Personas atendidas: **52**

Personas acogidas: **43**

Datos 2014 Guajara:

Personas atendidas: **55**

Personas acogidas: **42**

Trabajamos en red para dar una respuesta integral se desarrolla el programa en coordinación con la acción del personal técnico, la importante implicación del personal voluntario, la coordinación con el programa de empleo y la UAD Drago,... así como de otros servicios de externos de los que nos nutrimos pero a los que también fortalecemos.





Taller de Francés en el Proyecto Lázaro

## PROYECTO LÁZARO

El Proyecto Lázaro es una casa de acogida para personas afectadas por el virus del VIH/SIDA, o que estén en riesgo de padecerla, que además presentan una problemática multicausal entre las que se encuentran: problemas de toxicomanías, alcoholemias, trastornos mentales y/o conductuales (patología dual), desarraigo social y familiar, escasez de recursos económicos y personales...

Dentro del colectivo de riesgo se dará prioridad a mujeres solas en situación de sinhogarismo, por ser colectivo vulnerable al ejercicio de la prostitución y por no existir un recurso específico para ellas; así como personas -prioritariamente jóvenes- con problemas de toxicomanías y otro tipo de adicciones

### Datos 2014:

Personas atendidas: 49

Personas acogidas: 29

Personas Sin Hogar: 49

Persona con VIH: 1

A grandes rasgos podemos definir la intervención del Proyecto Lázaro en dos líneas de acción bien definidas:

- Atención, apoyo y promoción de las personas atendidas a través de la acogida en el recurso o como atención externa.





- Prevención de la enfermedad a través de la acogida en el recurso de personas pertenecientes a colectivos de riesgo y a través de charlas en centros de enseñanza, organizaciones que trabajan con personas que ejercen la prostitución, personas con problemas de toxicomanías, etc.

El objetivo general era crear un espacio de acogida de carácter alojativo o de atención externa, para una intervención biopsicosocial personalizada con el fin de crear herramientas para facilitar la inserción social y/o laboral al colectivo de atención.

### Objetivos Específicos:

1. Garantizar la cobertura de las necesidades básicas de la persona.
2. Realizar un seguimiento médico y social, en coordinación con los servicios sociosanitarios, que permita una recuperación física y psíquica de la persona y la estabilización de su enfermedad.
3. Realizar un abordaje terapéutico integral e intensivo tanto de la conducta adictiva como de los otros trastornos psicopatológicos, en coordinación con el equipo del centro de atención de conductas adictivas de referencia.
4. Desarrollar procesos de intervención individualizados orientados a la promoción e integración social y laboral de la persona.
5. Apoyar emocionalmente y psicológicamente a las personas afectadas por el VIH/SIDA para facilitar la superación de su confusión y aislamiento.
6. Desarrollar actividades grupales donde se potencien las relaciones interpersonales, el ocio y el tiempo libre.
7. Coordinar y dinamizar el voluntariado relacionado con el proyecto.
8. Divulgar las acciones que se lleven a cabo en el proyecto y la realidad de las personas seropositivas en situación de vulnerabilidad social.
9. Realizar un seguimiento tanto médico como social y psicológico de aquellas personas que, aunque no se encuentren acogidas en el proyecto, participan del mismo de forma externa.



Sesión de Trabajo y coordinación en el Proyecto

## PROYECTO DRAGO

Una Unidad de Atención a las Drogodependencias (UAD) específica de alcohol. En donde también se informa y orienta a los familiares y otros profesionales sobre esta adicción. Entendemos que esta enfermedad la padece no únicamente el paciente sino todo su entorno; familiar, social, laboral, etc., por lo cual también se trabaja el ámbito familiar del afectado aspecto fundamental para el apoyo en su proceso de desintoxicación, deshabituación y rehabilitación alcohólica.

### ¿Cómo lo hacemos?

Nuestra intervención ofrece un tratamiento ambulatorio e integral de la persona; social, médico y psicológico. Trabajando tanto a nivel individual, como familiar y grupal. También desde hace unos cuatro años estamos tratando a pacientes que tienen problemas con la adicción tabáquica.

### ¿Qué lo hace posible?

Crear en las posibilidades de todas las personas, desde sus potencialidades y habilidades. Saber donde están las resistencias para eliminarlas. Detectar las ambivalencias.

Basarnos en la realidad de cada persona y en la nuestra e intentar promover el cambio, pero sobre todo ser conscientes del sufrimiento que produce esta enfermedad, eso nos ayuda a tener límites, a saber donde están el de ellas y respetar sus listones.

Nuestros voluntarios pueden prestar funciones; administrativas, informática y servicio de acogida (llamadas telefónicas y recepción de pacientes al programa). Si estás interesado en prestar unas horitas de voluntariado, cualquier ayuda es buena, ya sabes donde estamos.



La presente memoria está basada en una muestra de **171** pacientes que han recibido tratamiento durante este año 2014.

La mayoría de las personas que acuden al programa son hombres en un porcentaje del **75%**, si bien el de mujeres es de un **25 %**

Suelen tener edades comprendidas entre **46** y **55** años (**37 %**)

Un alto porcentaje de personas casadas o que conviven con pareja con un **50%** seguidos de los solteros con un **43%**

En su mayoría naturales de la provincia de S/C de Tenerife (**70%**), siendo la isla de Tenerife la que se lleva el porcentaje mayor (**63 %**).

En la variable estudios realizados el porcentaje mayor son los que han terminado la Enseñanza Secundaria Segunda Etapa **28%**.

La profesión a la que se dedican en su mayoría con un **78%** corresponde al sector terciario (servicios)

En cuanto a la situación laboral comentar que el mayor porcentaje es el de parados habiendo trabajado antes con un **42%** cifra más que evidente dado la situación de crisis existente en nuestro país y sobre todo en nuestra Comunidad Canaria.

Destacar ese casi **35%** de pacientes que presentan como antecedente familiar de consumo a su padre. Todos sabemos que en el aprendizaje la imitación de los modelos paternos es fundamental.

El **73%** de los/as pacientes que acuden al programa tienen la suerte de contar con su familia, que les presta el apoyo necesario para mejorar su situación. El resto no cuenta con este apoyo, por lo que las garantías de éxito son menores.

El recurso que con más frecuencia deriva pacientes hace referencia a la familia con un **30%** seguido de la derivación desde los recursos sanitarios con un **21 %**.

Impresionan los datos referidos a la edad de inicio al consumo donde la media de edad es de **14** años.

En cuanto a la otra droga consumida con más frecuencia se encuentra en primer lugar el tabaco con un **70%** y en segundo lugar el cannabis con un **13%**.

En cuanto a la patología digestiva más importante es la de trastorno hepático con un **34 %** y en cuanto a la patología orgánica más destacada la osteomuscular con un **29 %**, los trastornos cardiovasculares con **18 %**, los neurológicos con **10 %** y los trastornos endocrinos con un **8 %**.

En cuanto a los trastornos psicopatológicos que sufren muchos de los pacientes que acuden al programa, destacar los trastornos inducidos por el alcohol con un **52%**, continúan los trastornos de personalidad con **16%**, los trastornos afectivos con **12 %**.

En lo que respecta a la patología dual el **56%** presenta un trastorno psiquiátrico unido a un trastorno por uso de sustancias psicoactivas.

Como variable a destacar comentar el diagnóstico de los pacientes que han recibido tratamiento de desintoxicación, deshabitación y rehabilitación alcohólica y que presentan dependencia alcohólica en un **93,6 %** y consumo abusivo en un **6,4 %**.





Visita al Centro de Personas con Discapacidad Nuevos Caminantes

## JUVENTUD

Los jóvenes son los protagonistas de este programa, por lo que son ellos los que van construyendo su propio proceso de cambio. Serán ellos mismos los que aporten las competencias necesarias que le permitirán aplicar lo ya conocido a una situación nueva. Por tanto son los protagonistas de un aprendizaje que les capacita para pensar, diferenciar, clasificar, descubrir, analizar, anticipar, deducir, reinventar, comparar, discutir y autocorregirse. Y en último término ser voluntarios/as comprometidas/os.

En general el programa se realiza en tres niveles:

- Intervención en el territorio.
- La gestión de las relaciones con el entorno próximo y la interacción grupal, como recurso socio-educativo.
- Acompañamiento individual.
- Intervención en grupos.

Dentro del programa de juventud existen tres proyectos: Fragua, Ser joven te enreda, y Veredas (de promoción y sensibilización).

Número de personas atendidas: **160**

Número de personas beneficiadas: **3000**



Taller durante la Escuela de Otoño 2014

## FORMACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

En Cáritas Diocesana de Tenerife, no sólo queremos hacer el bien, sino hacerlo bien hecho.

Para ello, hemos desarrollado instrumentos de formación dirigido a todos los agentes que formamos esta gran casa.

Nuestra oferta formativa consta de tres niveles:

- Formación básica: Para incorporarse en los proyectos y equipos de Cáritas parroquiales.
- Formación especializada y continua: adaptada a cada colectivo implicado en la acción de caritas según sus necesidades y realidad.
- Formación específica: para desempeñar las tareas de acción social adecuadamente desde el estilo propio de caritas.

Número de personas atendidas: **917**

Número de personas Beneficiarias: **7299**





Charla de Sensibilización en el Instituto de Tegueste

### COMUNICACIÓN, INCIDENCIA Y SENSIBILIZACIÓN

La promoción de la sensibilidad social de los diversos miembros de la comunidad cristiana y de la sociedad en general, analizando y dando a conocer las causas y consecuencias que generan las desigualdades, la pobreza y la exclusión, tanto de los países del Norte como de los del Sur, la promoción de la cultura de la solidaridad a través del voluntariado y la formación de los agentes de acción socio-caritativa, favorecen la denuncia, el compromiso y el cambio social al que Cáritas está llamada por imperativo evangélico.

Algunas de las Campañas de sensibilización más significativas fueron:

- Una sola familia humana, alimentos para todos.
- Sensibilización para la Educación en Acción Social en centros educativos.
- Construyendo Espacios de Esperanza.
- Por una vivienda digna y adecuada, nadie sin hogar.





Taller durante la Escuela de Otoño 2014

### COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Las causas que generan la pobreza y la desigualdad en el mundo deben verse desde una perspectiva global, en la que todos estamos implicados y de cuya solución formamos parte.

Desde Cáritas potenciamos un modelo de cooperación fraterna entre comunidades, que garanticen la participación y la corresponsabilidad.

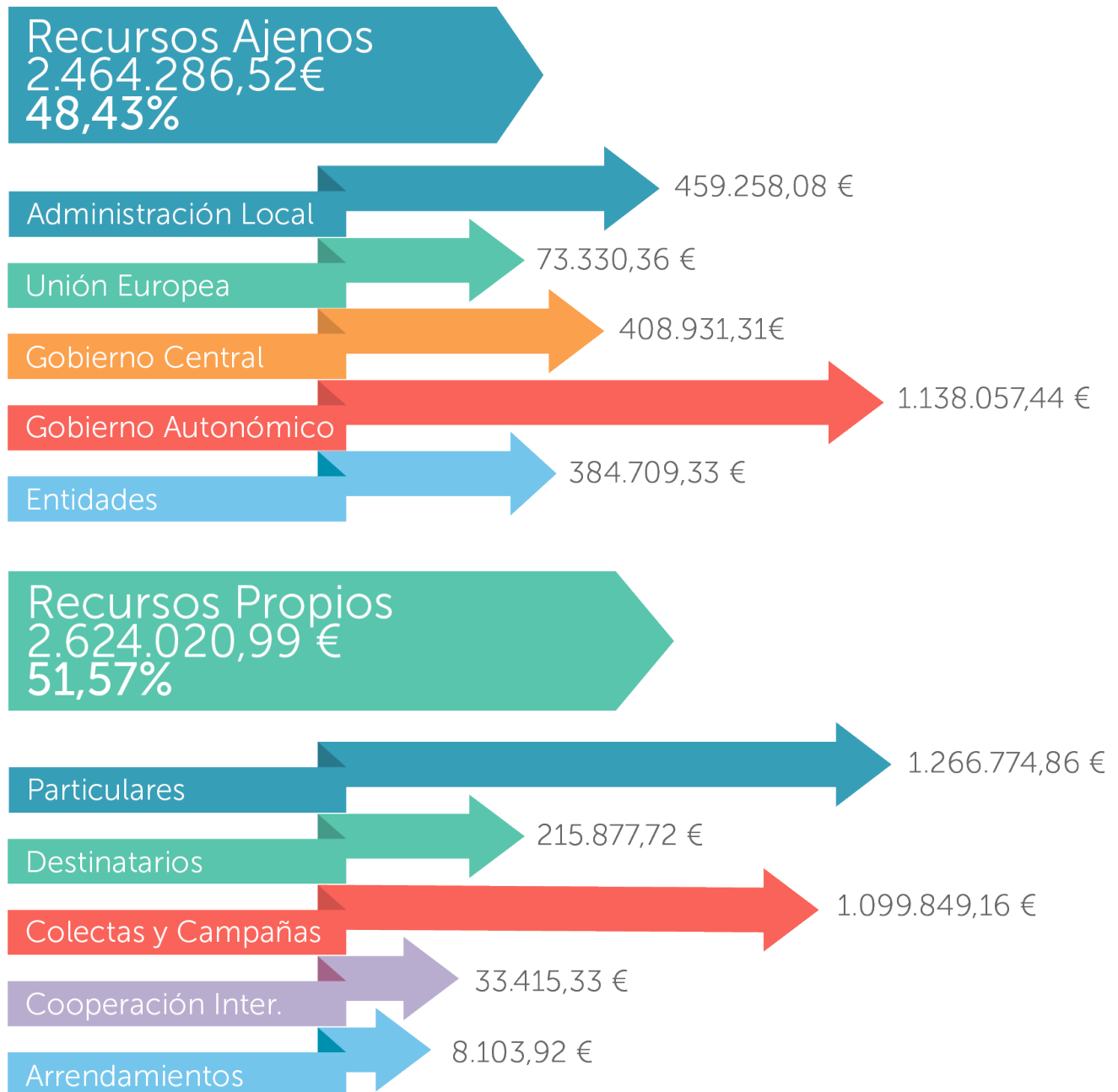
Son varias las Cáritas parroquiales o arciprestales que explicitan su compromiso con los países y poblaciones del Sur, más allá de la respuesta a las emergencias, mediante proyectos de cooperación con Mauritania, o en nuestro proyecto de Comercio Justo El Surco.

Se continúa con la atención a las emergencias internacionales, actuando a través de Cáritas Española, tanto en el primer momento como en las fases de rehabilitación y desarrollo. La respuesta a las emergencias es posible gracias a las capacidades y la coordinación de nuestra red internacional presente en prácticamente todo el mundo.

En el terreno de la sensibilización, el Programa de Cooperación Internacional tiene como uno de sus objetivos principales sensibilizar a la población en general y a la comunidad cristiana en particular, de las injustas relaciones Norte-Sur aportando una conciencia crítica, para así lograr transformar la realidad y la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).



## RECURSOS INVERTIDOS SEGÚN PROCEDENCIA





# Recursos

## Cáritas Diocesana de Tenerife



Presentación de la Campaña Pulsa el Botón

<b>Departamento de Acción Social</b>	<b>2.701.061,96 €</b>	<b>58,14%</b>
Programa de Personas en situación de sin Hogar	443.219,66	9,54
Programa de Alcohol	146.796,03	3,16
Programa VIH-Sida	176.437,40	3,80
Programa Inmigrantes	159.304,52	3,43
Programa Familia	559.838,16	12,05
Programa Mayores	497.159,70	10,70
Programa de Empleo	718.306,49	15,46
<b>Departamento de Animación y Promoción a la Comunidad</b>	<b>1.692.454,61 €</b>	<b>36,43%</b>
Formación, Voluntariado y Animación a la Comunidad	149.761,58	3,22
Apoyo Arciprestazgos	535.237,21	11,52
Cooperación Internacional	185.471,71	3,99
Campañas de Emergencias Internacional	6.183,30	0,13
Atención Social de Base	815.800,81	17,56
<b>Departamento de Administración y CCB</b>	<b>252.297,43 €</b>	<b>5,43%</b>
Administración, Programas y SSGG	252.297,43	5,43
<b>SUMA</b>	<b>4.645.814,00 €</b>	<b>100,00%</b>
Deuda Depósitos con Cáritas Arciprestales	127.657,50	
Pérdidas ejercicios anteriores a compensar	52.542,21	
Aplicación resultados a próximos ejercicios	262.293,80	
<b>TOTAL</b>	<b>5.088.307,51 €</b>	





# Recursos

## Fuentes de Financiación

RECURSOS PROPIOS		%
Colectas 1 Domingo de mes, Día Caridad; Migraciones y aportaciones en Cáritas Arciprestales	1.099.849,16	21,62
Socios, Donaciones, Herencias y Legados en Servicios Generales	1.266.774,86	24,90
Ingresos Beneficiarios y otras prestaciones de servicios	215.877,72	4,24
Ingresos por arrendamientos	8.103,92	0,16
Tienda de Comercio Justo El Surco	20.867,03	0,41
Donativos Cooperación Internacional	6.465,00	0,13
Campañas de Emergencia	6.083,30	0,12
<b>Total Recursos Propios</b>	<b>2.624.020,99</b>	<b>51,57</b>
RECURSOS AJENOS		%
Gobierno de Canarias	1.138.057,44	22,37
Gobierno de España	408.931,31	8,04
Subvenciones Fondo Social Europeo.	73.330,36	1,44
Subtotal Administraciones Estatal, Autonómica y Europeas	1.620.319,11	31,84
Cabildo de Tenerife	205.651,68	4,04
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	170.000,00	3,34
Ayuntamiento de La Laguna	28.606,40	0,56
Ayuntamiento de los Realejos	6.000,00	0,12
Ayuntamiento de Tacoronte	5.000,00	0,10
Ayuntamiento de Granadilla	12.000,00	0,24
Ayuntamiento de Arona	12.000,00	0,24
Ayuntamiento de Icod	7.000,00	0,14
Ayuntamiento La Guancha	4.000,00	0,08
Ayuntamiento de la Orotava.	5.500,00	0,11
Fundación Fifede	3.500,00	0,07
Subtotal Administraciones Locales	459.258,08	9,03
Obra Social La Caixa	66.020,00	1,30
Fundación Mapfre	56.000,00	1,10
Obra Social Cajacanarias	21.045,54	0,41
Fundacion Endesa	55.677,00	1,09
Fundacion Porticus Iberia	20.000,00	0,39
Caritas Española-Atención Infancia	19.409,00	0,38
Cáritas Española-TBC	1.240,40	0,02
Cáritas Española-Bankia	145.317,39	5,90
<b>Subtotal Entidades Privadas</b>	<b>384.709,33</b>	<b>7,56</b>
<b>Total Recursos Ajenos</b>	<b>2.464.286,52</b>	<b>48,43</b>
<b>Total</b>	<b>5.088.307,51</b>	



## TRABAJO EN RED

Cáritas Diocesana de Tenerife participa en la Comisión Técnica de Personas en situación de Sin Hogar del municipio de Santa Cruz de Tenerife, que se reúne trimestralmente.

A parte de ello y en relación a este proyecto en específico, la relación entre Cáritas y el IMAS será fluida y permanente durante toda la colaboración.

Una vez se inicie el proyecto, habrá una reunión inicial de valoración de los primeros casos, donde se fijarán las pautas para posteriores derivaciones. A partir de ahí, las reuniones serán mensuales donde se expondrán los planes de intervención y se hará un seguimiento de los casos por parte del IMAS con el fin de facilitar los procesos de inclusión e inserción de las personas participantes del proyecto.

### Coordinación con recursos de empleo

Cáritas Diocesana de Tenerife tiene una larga trayectoria de trabajo en Red con otras entidades debido a que tendemos a un máximo aprovechamiento de los recursos disponibles, tanto a nivel de formación como de empleo, que supongan un apoyo y complemento para el logro de la inserción sociolaboral de las personas en situación de vulnerabilidad y/o de exclusión social.

Cáritas pertenece a la Red Canaria de Entidades de Promoción e Inserción Laboral Anagos, se creó desde el año 1995. Desde sus inicios es una red en la que confluyen entidades que trabajan conjuntamente por la atención de las personas en situación de exclusión social o riesgo de padecerla. Dichas entidades que configuran la red tienen un papel activo como interlocutores con las administraciones públicas en materia de políticas sociales, cooperación y generación de redes cuyo objetivo es potenciar la integración socio-laboral de los colectivos sociales más desfavorecidos. Dentro de la red se comparten protocolos acerca de los itinerarios integrados de inserción, acciones de orientación e intermediación laboral, derivaciones de candidatos/as, etc.

Otra red vinculada a la formación y el empleo es la de Incorpora Canarias, está constituida por diferentes entidades bajo unos mismos objetivos: trabajar por la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social, contribuir a la búsqueda de oportunidades de inserción de estas personas y a la sensibilización general, satisfacer las necesidades del tejido empresarial e impulsar la colaboración entre empresas, instituciones públicas y sociedad, así como fomentar la responsabilidad social corporativa empresarial.

El trabajo de las entidades en esta Red consiste en acoger, formar y preparar a las personas, en riesgo de exclusión social, para mejorar el acceso al mercado laboral. Así como la prospección empresarial e intermediación laboral con el fin de alcanzar su inserción sociolaboral.



## Trabajo en Red

Además, Cáritas Diocesana de Tenerife también participa en Empleo en Red, que es una plataforma que aglutina entidades y administraciones públicas que desarrollan acciones en el ámbito de la formación y la promoción de la inserción laboral. Los objetivos principales de esta Red consisten en aunar esfuerzos para la mejora de la empleabilidad, a través de la colaboración de entidades que trabajan la inserción socio-laboral, la promoción de actuaciones que permitan la inserción de las personas desempleadas y la coordinación de planes de formación que favorezcan el acceso al mundo laboral.



## Gestión de Calidad

El sistema de Gestión de Cáritas Diocesana de Tenerife define nuestra metodología de trabajo en las acciones del programa de empleo, poniendo énfasis en un proceso de trabajo consensuado con un propósito de mejora constante. Por esa razón hemos optado desde hace más de tres años en certificarlo con un sello de calidad, este año 2014 hemos certificado con Bureau Veritas Español S.A.

Este año los objetivos de calidad van dirigidos a potenciar acciones de mejora en nuestros protocolos de mecanización y mejora del tratamiento de la información, así como el potenciar aún más nuestro trabajo centrados en potenciar las satisfacciones de nuestros clientes tanto internos como externos, así como de potenciar aquellas herramientas que potencien el seguimiento y control de los procedimientos que desarrollamos en la entidad relacionados con el programa de empleo.



## Nuestro Agradecimiento

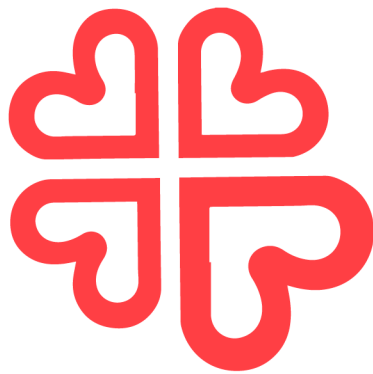


En este año 2014 han sido muchas las instituciones privadas, colectivos, organismos, empresas y fundaciones, que prestando su colaboración a Caritas, apoyan nuestros proyectos y otras iniciativas para beneficio de las personas que atendemos.

No podemos menos que agradecer enormemente a todos nuestros colaboradores, especialmente a los párrocos, voluntariado, personas técnicas y socios, que con su esfuerzo contribuyen al desarrollo de nuestra labor, así como a aquellas personas anónimas que con sus aportaciones – directas y a través de las colectas -, nos han permitido seguir atendiendo a las personas que acuden a nuestra institución en busca de apoyo.

En Caritas Diocesana de Tenerife queremos agradecer a todas las personas comprometidas con nuestra labor por los últimos y no atendidos, por aquellas personas más empobrecidas de nuestra sociedad, con su contribución y su esfuerzo seguimos adelante, Haciendomuchoonpoco#

# ¡GRACIAS!



***Cáritas***  
***Diocesana de***  
***Tenerife***